



QUANTIFICAÇÃO DA **FRAUDE** NO MERCADO DE SEGUROS BRASILEIRO

*Fraud Quantification in the
Brazilian Insurance Industry*

RELATÓRIO DE 2021
Report 2021

PORTUGUÊS | ENGLISH

19º CICLO SQF – 2021

19TH CYCLE – 2021

Os resultados apresentados neste relatório expressam a consolidação dos dados coletados junto às seguradoras por intermédio do SQF – Sistema de Quantificação da Fraude.

The results in this report express the consolidation of the data collected from the Insurance Companies through the SQF - Fraud Quantification System.

QUANTIFICAÇÃO DA **FRAUDE** NO MERCADO DE SEGUROS BRASILEIRO

*Fraud Quantification in the
Brazilian Insurance Industry*

SQF – Sistema de Quantificação da Fraude
Relatório-2021

SQF - Fraud Quantification System

A Whole Report - 2021

ÍNDICE

TABLE OF CONTENTS

- 4** SUMÁRIO EXECUTIVO
EXECUTIVE SUMMARY
- 6** INDICADORES DE FRAUDE
FRAUD INDICATORS
 - 8** AUTOMÓVEL
MOTOR
 - 9** PATRIMONIAL
PROPERTY
 - 10** PESSOAS - COLETIVO
LIFE AND PERSONAL ACCIDENT - GROUP
 - 11** TRANSPORTE
CARGO
 - 12** DEMAIS RAMOS
OTHER INSURANCE LINES
 - 13** HABITACIONAL
HOME/HOUSING
 - 14** RURAL
RURAL
- 17** PESQUISA
SURVEY
- 21** REPRESENTATIVIDADE - SÉRIE HISTÓRICA
REPRESENTATIVENESS - HISTORICAL SERIES
- 23** INDICADORES DE FRAUDE
FRAUD INDICATORS
- 25** VISUALIZAÇÃO ESQUEMÁTICA DOS
CONCEITOS ANTERIORMENTE DESCRITOS
SCHEMATIC VISUALIZATION OF THE CONCEPTS PREVIOUSLY DESCRIBED

Sumário Executivo

O SQF é a ferramenta institucional da CNseg para a coleta e respectiva compilação dos dados necessários à geração dos indicadores para quantificação da fraude.

Por intermédio deste sistema, alimentado pelas próprias seguradoras, em todos os ramos de seguro, com exceção de Saúde Suplementar, Capitalização e Previdência Complementar, desde 2004 são gerados anualmente indicadores de fraude contra o seguro, compondo-se assim uma inédita série histórica dessas ocorrências no segmento de Seguros Gerais (não estão incluídos os dados dos segmentos de Saúde Suplementar, Previdência Complementar e Capitalização).

Os resultados consolidados do 1º Semestre de 2021 apontam que os Sinistros Ocorridos somaram aproximadamente R\$ 18,01 bilhões. Deste total, R\$ 2,65 bilhões foram resultados de Sinistros Suspeitos, o que corresponde a 14,7% do valor total dos Sinistros Ocorridos.

O valor das fraudes que puderam ser comprovadas neste mesmo período somou aproximadamente R\$ 335,8 milhões, o que representa 12,7% do valor dos Sinistros Suspeitos.

Já o 2º Semestre do ano apresentou um valor de Sinistros Ocorridos de aproximadamente R\$ 22,24 bilhões, sendo que, deste total, R\$ 3,13 bilhões foram resultados de Sinistros Suspeitos, o que corresponde aproximadamente a 14,1% do valor total dos Sinistros Ocorridos.

Neste mesmo período, o valor das fraudes que puderam ser comprovadas somou R\$ 544,1 milhões, o que representa aproximadamente 17,4% do valor dos Sinistros Suspeitos.

Pode-se notar, portanto, que, de um semestre a outro, o comportamento da fraude no consolidado dos ramos desta pesquisa indica um aumento nos valores absolutos de Sinistros Ocorridos e nos valores Sinistros Suspeitos de cerca de 23,5% e 18,1%, respectivamente, e um crescimento nos valores absolutos referente às Fraudes Comprovadas na ordem de 62%.

Em 2021 ao comparar o quociente do valor das fraudes comprovadas pelo valor dos Sinistros Ocorridos entre o primeiro semestre (1,9%) com o segundo (2,4%), observa-se que houve um aumento de aproximadamente 26,3%.

Os resultados consolidados de 2021 apontam que os Sinistros Ocorridos somaram aproximadamente R\$ 40,26 bilhões. Deste total, R\$ 5,8 bilhões foram resultados de Sinistros Suspeitos, o que corresponde a 14,4% do valor total dos Sinistros Ocorridos.

O valor das fraudes que puderam ser comprovadas em 2021 somou aproximadamente R\$ 880,7 milhões, o que representa aproximadamente 15,2% do valor dos Sinistros Suspeitos.

Ao comparar o quociente do valor das fraudes comprovadas pelo valor dos Sinistros Ocorridos em 2021 (2,2%) com 2020 (2,1%), observa-se um aumento de 0,1 ponto percentual no indicador de um ano para o outro.

**Atuar na redução das fraudes é agir a favor do consumidor.
Esta pesquisa representa uma contribuição nesse sentido.**

Executive Summary

The SQF is the CNseg's institutional tool for collecting and compiling the data required to generate the fraud quantification indicators.

Since 2004, this system, which uses annual information from insurers in all insurance lines, except for Supplementary Health Insurance and Plans, Capitalization and Pension Funds, has been producing Insurance fraud indicators, having compiled an unprecedented historical series of such occurrences on the General Insurance segment.

The consolidated results for the first half of 2021 indicate that Losses totalled approximately R\$ 18.01 billion. Out of this total, R\$ 2.65 billion was the result of Questionable Losses, which corresponds to 14.7% of the total value of Claims.

The total amount that proved to be fraudulent in this period totalled approximately R\$ 335.8 million, which represents 12.7% of Questionable Losses.

On the other hand, the second half of the year showed an amount in Losses of R\$ 22.24 billion. Out of this total, R\$ 3.13 billion was the result of Questionable Losses, which corresponds to approximately 14.1% of the total value of claims.

In this same period, the amount of fraud that could be confirmed totalled R\$ 544.1 million, which represents approximately 17.4% of the value of Questionable Losses.

It's noteworthy, therefore, that from one semester to the next, the fraud behaviour in relation to the total insurance lines collected through this survey indicates an increase in absolute values of Occurred Losses and of Questionable Losses of about 23.5% and 18.1%, respectively, as well as an increase in absolute values of Confirmed Frauds of 62%.

In 2021, when comparing the quotient obtained from Confirmed Frauds divided by the value of Occurred Losses of the first half of the year (1.9%) with the second (2.2%), an increase of approximately 26,3% is observed.

The overall results for 2021 indicate that the Losses totalled approximately R\$ 40.26 billion. Out of this total, R\$ 5.8 billion was the result of Questionable Losses, corresponding to 14.4% of total value of Claims.

The total amount that proved to be fraudulent in 2021 was approximately R\$ 880.7 million, which represents approximately 15.2% of the value of Questionable Losses.

When comparing the quotient obtained from Confirmed Frauds in 2021 divided by the value of Total Claims (2.2%) with 2020 (2.1%), it is observed an increase of 0.1% percentual points in this indicator

***Taking measures to reduce fraud is an action that brings benefits to the insured.
This survey is a contribution toward that objective.***

Indicadores de Fraude

Fraud Indicators

Todos os Ramos

Os quadros abaixo apresentam os indicadores de fraude em 2021 que resultam da consolidação das informações coletadas em todos os ramos de seguros gerais. Os indicadores são expressos em relação aos Sinistros Ocorridos, aos Sinistros Suspeitos, aos Sinistros Investigados e aos Prêmios Ganhos.

All Insurance Lines

The tables below show the 2021 fraud indicators, which are a result of the consolidated information collected from all insurance lines, except for Supplementary Health, Capitalization and Complementary Open Pension Funds segments. The indicators are expressed in relation to Total Losses, Questionable Losses, Investigated Losses, and Earned Premiums.

EM RELAÇÃO AO SINISTRO OCORRIDO | TOTAL LOSSES

SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE LOSS			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1º Sem	2º Sem	2021	1º Sem	2º Sem	2021	1º Sem	1º Sem	2021
14,7%	13,5%	14,4%	3,6%	3,2%	3,4%	1,9%	2,4%	2,2%
2,65	3,00	5,78	0,66	0,71	1,37	0,34	0,54	0,88
18,01	22,24	40,26	18,01	22,24	40,26	18,01	22,24	40,26

Valores em R\$ Bilhões | Figures in R\$ Billion

EM RELAÇÃO AO SINISTRO SUSPEITO | IN RELATION TO QUESTIONABLE LOSSES

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1º Sem	1º Sem	1º Sem	1º Sem	1º Sem	2021
24,7%	23,9%	23,7%	12,7%	18,2%	15,2%
0,66	0,71	1,37	0,34	0,54	0,88
2,65	3,00	5,78	2,65	3,00	5,78

Valores em R\$ Bilhões | Figures in R\$ Billion

EM RELAÇÃO AO SINISTRO INVESTIGADO | IN RELATION TO INVESTIGATED LOSSES

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1º Sem	2º Sem	2021	1º Sem	2º Sem	2021
36,4%	30,3%	35,2%	18,7%	23,1%	22,6%
0,66	0,71	1,37	0,34	0,54	0,88
1,80	2,36	3,89	1,80	2,36	3,89

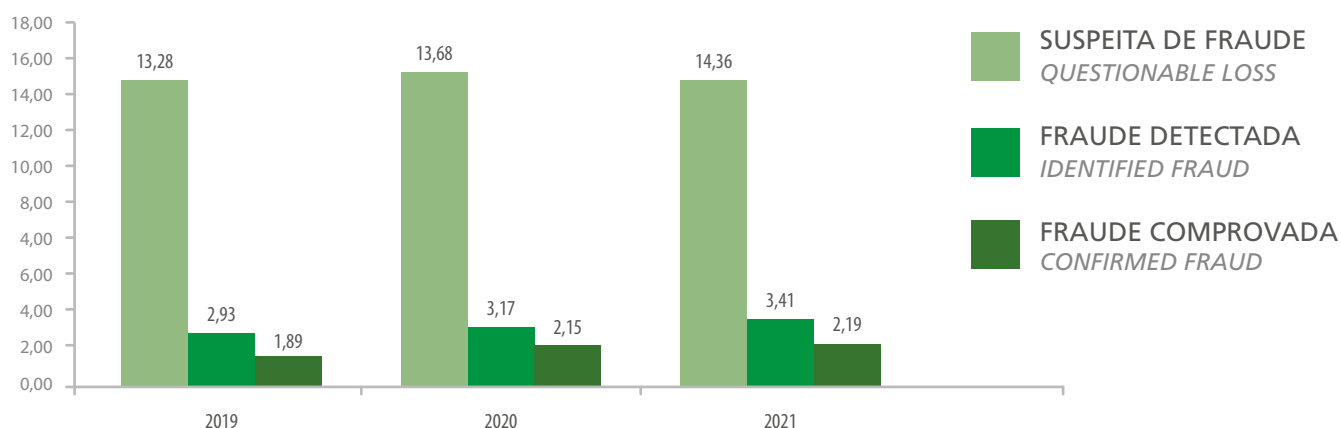
Valores em R\$ Bilhões | Figures in R\$ Billion

