



1º Semestre de 2023

1st Half of 2023

QUANTIFICAÇÃO DA
FRAUDE
NO MERCADO DE
SEGUROS BRASILEIRO

*Fraud Quantification in the
Brazilian Insurance Industry*

RELATÓRIO PARCIAL

Partial Report

PORTUGUÊS | *ENGLISH*

1º SEMESTRE DE 2023

1st HALF OF 2023

Os resultados apresentados neste relatório parcial expressam a consolidação dos dados coletados junto às seguradoras por intermédio do SQF – Sistema de Quantificação da Fraude.

The results in this report express the consolidation of the data collected from the Insurance Companies through the SQF - Fraud Quantification System.

QUANTIFICAÇÃO DA **FRAUDE** NO MERCADO DE SEGUROS BRASILEIRO

*Fraud Quantification in the
Brazilian Insurance Industry*

SQF – Sistema de Quantificação da Fraude
Relatório Parcial – 1º Semestre de 2023

SQF – Fraud Quantification System
Partial Report – 1st Half of 2023

ÍNDICE

TABLE OF CONTENTS

4	SUMÁRIO EXECUTIVO <i>EXECUTIVE SUMMARY</i>
6	INDICADORES DE FRAUDE <i>FRAUD INDICATORS</i>
8	RAMO A RAMO <i>PER INSURANCE LINE</i>
8	AUTOMÓVEL <i>MOTOR</i>
9	PATRIMONIAL <i>PROPERTY</i>
10	PESSOAS - COLETIVO <i>LIFE AND PERSONAL ACCIDENT - GROUP</i>
11	TRANSPORTE <i>CARGO</i>
12	DEMAIS RAMOS <i>OTHER INSURANCE LINES</i>
13	HABITACIONAL <i>HOME/HOUSING</i>
14	RURAL <i>RURAL</i>
15	PESQUISA <i>SURVEY</i>
16	REPRESENTATIVIDADE DA PESQUISA <i>SURVEY REPRESENTATIVENESS</i>
17	DETALHAMENTO DA REPRESENTATIVIDADE <i>REPRESENTATIVENESS DETAILING</i>
19	DISTRIBUIÇÃO DA REPRESENTATIVIDADE POR RAMO E POR SEMESTRE <i>DISTRIBUTION OF REPRESENTATION BY BRANCH AND SEMESTER</i>
21	REPRESENTATIVIDADE - SÉRIE HISTÓRICA <i>REPRESENTATIVENESS - HISTORICAL SERIES</i>
23	INDICADORES DE FRAUDE <i>FRAUD INDICATORS</i>
25	VISUALIZAÇÃO ESQUEMÁTICA DOS CONCEITOS ANTERIORMENTE DESCRITOS <i>SCHEMATIC VISUALIZATION OF THE CONCEPTS PREVIOUSLY DESCRIBED</i>

Sumário Executivo

O SQF é a ferramenta institucional da CNseg para a coleta e respectiva compilação dos dados necessários à geração dos indicadores para quantificação da fraude.

Por intermédio deste sistema, alimentado pelas próprias seguradoras, em todos os ramos de seguro, com exceção de Saúde Suplementar, Capitalização e Previdência Complementar, desde 2004 são gerados anualmente indicadores de fraude contra o seguro, compondo-se assim uma inédita série histórica dessas ocorrências no segmento de Seguros Gerais.

Os resultados consolidados do 1º Semestre de 2023 apontam que os Sinistros Ocorridos somaram aproximadamente R\$ 19,8 bilhões. Desse total, R\$ 2,6 bilhões foram classificados como Sinistros Suspeitos, o que corresponde a 13,3%. No que se refere à quantidade de Sinistros Suspeitos pela quantidade de Sinistros Ocorridos a relação foi de 2,9%.

O valor das fraudes que puderam ser comprovadas neste período somou R\$ 510 milhões, o que representa 19,4% do valor dos Sinistros Suspeitos.

Já o 1º Semestre de 2022 apresentou um valor de Sinistros Ocorrido de aproximadamente R\$ 25,7 bilhões. Desse total, R\$ 2,9 bilhões foram resultado de Sinistros Suspeitos, o que correspondeu a 11,4%. No que se refere à quantidade de Sinistros Suspeitos pela quantidade de Sinistros Ocorridos a relação foi de 3,3%.

Nesse mesmo período, o valor das fraudes que puderam ser comprovadas somou R\$ 460,2 milhões, o que representa 15,7% do valor dos Sinistros Suspeitos.