EM RELAÇÃO AO PRÊMIO GANHO | IN RELATION TO EARNED PREMIUMS

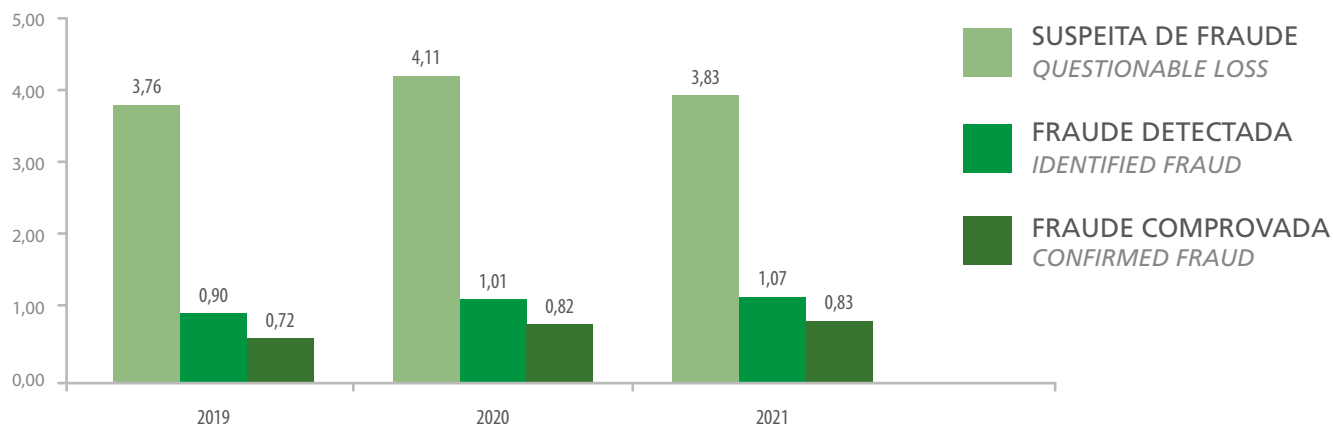
SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE LOSS			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021	1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021	1ºS. 2019	1ºS. 2020	1ºS. 2021
7,9%	7,7%	8,0%	1,9%	1,8%	1,9%	1,0%	1,4%	1,2%
<u>2,65</u> 33,67	<u>3,00</u> 38,75	<u>5,78</u> 72,42	<u>0,66</u> 33,67	<u>0,71</u> 38,75	<u>1,37</u> 72,42	<u>0,34</u> 33,67	<u>0,54</u> 38,75	<u>0,88</u> 72,42

Valores em R\$ Bilhões | Figures in R\$ Billion

QUANTIDADE DE SINISTRO | NUMBER OF LOSSES (%)



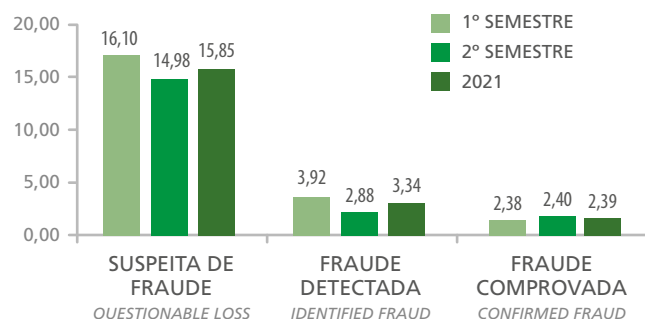
QUANTIDADE DE SINISTRO | NUMBER OF LOSSES (%)



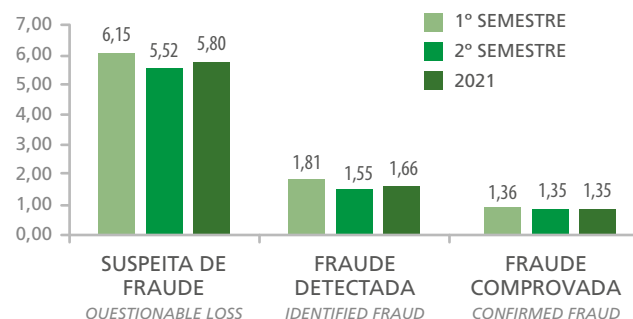
Ramo a Ramo | Per Insurance Line

Automóvel | Motor

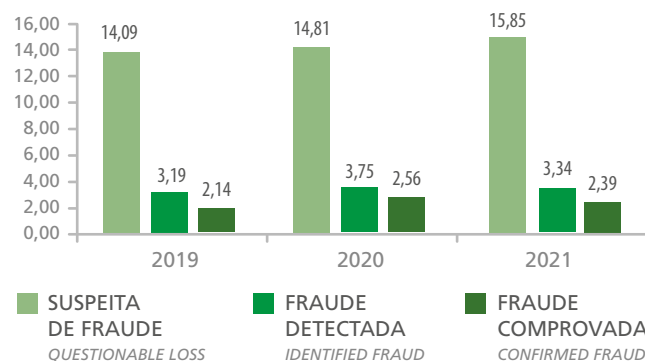
VALOR DE SINISTRO | LOSS AMOUNT (%)



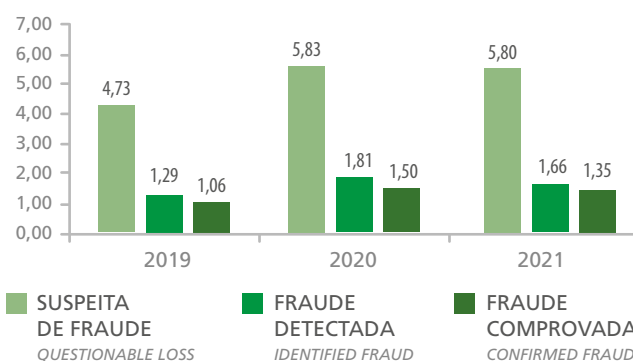
QUANTIDADE DE SINISTRO | NUMBER OF LOSSES (%)



AUTOMÓVEL VALOR LOSS AMOUNT (%)



AUTOMÓVEL QUANTIDADE NUMBER OF LOSSES (%)



SINISTRO OCORRIDO | TOTAL LOSSES

SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE LOSS			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSEM	2ºSEM	2021	1ºSEM	2ºSEM	2021	1ºSEM	2ºSEM	2021
16,1%	15,0%	15,9%	3,9%	2,9%	3,3%	2,4%	2,4%	2,4%
1.553,19	1.813,71	3.450,88	378,45	349,22	727,67	229,17	290,92	520,09
9.644,56	12.122,28	21.766,84	9.644,56	12.122,28	21.766,84	9.644,56	12.122,28	21.766,84

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO SUSPEITO | QUESTIONABLE LOSS

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSEM	2ºSEM	2021	1ºSEM	2ºSEM	2021
24,4%	19,3%	21,1%	14,8%	16,0%	15,1%
378,45	349,22	727,67	229,17	290,92	520,09
1.553,19	1.813,71	3.450,88	1.553,19	1.813,71	3.450,88

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

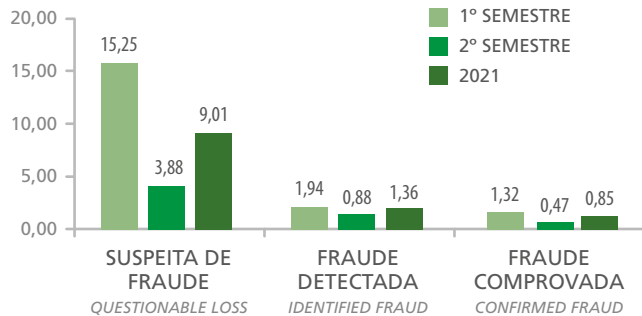
SINISTRO INVESTIGADO | INVESTIGATED LOSS

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSEM	2ºSEM	2021	1ºSEM	2ºSEM	2021
31,2%	24,3%	30,6%	18,9%	20,3%	21,9%
378,45	349,22	727,67	229,17	290,92	520,09
1.211,82	1.435,82	2.379,40	1.211,82	1.435,82	2.379,40

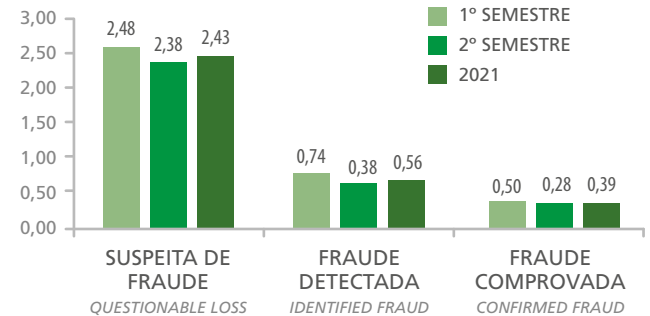
Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

Patrimonial | Property

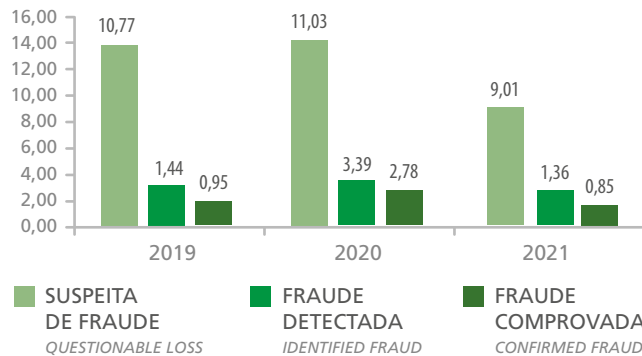
VALOR DE SINISTRO | LOSS AMOUNT (%)



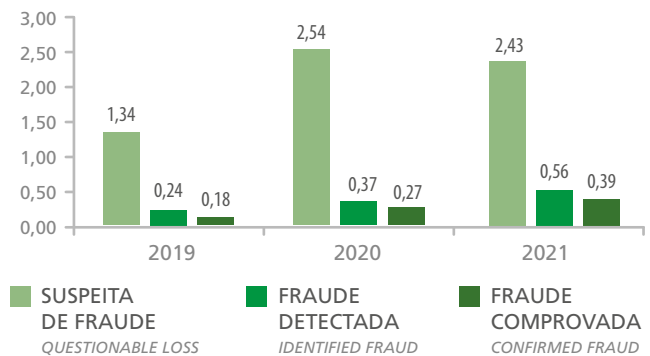
QUANTIDADE DE SINISTRO | NUMBER OF LOSSES (%)



PATRIMONIAL VALOR | LOSS AMOUNT (%)



PATRIMONIAL QUANTIDADE | NUMBER OF LOSSES (%)



SINISTRO OCORRIDO | TOTAL LOSSES

SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE LOSS			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSEM	2ºSEM	2021	1ºSEM	2ºSEM	2021	1ºSEM	2ºSEM	2021
15,3%	3,9%	9,0%	1,9%	0,9%	1,4%	1,3%	0,5%	0,9%
<u>377,61</u> 2.475,41	<u>124,51</u> 3.211,73	<u>512,65</u> 5.687,15	<u>48,14</u> 2.475,41	<u>28,41</u> 3.211,73	<u>77,33</u> 5.687,15	<u>32,60</u> 2.475,41	<u>15,06</u> 3.211,73	<u>48,45</u> 5.687,15

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO SUSPEITO | QUESTIONABLE LOSS

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSEM	2ºSEM	2021	1ºSEM	2ºSEM	2021
12,7%	22,8%	15,1%	8,6%	12,1%	9,5%
<u>48,14</u> 377,61	<u>28,41</u> 124,51	<u>77,33</u> 512,65	<u>32,60</u> 377,61	<u>15,06</u> 124,51	<u>48,45</u> 512,65

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO INVESTIGADO | INVESTIGATED LOSS

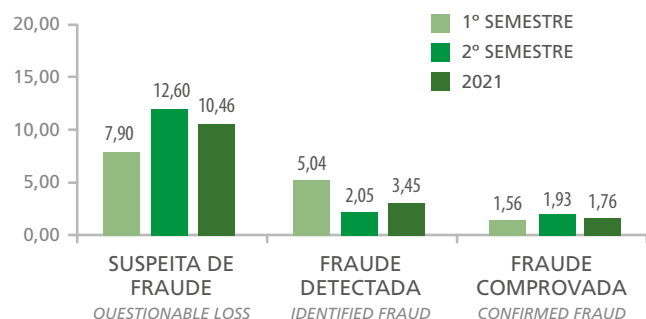
SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSEM	2ºSEM	2021	1ºSEM	2ºSEM	2021
46,5%	36,1%	42,4%	31,5%	19,1%	26,6%
<u>48,14</u> 103,63	<u>28,41</u> 78,72	<u>77,33</u> 182,36	<u>32,60</u> 103,63	<u>15,06</u> 78,72	<u>48,45</u> 182,36

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

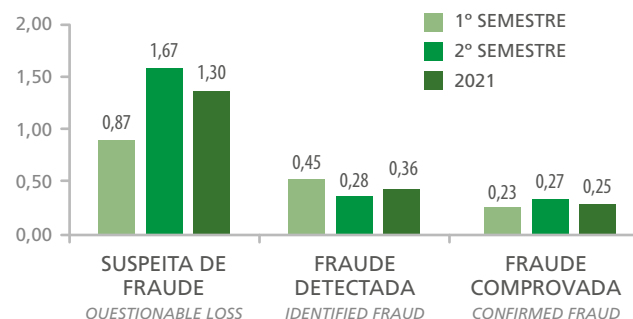
Ramo a Ramo | Per Insurance Line

Pessoas - Coletivo | Life and Personal Accident - Group

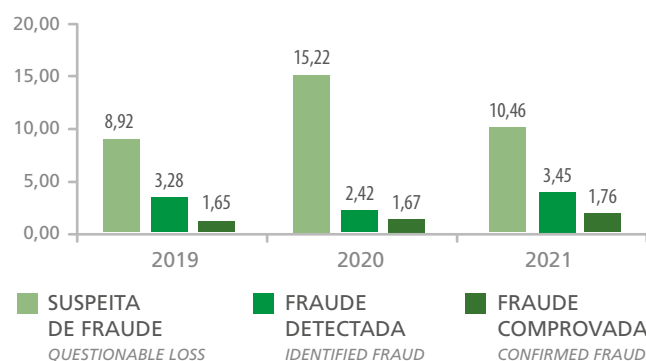
VALOR DE SINISTRO | LOSS AMOUNT (%)



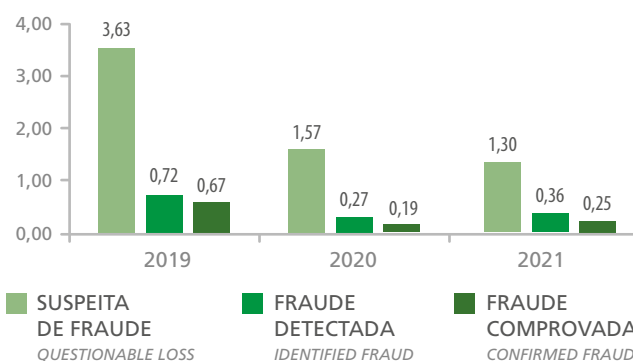
QUANTIDADE DE SINISTRO | NUMBER OF LOSSES (%)



PESSOAS COLETIVO - VALOR LOSS AMOUNT (%)



PESSOAS COLETIVO - QUANTIDADE NUMBER OF LOSSES (%)



SINISTRO OCORRIDO | TOTAL LOSSES

SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE LOSS			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSEM	2ºSEM	2021	1ºSEM	2ºSEM	2021	1ºSEM	2ºSEM	2021
7,9%	12,6%	10,5%	5,0%	2,1%	3,5%	1,6%	1,9%	1,8%
<u>247,46</u>	<u>447,10</u>	<u>698,81</u>	<u>157,89</u>	<u>72,86</u>	<u>230,75</u>	<u>49,01</u>	<u>68,36</u>	<u>117,37</u>
3.132,42	3.547,47	6.679,89	3.132,42	3.547,47	6.679,89	3.132,42	3.547,47	6.679,89

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO SUSPEITO | QUESTIONABLE LOSS

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSEM	2ºSEM	2021	1ºSEM	2ºSEM	2021
63,8%	16,3%	33,0%	19,8%	15,3%	16,8%
<u>157,89</u>	<u>72,86</u>	<u>230,75</u>	<u>49,01</u>	<u>68,36</u>	<u>117,37</u>
247,46	447,10	698,81	247,46	447,10	698,81

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

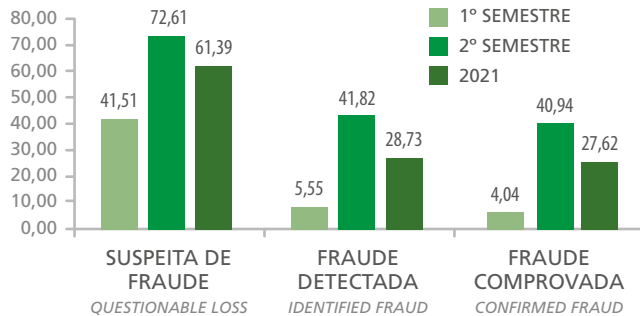
SINISTRO INVESTIGADO | INVESTIGATED LOSS

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSEM	2ºSEM	2021	1ºSEM	2ºSEM	2021
70,5%	21,6%	41,2%	21,9%	20,3%	20,9%
<u>157,89</u>	<u>72,86</u>	<u>230,75</u>	<u>49,01</u>	<u>68,36</u>	<u>117,37</u>
223,99	336,61	560,60	223,99	336,61	560,60

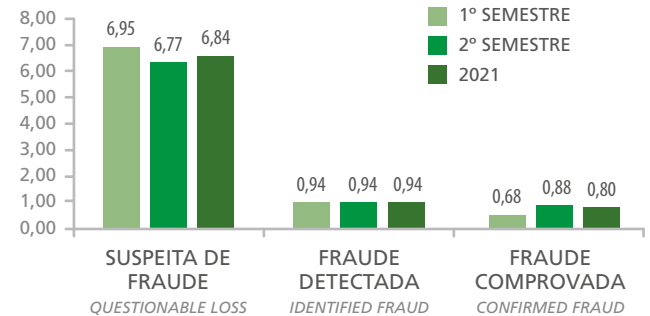
Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

Transporte | Cargo

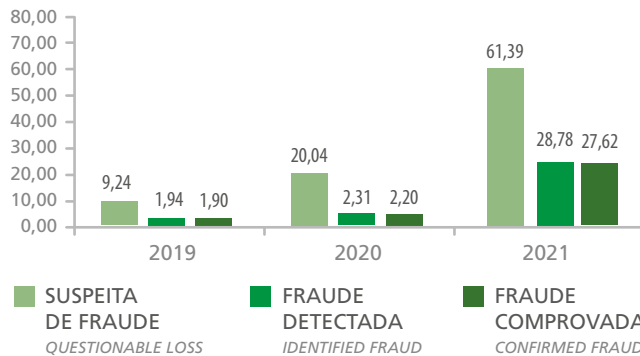
VALOR DE SINISTRO | LOSS AMOUNT (%)



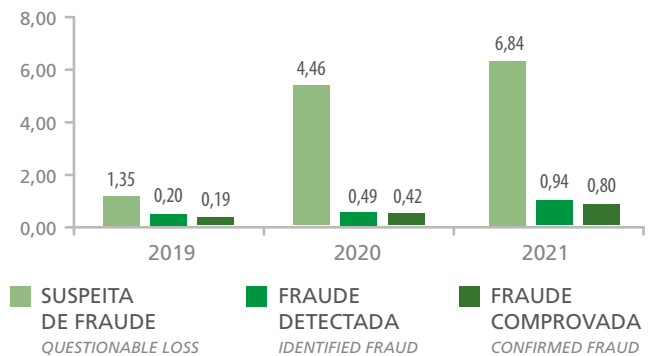
QUANTIDADE DE SINISTRO | NUMBER OF LOSSES (%)