Ao se comparar o quociente obtido pelo valor das Fraudes Comprovadas dividido pelo valor dos Sinistros Ocorridos no 1º Semestre de 2023 (2,6%) com o mesmo período de 2022 (1,8%), observa-se um aumento de 0,8 ponto percentual das fraudes comprovadas. Neste mesmo período, ao se comparar as quantidades, verifica-se que também houve uma diminuição de 0,18 ponto percentual de fraudes comprovadas (0,77% em 2022 e 0,59% em 2023).

Atuar na redução das fraudes é agir a favor do Segurado.

Executive Summary

The SQF is the CNseg's institutional tool for collecting and compiling the data required to generate the fraud quantification indicators.

Since 2004, this system, which uses annual information from insurers in all insurance lines, except for Supplementary Health Insurance and Plans, Capitalization and Pension Funds, has been producing Insurance fraud indicators, having compiled an unprecedented historical series of such occurrences on the General Insurance segment.

The consolidated results for the first half of 2023 indicate that Losses totalled approximately R\$ 19.8 billion. Out of this total, R\$ 2.6 billion was the result of Questionable Losses, which corresponds to 13.3% of the total value of Claims. Regarding the number of Questionable Losses by the number of Total Claims, the ratio was 2.9%.

The total amount that proved to be fraudulent in this period totalled approximately R\$ 510 million, which represents 19.4% of Questionable Losses.

On the other hand, the first half of 2022 showed an amount in Losses of R\$ 25.7 billion. Out of this total, R\$ 2.9 billion was the result of Questionable Losses, which corresponds to approximately 11.4% of the total value of claims. With respect to number of claims, the ratio was 3.3%.

In this same period, the amount of fraud that could be confirmed totalled R\$ 460.2 million, which represents approximately 15.7% of the value of Questionable Losses.

By comparing the quotient obtained from claims that proved to be fraudulent divided by the Total Insurance Losses in the first half of 2023 (2.6%) with the same period of the previous year (1.8%), there was a decrease of 0.8 percentage points of confirmed frauds. In this same period, making the same comparison in terms of number of occurrences, it can also be observed an increase of 0.18 percentage points of Confirmed Frauds (0.77% in 2022 and 0.59% in 2023).

***Taking measures to reduce fraud is an action
that brings benefits to the insured.
This survey is a contribution toward that objective.***

Indicadores de Fraude

Fraud Indicators

Todos os Ramos - 1º Semestre de 2023

Os quadros abaixo apresentam os indicadores de fraude no 1º Semestre de 2021, 2022 e de 2023, que resultam da consolidação das informações coletadas nos ramos de seguros gerais. Os indicadores são expressos em relação aos **Sinistros Ocorridos**, aos **Sinistros Suspeitos**, aos **Sinistros Investigados** e aos **Prêmios Ganhos**.

All Insurance Lines - 1st Half of 2023

The tables below show the 2023 fraud indicators, which are a result of the consolidated information collected from all insurance lines, except for Supplementary Health, Capitalization and Complementary Open Pension Funds segments. The indicators are expressed in relation to Total Losses, Questionable Losses, Investigated Claims, and Earned Premiums.

SINISTRO OCORRIDO | TOTAL LOSSES

SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE LOSS			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS. 2021	1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2021	1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2021	1ºS. 2022	1ºS. 2023
15,6%	11,4%	13,3%	3,7%	2,9%	3,4%	1,9%	1,8%	2,6%
<u>2,82</u>	<u>2,92</u>	<u>2,63</u>	<u>0,67</u>	<u>0,75</u>	<u>0,67</u>	<u>0,35</u>	<u>0,46</u>	<u>0,51</u>
18,12	25,69	19,84	18,12	25,69	19,84	19,84	25,69	19,84

Valores em R\$ Bilhões | Figures in R\$ Billion

SINISTRO SUSPEITO | QUESTIONABLE LOSSES

FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS. 2021	1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2021	1ºS. 2022	1ºS. 2023
23,8%	25,8%	25,3%	12,4%	15,7%	19,4%
<u>0,67</u>	<u>0,75</u>	<u>0,67</u>	<u>0,35</u>	<u>0,46</u>	<u>0,51</u>
2,82	2,92	2,63	2,82	2,92	2,63

Valores em R\$ Bilhões | Figures in R\$ Billion

SINISTRO INVESTIGADO | INVESTIGATED LOSSES

FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS. 2021	1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2021	1ºS. 2022	1ºS. 2023
35,7%	32,5%	29,9%	18,5%	19,8%	22,9%
<u>0,67</u>	<u>0,75</u>	<u>0,67</u>	<u>0,35</u>	<u>0,46</u>	<u>0,51</u>
1,89	2,32	2,23	1,89	2,32	2,23