TRANSPORTE - VALOR LOSS AMOUNT (%)



TRANSPORTE - QUANTIDADE NUMBER OF LOSSES (%)



SINISTRO OCORRIDO | TOTAL LOSSES

SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE LOSS			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSEM	2ºSEM	2021	1ºSEM	2ºSEM	2021	1ºSEM	2ºSEM	2021
41,5%	72,6%	61,4%	5,6%	41,8%	28,7%	4,0%	40,9%	27,6%
<u>79,96</u>	<u>247,67</u>	<u>327,63</u>	<u>10,69</u>	<u>142,65</u>	<u>153,34</u>	<u>7,79</u>	<u>139,65</u>	<u>147,44</u>
192,61	341,12	533,73	192,61	341,12	533,73	192,61	341,12	533,73

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO SUSPEITO | QUESTIONABLE LOSS

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSEM	2ºSEM	2021	1ºSEM	2ºSEM	2021
13,4%	57,6%	46,8%	9,7%	56,4%	45,0%
<u>10,69</u>	<u>142,65</u>	<u>153,34</u>	<u>7,79</u>	<u>139,65</u>	<u>147,44</u>
79,96	247,67	327,63	79,96	247,67	327,63

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO INVESTIGADO | INVESTIGATED LOSS

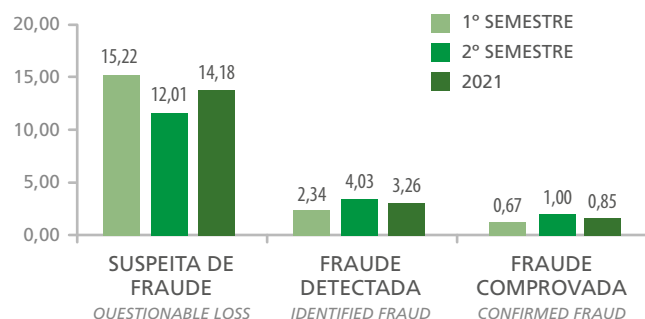
SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSEM	2ºSEM	2021	1ºSEM	2ºSEM	2021
13,4%	57,6%	46,8%	9,7%	56,4%	45,0%
<u>10,69</u>	<u>142,65</u>	<u>153,34</u>	<u>7,79</u>	<u>139,65</u>	<u>147,44</u>
54,01	253,04	307,05	54,01	253,04	307,05

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

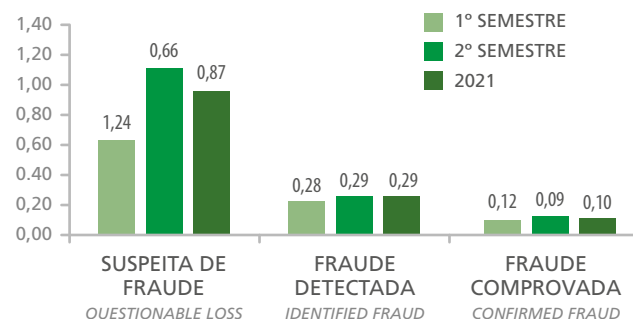
Ramo a Ramo | Per Insurance Line

Demais Ramos | Other Insurance Lines

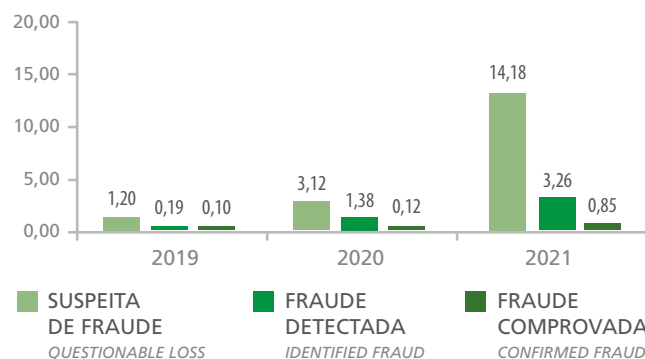
VALOR DE SINISTRO | LOSS AMOUNT (%)



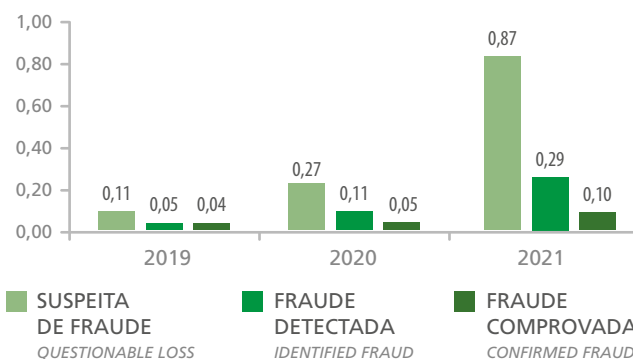
QUANTIDADE DE SINISTRO | NUMBER OF LOSSES (%)



DEMAIS RAMOS - VALOR LOSS AMOUNT (%)



DEMAIS RAMOS - QUANTIDADE NUMBER OF LOSSES (%)



SINISTRO OCORRIDO | TOTAL LOSSES

SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE LOSS			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSEM	2ºSEM	2021	1ºSEM	2ºSEM	2021	1ºSEM	2ºSEM	2021
15,2%	12,0%	14,2%	2,3%	4,0%	3,3%	0,7%	1,0%	0,8%
<u>390,88</u> 2.567,93	<u>362,90</u> 3.022,04	<u>792,40</u> 5.589,97	<u>60,19</u> 2.567,93	<u>121,76</u> 3.022,04	<u>181,96</u> 5.589,97	<u>17,23</u> 2.567,93	<u>30,10</u> 3.022,04	<u>47,32</u> 5.589,97

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO SUSPEITO | QUESTIONABLE LOSS

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSEM	2ºSEM	2021	1ºSEM	2ºSEM	2021
15,4%	33,6%	23,0%	4,4%	8,3%	6,0%
<u>60,19</u> 390,88	<u>121,76</u> 362,90	<u>181,96</u> 792,40	<u>17,23</u> 390,88	<u>30,10</u> 362,90	<u>47,32</u> 792,40

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

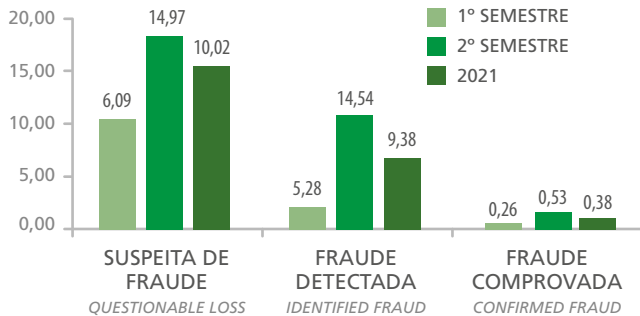
SINISTRO INVESTIGADO | INVESTIGATED LOSS

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSEM	2ºSEM	2021	1ºSEM	2ºSEM	2021
29,3%	48,0%	39,6%	8,4%	11,9%	10,3%
<u>60,19</u> 205,19	<u>121,76</u> 253,81	<u>181,96</u> 205,19	<u>17,23</u> 205,19	<u>30,10</u> 253,81	<u>47,32</u> 459,00

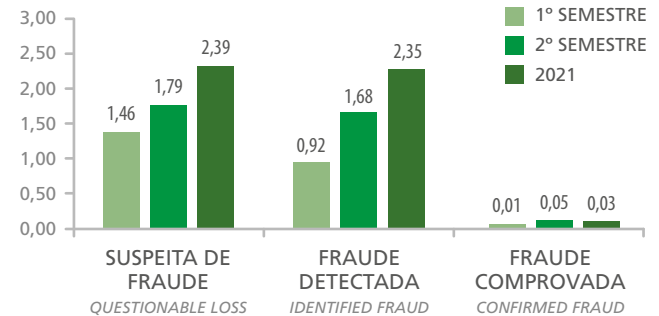
Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

Habitacional | Home/Housing

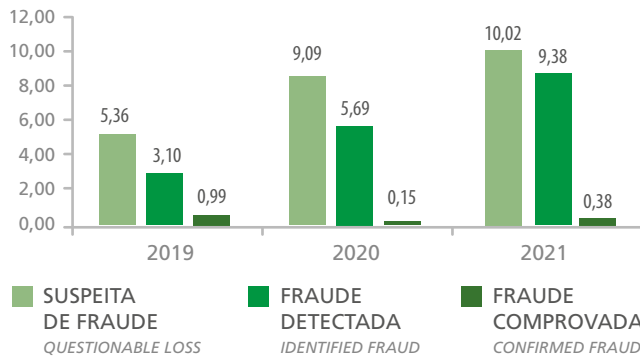
VALOR DE SINISTRO | LOSS AMOUNT (%)



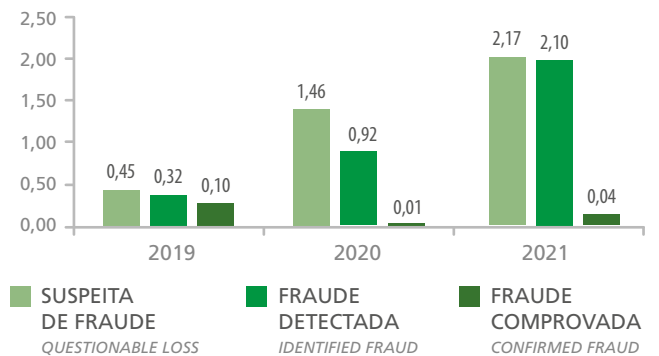
QUANTIDADE DE SINISTRO | NUMBER OF LOSSES (%)



HABITACIONAL - VALOR LOSS AMOUNT (%)



HABITACIONAL - QUANTIDADE NUMBER OF LOSSES (%)



SINISTRO OCORRIDO | TOTAL LOSSES

SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE LOSS			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSEM	2ºSEM	2021	1ºSEM	2ºSEM	2021	1ºSEM	2ºSEM	2021
6,1%	15,0%	10,0%	5,3%	14,5%	9,4%	0,3%	0,5%	0,4%
<u>48,02</u>	<u>93,98</u>	<u>142,00</u>	<u>41,66</u>	<u>91,28</u>	<u>132,93</u>	<u>2,06</u>	<u>3,35</u>	<u>5,40</u>
788,89	627,88	1.416,77	788,89	627,88	1.416,77	788,89	627,88	1.416,77

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO SUSPEITO | QUESTIONABLE LOSS

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSEM	2ºSEM	2021	1ºSEM	2ºSEM	2021
86,7%	97,1%	93,6%	4,3%	3,6%	3,8%
<u>41,66</u>	<u>91,28</u>	<u>132,93</u>	<u>2,06</u>	<u>3,35</u>	<u>5,40</u>
48,02	93,98	142,00	48,02	93,98	142,00

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO INVESTIGADO | INVESTIGATED LOSS

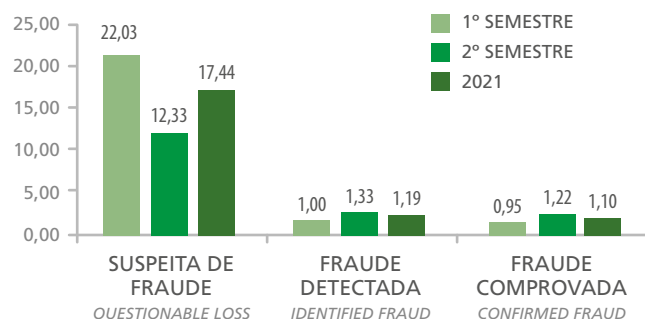
SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSEM	2ºSEM	2021	1ºSEM	2ºSEM	2021
92,3%	97,3%	95,7%	4,6%	3,6%	3,9%
<u>41,66</u>	<u>91,28</u>	<u>132,93</u>	<u>2,06</u>	<u>3,35</u>	<u>5,40</u>
45,12	93,83	138,95	45,12	93,83	138,95

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

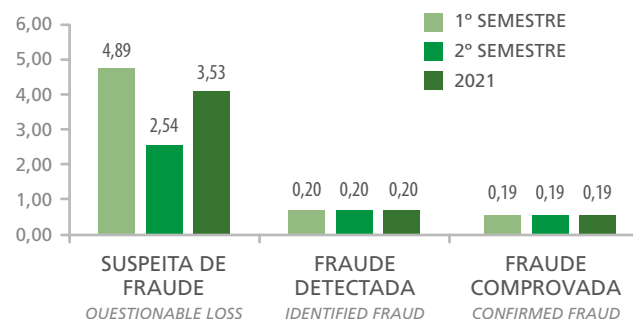
Ramo a Ramo | Per Insurance Line

Rural | Rural

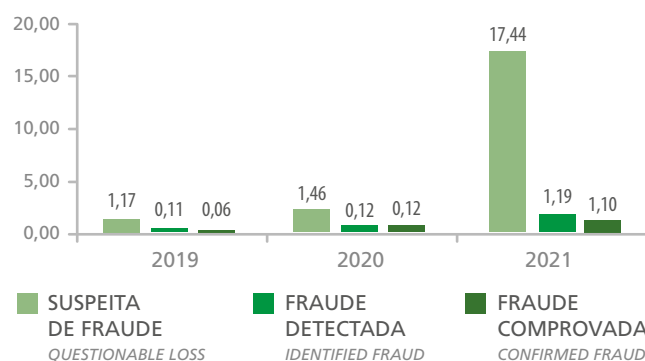
VALOR DE SINISTRO | LOSS AMOUNT (%)



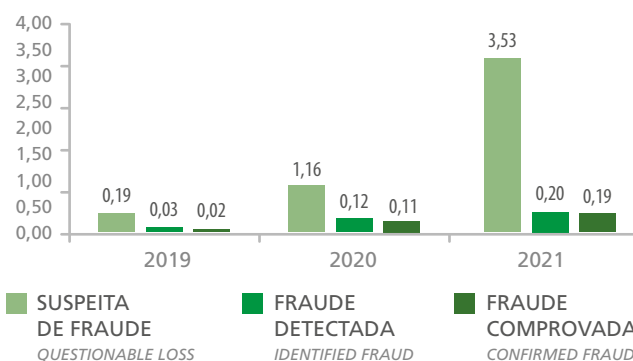
QUANTIDADE DE SINISTRO | NUMBER OF LOSSES (%)



RURAL - VALOR LOSS AMOUNT (%)



RURAL - QUANTIDADE NUMBER OF LOSSES (%)



SINISTRO OCORRIDO | TOTAL LOSSES

SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE LOSS			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSEM	2ºSEM	2021	1ºSEM	2ºSEM	2021	1ºSEM	2ºSEM	2021
22,0%	12,3%	17,4%	1,0%	1,3%	1,2%	0,9%	1,2%	1,1%
<u>333,97</u>	<u>255,94</u>	<u>626,45</u>	<u>15,20</u>	<u>27,54</u>	<u>42,75</u>	<u>14,37</u>	<u>25,27</u>	<u>39,63</u>
1.516,21	2.076,59	3.592,80	1.516,21	2.076,59	3.592,80	1.516,21	2.076,59	3.592,80

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO SUSPEITO | QUESTIONABLE LOSS

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSEM	2ºSEM	2021	1ºSEM	2ºSEM	2021
4,6%	10,8%	6,8%	4,3%	9,9%	6,3%
15,20	27,54	42,75	14,37	25,27	39,63
333,97	255,94	626,45	333,97	255,94	626,45

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO INVESTIGADO | INVESTIGATED LOSS

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSEM	2ºSEM	2021	1ºSEM	2ºSEM	2021
10,0%	18,5%	14,2%	9,5%	16,9%	13,2%
15,20	27,54	42,75	14,37	25,27	39,63
151,33	149,17	300,50	151,33	149,17	300,50

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

Pesquisa

Survey

Os resultados apresentados neste relatório expressam a consolidação dos dados coletados junto às seguradoras, por intermédio do SQF – Sistema de Quantificação da Fraude.

A representatividade da pesquisa é expressa por três índices: Seguradoras Convidadas, Seguradoras Participantes e Seguradoras com Respostas Consideradas (válidas), conforme descrito abaixo. Os três índices são medidos em relação ao prêmio ganho dos ramos e períodos correspondentes.

SEGURADORAS CONVIDADAS

Representatividade das seguradoras que foram convidadas a participar da pesquisa. Foram convidadas todas as seguradoras que operam nas carteiras pesquisadas e que haviam indicado interlocutores para o tema junto à CNseg.

SEGURADORAS PARTICIPANTES

Representatividade das seguradoras que responderam à pesquisa, mesmo que informado “não disponível” como resposta.

SEGURADORAS COM RESPOSTAS CONSIDERADAS (VÁLIDAS)

Representatividade das seguradoras, cujas respostas foram consideradas na compilação dos resultados. Não foram consideradas as respostas “não disponível” e as inconsistentes.

The results presented in this report express the data collected from the Insurance Companies through the SQF – Fraud Quantification System.

The survey representativeness is expressed using three indicators: Invited Insurance Companies, Participating Insurance Companies, and Insurance Companies whose answers were accepted, as described below. The three indicators are measured in relation to the earned premium of the corresponding insurance line and period.

INVITED INSURANCE COMPANIES

Insurance Companies’ representativeness, which have been invited to take part in the survey. All insurance companies which operate with the surveyed insurance lines and have appointed representatives to participate in the CNseg’s survey.

PARTICIPATING INSURANCE COMPANIES

Insurance Companies’ representativeness, which have answered the survey, even when they have informed “not available” as an answer.

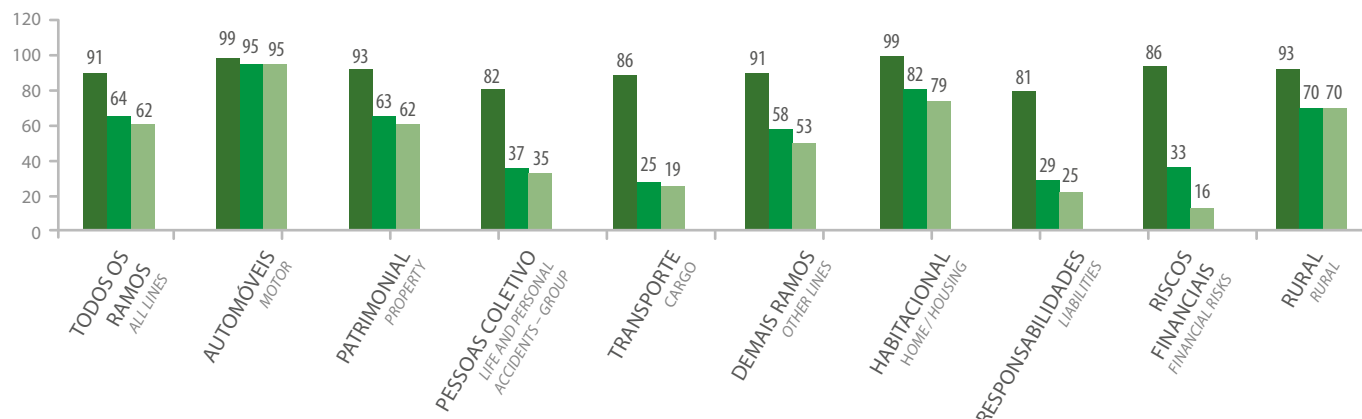
INSURANCE COMPANIES WITH CONSIDERED ANSWERS

Insurance Companies’ representativeness, whose answers have been considered in the consolidated results. “Not available” and inconsistent answers have not been considered.