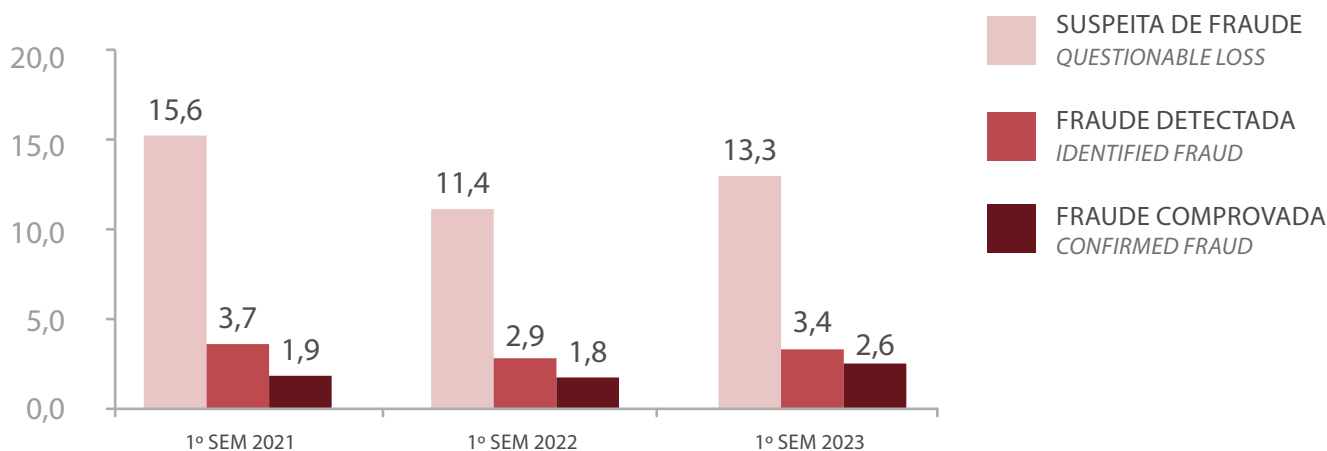
Valores em R\$ Bilhões | Figures in R\$ Billion

EM RELAÇÃO AO PRÊMIO GANHO | IN RELATION TO EARNED PREMIUMS

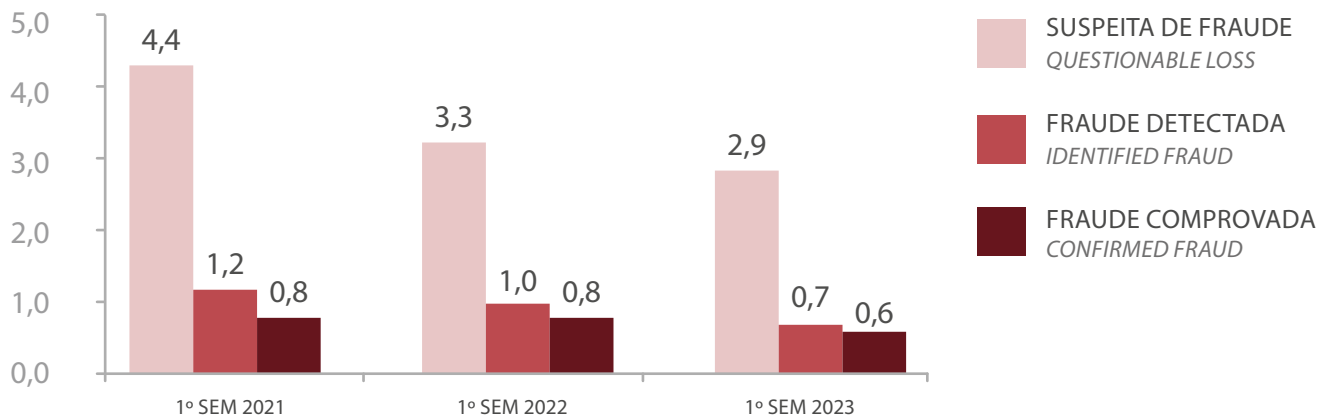
SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE LOSS			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS. 2021	1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2021	1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2021	1ºS. 2022	1ºS. 2023
8,3%	6,6%	6,4%	2,0%	1,7%	1,6%	1,0%	1,0%	1,2%
2,82	2,92	2,63	0,67	0,75	0,67	0,35	0,46	0,51
34,22	43,95	40,92	34,22	43,95	40,92	34,22	43,95	40,92