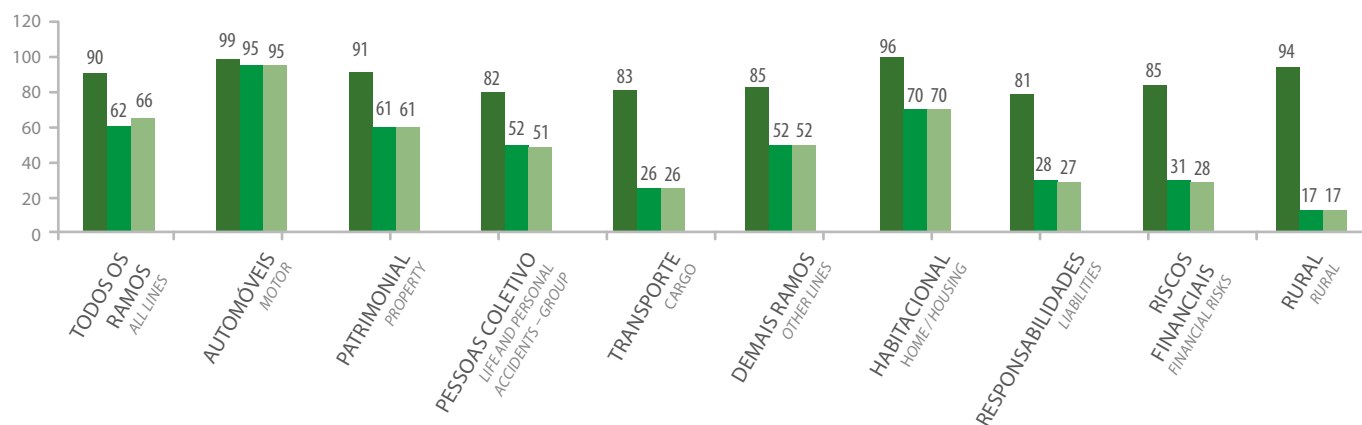
Representatividade da Pesquisa

Survey representativeness

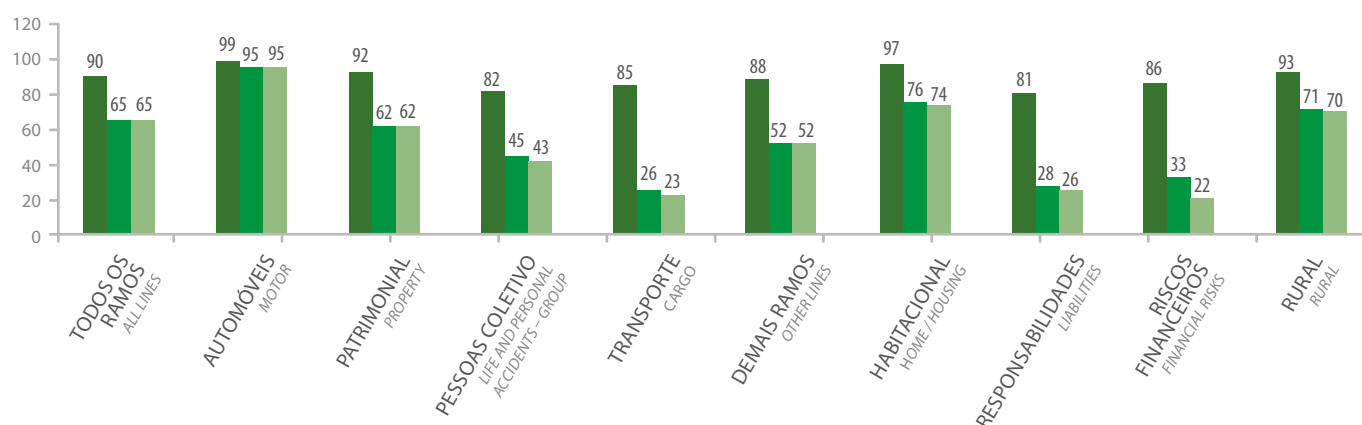
REPRESENTATIVIDADE 1º SEMESTRE DE 2021 | APPORTIONMENT - 1st SEMESTER / 2021



REPRESENTATIVIDADE 2º SEMESTRE DE 2021 | APPORTIONMENT - 2nd SEMESTER / 2021



REPRESENTATIVIDADE - 2021 | APPORTIONMENT - 2021



CONVIDADAS
INVITED INSURERS

PARTICIPANTES
PARTICIPATING INSURERS

CONSIDERADAS
CONSIDERED ANSWER

Pesquisa

Survey

Detalhamento da Representatividade

Representativeness Detailing

DETALHAMENTO 1º SEMESTRE 2021 1st HALF OF 2021

	SEGURADORAS CONVIDADAS INVITED INSURERS			SEGURADORAS PARTICIPANTES PARTICIPATING INSURERS			RESPOSTAS CONSIDERADAS CONSIDERED ANSWERS	
	Qtde Number	Prêmio Ganho no Período Earned Premium	Relação com Prêmio Ganho do Mercado In Relation to Earned Premium	Qtde Number	Prêmio Ganho no Período Earned Premium	Relação com Prêmio Ganho do Mercado In Relation to Earned Premium	Prêmio Ganho no Período Earned Premium	Relação com Prêmio Ganho do Mercado In Relation to Earned Premium
TODOS OS RAMOS ALL LINES	82	49,48	91%	37	34,68	64%	33,67	62%
AUTOMÓVEL MOTOR	33	17,69	99%	17	16,92	95%	16,92	95%
PATRIMONIAL PORPERTY	47	8,36	93%	16	5,71	63%	5,63	62%
PESSOAS COLETIVO LIFE AND PERSONAL ACCIDENT – GROUP	56	12,49	82%	17	5,64	37%	5,37	35%
TRANSPORTES CARGO	31	1,85	86%	6	0,54	25%	0,42	19%
DEMAIS RAMOS OTHER LINES	-	9,16	91%	-	5,88	58%	5,33	53%
CASCOS MARINE/AVIATION	11	0,00	0%	1	0,00	0%	0,00	0%
HABITACIONAL HOUSE/HOUSING	20	2,43	99%	7	2,01	82%	1,94	79%
RESPONSABILIDADES LIABILITIES	35	1,17	81%	7	0,41	29%	0,36	25%
RISCOS ESPECIAIS SPECIAL RISKS	14	0,01	99%	2	0,00	8%	0,00	8%
RISCOS FINANCEIROS FINANCIAL RISKS	34	2,02	86%	8	0,77	33%	0,37	16%
RURAL RURAL	31	3,53	93%	8	2,67	70%	2,66	70%

Valores em R\$ Bilhões | Figures in R\$ Billion

DETALHAMENTO 2º SEMESTRE 2021 2nd HALF OF 2021

	SEGURADORAS CONVIDADAS INVITED INSURERS			SEGURADORAS PARTICIPANTES PARTICIPATING INSURERS			RESPOSTAS CONSIDERADAS CONSIDERED ANSWERS	
	Qtde Number	Prêmio Ganho no Período Earned Premium	Relação com Prêmio Ganho do Mercado In Relation to Earned Premium	Qtde Number	Prêmio Ganho no Período Earned Premium	Relação com Prêmio Ganho do Mercado In Relation to Earned Premium	Prêmio Ganho no Período Earned Premium	Relação com Prêmio Ganho do Mercado In Relation to Earned Premium
TODOS OS RAMOS ALL LINES	80	53,08	90%	32	36,61	62%	38,75	66%
AUTOMÓVEL MOTOR	31	18,50	99%	16	17,63	95%	17,63	95%
PATRIMONIAL PORPERTY	44	8,81	91%	15	5,88	61%	5,86	61%
PESSOAS COLETIVO LIFE AND PERSONAL ACCIDENT - GROUP	51	13,47	82%	18	8,63	52%	8,42	51%
TRANSPORTES CARGO	29	2,05	83%	6	0,65	26%	0,65	26%
DEMAIS RAMOS OTHER LINES	-	10,24	85%	-	3,82	32%	6,18	52%
CASCOS MARINE/AVIATION	9	0,02	3%	16	0,00	0%	0,00	0%
HABITACIONAL HOUSE/HOUSING	18	2,52	96%	15	1,84	70%	1,84	70%
RESPONSABILIDADES LIABILITIES	32	1,28	81%	18	0,44	28%	0,43	27%
RISCOS ESPECIAIS SPECIAL RISKS	13	0,01	100%	6	0,00	0%	0,00	0%
RISCOS FINANCEIROS FINANCIAL RISKS	31	2,19	85%	0	0,79	31%	0,72	28%
RURAL RURAL	29	4,22	94%	0	0,76	17%	3,19	71%

Valores em R\$ Bilhões | Figures in R\$ Billion

DETALHAMENTO 2021 Detalling 2021

	SEGURADORAS CONVIDADAS INVITED INSURERS			SEGURADORAS PARTICIPANTES PARTICIPATING INSURERS			RESPOSTAS CONSIDERADAS CONSIDERED ANSWERS	
	Qtde Number	Prêmio Ganho no Período Earned Premium	Relação com Prêmio Ganho do Mercado In Relation to Earned Premium	Qtde Number	Prêmio Ganho no Período Earned Premium	Relação com Prêmio Ganho do Mercado In Relation to Earned Premium	Prêmio Ganho no Período Earned Premium	Relação com Prêmio Ganho do Mercado In Relation to Earned Premium
TODOS OS RAMOS ALL LINES	80	102,55	91%	33	71,29	63%	72,42	64%
AUTOMÓVEL MOTOR	64	36,19	99%	33	34,56	95%	34,56	95%
PATRIMONIAL PORPERTY	91	17,17	92%	31	11,59	62%	11,50	62%
PESSOAS COLETIVO LIFE AND PERSONAL ACCIDENT - GROUP	107	25,97	82%	35	14,26	45%	13,79	43%
TRANSPORTES CARGO	60	3,90	85%	12	1,18	26%	1,06	23%
DEMAIS RAMOS OTHER LINES	-	19,41	88%	-	9,70	44%	11,51	52%
CASCOS MARINE/AVIATION	-	0,02	3%	-	0,00	0%	0,00	0%
HABITACIONAL HOUSE/HOUSING	38	4,95	97%	4	3,86	76%	3,78	74%
RESPONSABILIDADES LIABILITIES	67	2,45	81%	14	0,85	28%	0,80	26%
RISCOS ESPECIAIS SPECIAL RISKS	27	0,03	100%	3	0,00	4%	0,001	4%
RISCOS FINANCEIROS FINANCIAL RISKS	66	4,21	86%	15	1,56	32%	1,10	22%
RURAL RURAL	60	7,75	93%	15	3,43	41%	5,85	70%

Valores em R\$ Bilhões | Figures in R\$ Billion

Pesquisa

Survey

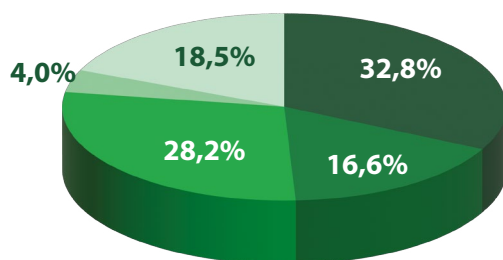
Distribuição da Representatividade

Representativeness Apportionment

1º SEMESTRE DE 2021 | 1st SEMESTER OF 2021

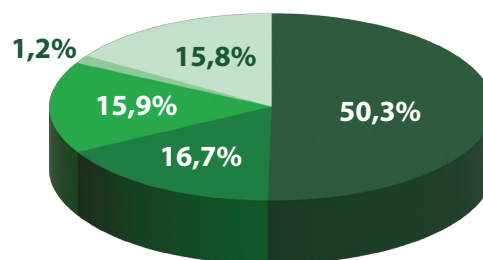
PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS PESQUISADOS NO TOTAL DE PRÊMIO GANHO DO MERCADO

*PARTICIPATION OF THE SURVEYED
INSURANCE LINES WITHIN THE UNIVERSE
OF CONSIDERED ANSWERS*



PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS PESQUISADOS NO CONJUNTO DAS RESPOSTAS CONSIDERADAS

*PARTICIPATION OF THE SURVEYED
INSURANCE LINES IN THE TOTAL EARNED
PREMIUM OF THE INDUSTRY*



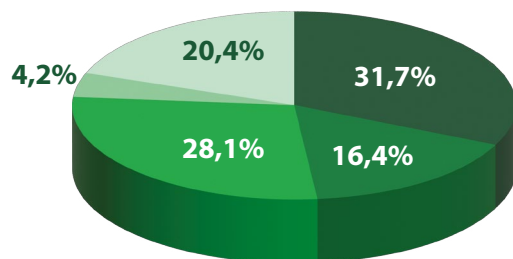
■ AUTOMÓVEL | MOTOR

■ PATRIMONIAL | PROPERTY

■ TRANSPORTES | CARGO

■ PESSOAS COLETIVO | LIFE AND
PERSONAL ACCIDENT – GROUP

■ DEMAIS RAMOS | OTHER LINES

2º SEMESTRE DE 2020 | 2nd SEMESTER OF 2021PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS
PESQUISADOS NO TOTAL DE PRÊMIO
GANHO DO MERCADOPARTICIPATION OF THE SURVEYED
INSURANCE LINES WITHIN THE UNIVERSE
OF CONSIDERED ANSWERS

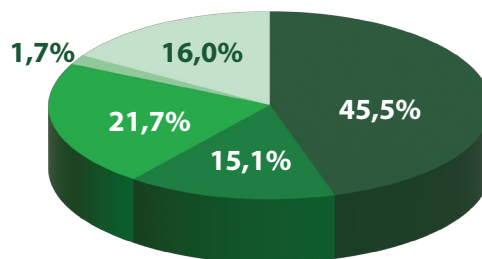
■ AUTOMÓVEL | MOTOR

■ PATRIMONIAL | PROPERTY

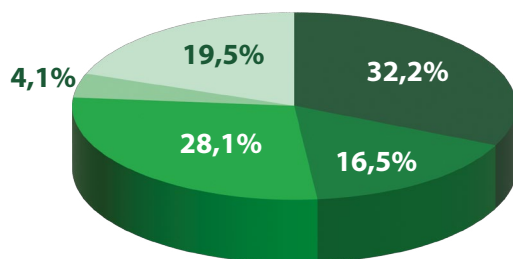
■ PESSOAS COLETIVO | LIFE AND
PERSONAL ACCIDENT - GROUP

■ TRANSPORTES | CARGO

■ DEMAIS RAMOS | OTHER LINES

PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS
PESQUISADOS NO CONJUNTO DAS
RESPOSTAS CONSIDERADASPARTICIPATION OF THE SURVEYED
INSURANCE LINES IN THE TOTAL EARNED
PREMIUM OF THE INDUSTRY

TOTAL 2021 | TOTAL 2021

PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS
PESQUISADOS NO TOTAL DE PRÊMIO
GANHO DO MERCADOPARTICIPATION OF THE SURVEYED
INSURANCE LINES WITHIN THE UNIVERSE
OF CONSIDERED ANSWERS

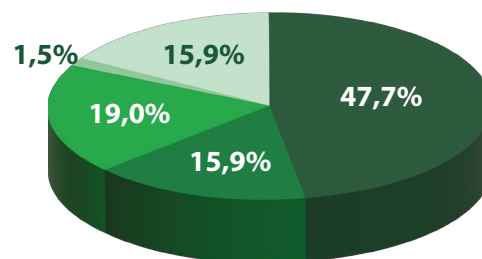
■ AUTOMÓVEL | MOTOR

■ PATRIMONIAL | PROPERTY

■ PESSOAS COLETIVO | LIFE AND
PERSONAL ACCIDENT - GROUP

■ TRANSPORTES | CARGO

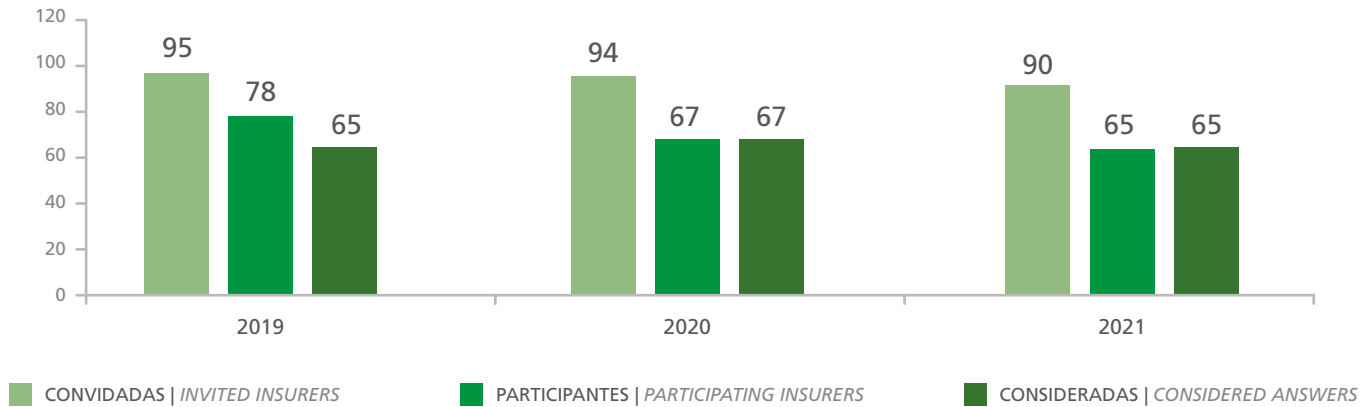
■ DEMAIS RAMOS | OTHER LINES

PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS
PESQUISADOS NO CONJUNTO DAS
RESPOSTAS CONSIDERADASPARTICIPATION OF THE SURVEYED
INSURANCE LINES IN THE TOTAL EARNED
PREMIUM OF THE INDUSTRY

Representatividade - Série Histórica

Representativeness - Historical Series

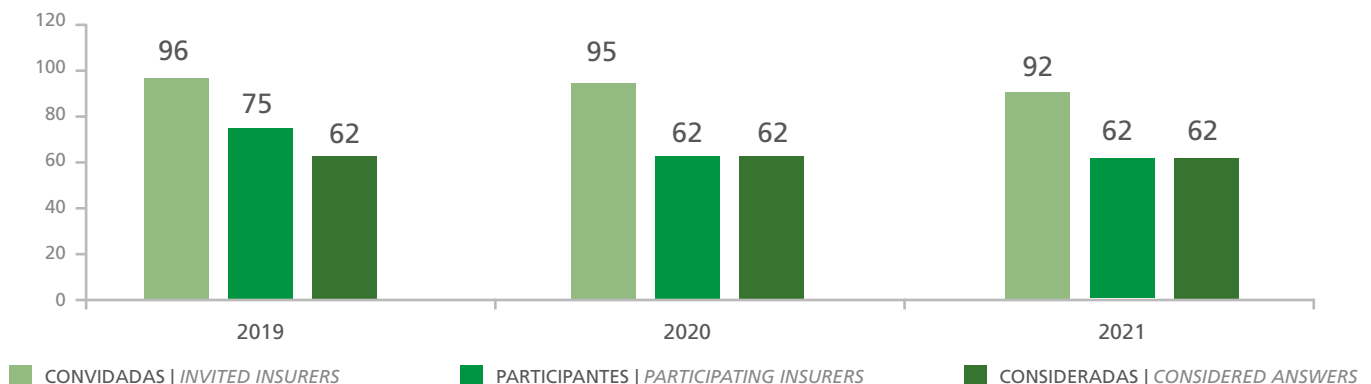
TODOS OS RAMOS | ALL INSURANCE LINES



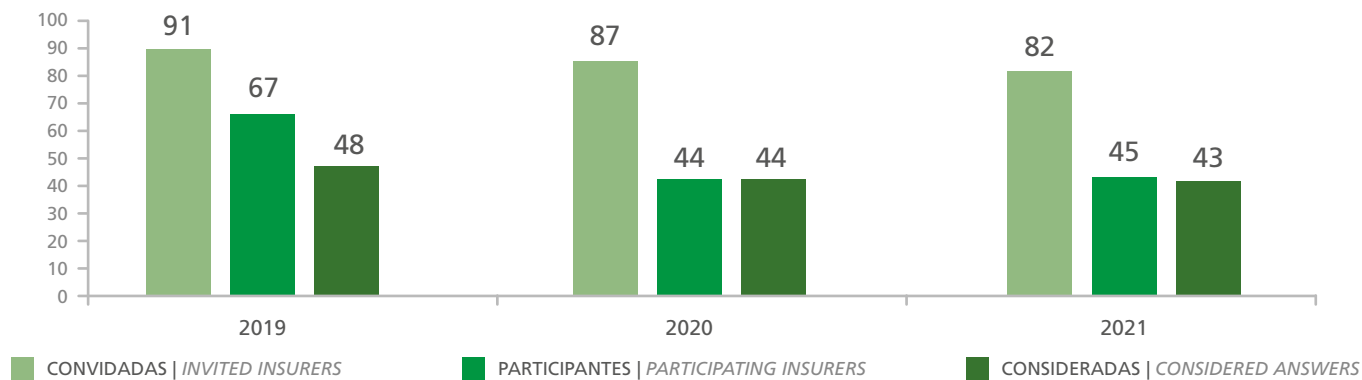
AUTOMÓVEL | MOTOR



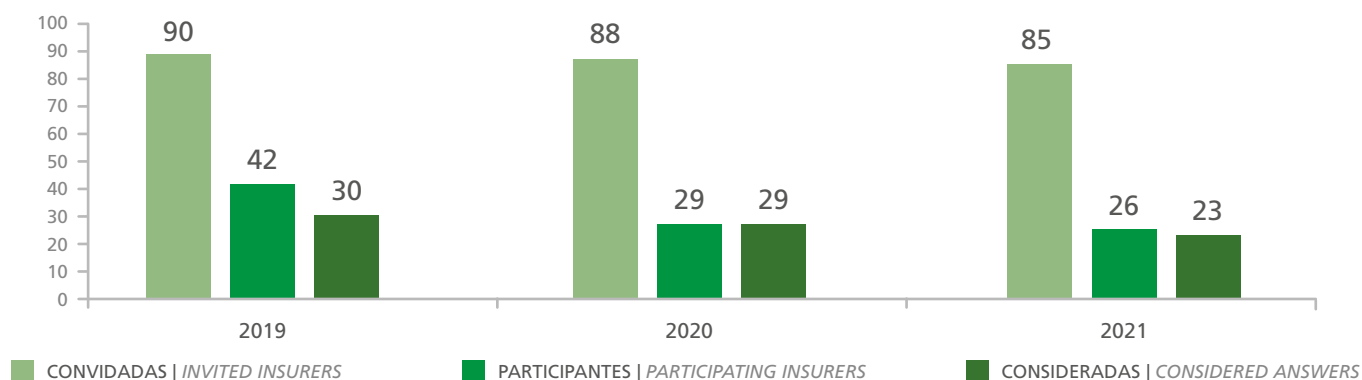
PATRIMONIAL | PROPERTY



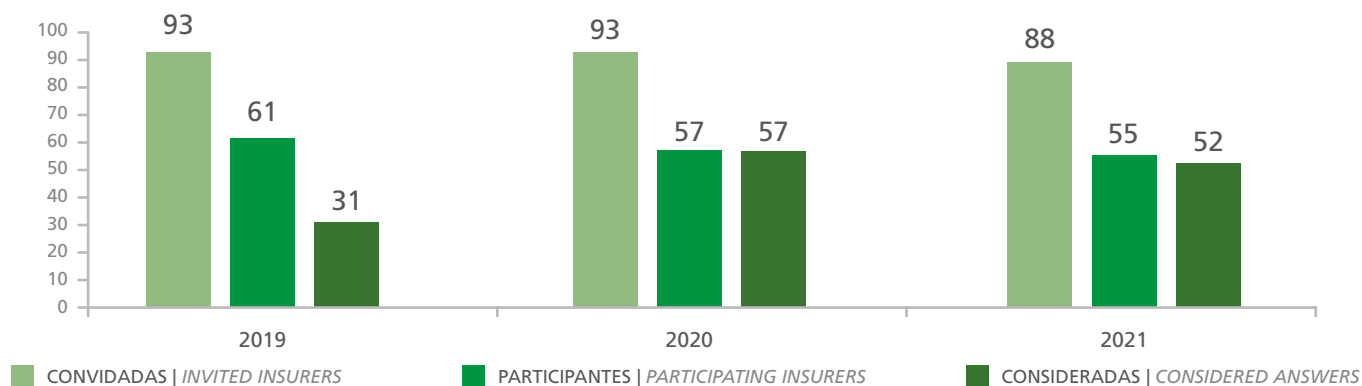
PESSOAS COLETIVO | LIFE AND PERSONAL ACCIDENTE - GROUP



TRANSPORTE | CARGO



DEMAIS RAMOS | OTHER LINES



Indicadores de Fraude

Detalhamento da Formação dos Indicadores para a Quantificação da Fraude

Sinistro Ocorrido

Somatório dos valores dos sinistros ocorridos, apurados, a partir das estatísticas da SUSEP, levando-se em consideração somente os ramos, períodos e as seguradoras que informaram no SQF os valores que compõem o indicador em questão.

Sinistro Suspeito*

Somatório dos valores dos sinistros com características típicas de fraudes sejam elas indicadas por filtros automatizados, pelo analista de sinistros ou por outros tipos de procedimentos internos.

Sinistro Investigado*

Sinistros com características típicas de fraude e que foram alvo de alguma ação de investigação, seja por serviços de auditoria de sinistro – internos ou externos à seguradora – ou por outro tipo de investigação. Não são apenas os sinistros que sofreram auditoria, pois o sinistro pode ter sido investigado durante a própria regulação, pelo analista de sinistros, por exemplo.

Sinistro com Fraude Detectada

Somatório dos valores dos sinistros com fraude detectada pela seguradora, podendo ter sido ou não comprovada.

Equivale a:

sinistro com Fraude Comprovada + sinistros com Fraude NÃO Comprovada.

Sinistro com Fraude Comprovada*

Somatório dos valores dos sinistros com fraude detectada e comprovada pela seguradora, tendo sido os sinistros negados.

Sinistro com Fraude NÃO Comprovada*

Somatório dos valores dos sinistros com fraude detectada, mas NÃO comprovada pela seguradora, tendo sido os sinistros pagos.

Prêmio Ganho

Somatório dos valores dos prêmios ganhos, apurados a partir das estatísticas da SUSEP, levando-se em consideração somente os ramos, período e as seguradoras que informaram no SQF os valores que compõem o indicador em questão.

*Informações coletadas no SQF, segundo as seguradoras participantes.

Fraud Indicators

Detailing of the Indicators Composition for Quantification of Fraud

Occurred Losses

Sum of the amount of occurred losses, selected according to the SUSEP's statistics, only considering the lines, periods and the Insurance Companies that have answered the SQF with figures that compose the indicator under analysis.

Questionable Losses*

Sum of losses with typical distinguishing marks of frauds, whether disclosed through automatized filters, by the claims' analyst, or other types of internal procedures.

Investigated Losses*

Sum of losses with distinguishing marks of frauds, and that have been target of some investigation's action, whether by the claims' analyst, through external investigation services – or any other type of investigation. This figure refers not only to losses that have been object of external investigation services, as a claim may have been investigated, during the handling procedure, for example.

Identified Fraudulent Losses*

Sum of losses that have been marked with fraudulent flag by the Insurance Company, whether they have been confirmed or not.

It corresponds to:

Confirmed Fraudulent Losses + NOT Confirmed Fraudulent Losses.

Confirmed Fraudulent Losses*

Sum of losses that have been marked with fraudulent flag and also classified as fraudulent losses: losses that have been refused.

NOT Confirmed Fraudulent Losses*

Sum of losses that have been marked with fraudulent flag but NOT confirmed as fraudulent losses: losses that have been compensated.

Earned Premiums

Sum of earned premiums, selected according to the SUSEP's statistics, only considering the insurance lines and periods, as well as the Insurance Companies that have answered the SQF with figures that compose the indicator under analysis.

* Figures in the SQF were provided by the participating Insurance Companies.

Visualização esquemática dos conceitos anteriormente descritos:

Processo de Regulação de Sinistros



Sinistros Suspeitos*

Sinistros com características típicas de fraude, sejam elas indicadas por filtros automatizados, pelo analista de sinistros ou por outros tipos de procedimentos internos.

Sinistros Investigados*

Sinistros com características típicas de fraude e que foram alvo de alguma ação de investigação, seja pelo analista de sinistros, por serviços de auditoria – internos ou externos à seguradora – ou por outro tipo de investigação.

Sinistro com Fraude Detectada

Sinistros com fraude detectada, podendo ter sido ou não comprovada.

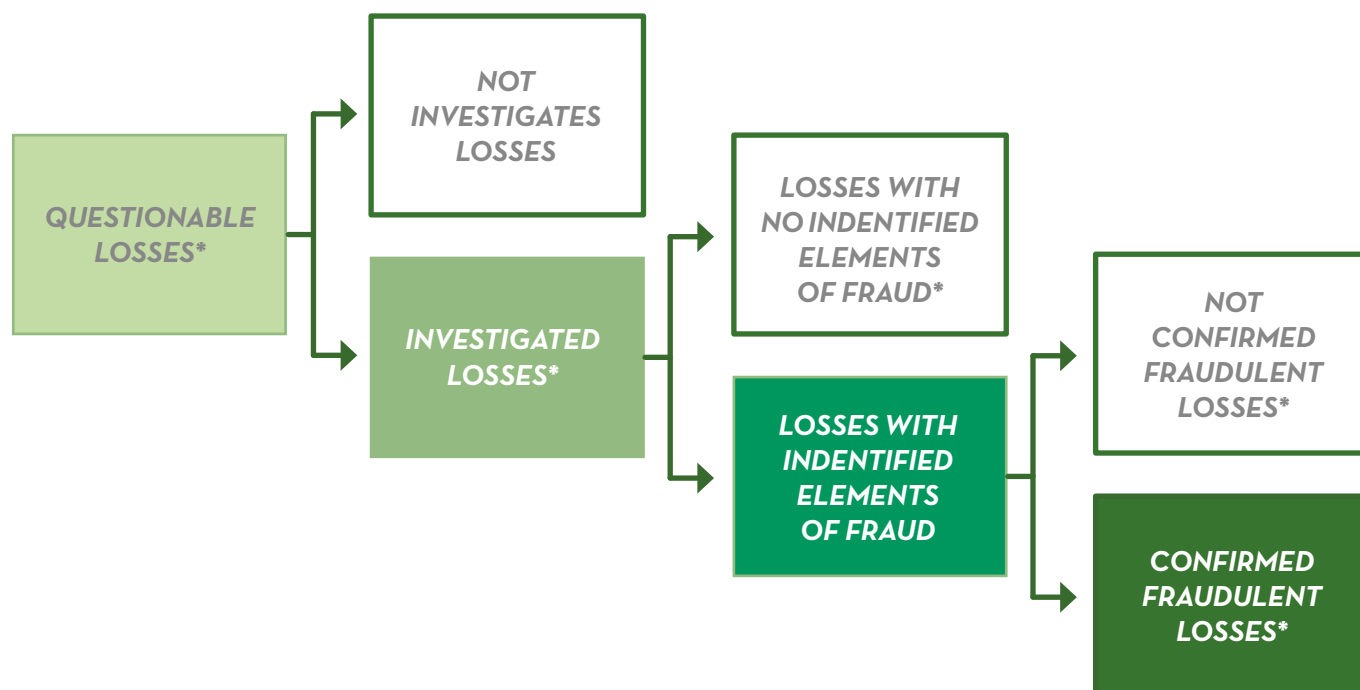
Fraude Comprovada*

Sinistros com fraude comprovada – o sinistro é negado.

*Informações coletadas pelo SQF

Schematic visualization of the concepts previously described:

Losses Adjustment Process



Questionable Losses

Losses with typical distinguishing marks of frauds, whether discovered through automatized filters, by the claims' analyst or any other type of internal procedures.

Investigated Losses

Sum of losses with distinguishing marks of frauds, and that have been target of some investigation's action, whether by the claims' analyst, through external investigation services – or any other type of investigation.

Identified Fraudulent Losses

Sum of losses that have been marked with fraudulent flag by the Insurance Company, whether they have been confirmed or not.

Confirmed Fraudulent Losses

Sum of losses that have been marked with fraudulent flag and also classified as fraudulent losses: claims that have been refused.

*Figures in the SQF were provided by the participating Insurance Companies.





cnseg.org.br