Valores em R\$ Bilhões | Figures in R\$ Billion

VALOR DE SINISTRO | LOSS AMOUNT (%)



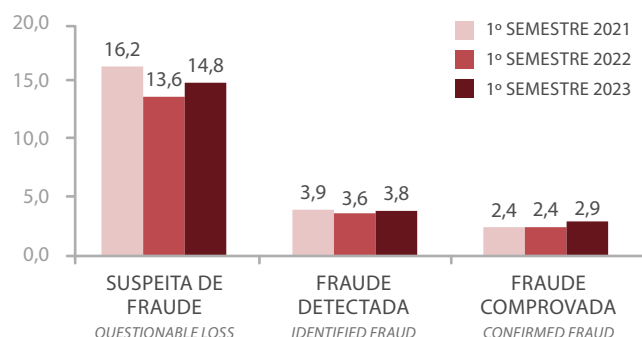
QUANTIDADE DE SINISTRO | NUMBER OF LOSSES (%)



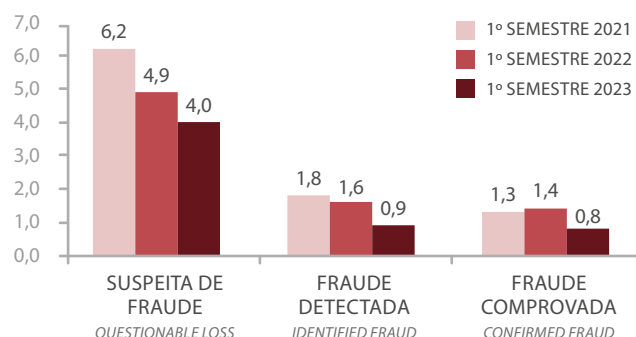
Ramo a Ramo | Per Insurance Line

Automóvel | Motor

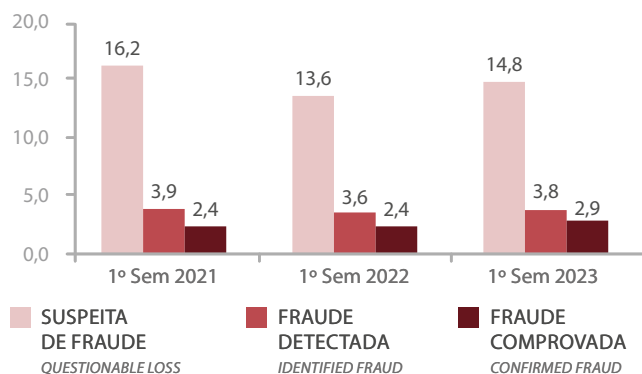
VALOR DE SINISTRO | LOSS AMOUNT (%)



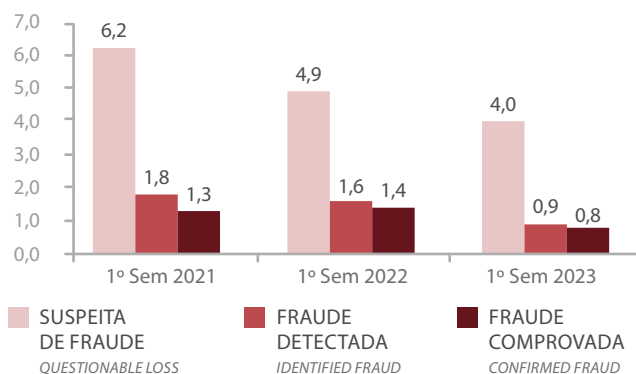
QUANTIDADE DE SINISTRO | NUMBER OF LOSSES (%)



AUTOMÓVEL - VALOR MOTOR - LOSS AMOUNT (%)



AUTOMÓVEL - QUANTIDADE MOTOR - NUMBER LOSSES (%)



SINISTRO OCORRIDO | TOTAL LOSSES

SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE LOSS			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS. 2021	1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2021	1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2021	1ºS. 2022	1ºS. 2023
16,2%	13,6%	14,8%	3,9%	3,6%	3,8%	2,4%	2,4%	2,9%
1.834,61	1.930,78	1.834,61	385,51	506,54	473,59	232,02	344,55	354,96
9.869,42	14.219,87	12.367,89	9.869,42	14.219,87	12.367,89	9.869,42	14.219,87	12.367,89

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO SUSPEITO | QUESTIONABLE LOSS

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS/21	1ºS/22	1ºS/23	1ºS/21	1ºS/22	1ºS/23
24,1%	26,2%	25,8%	14,5%	17,8%	19,3%
385,51	506,54	473,59	232,02	344,55	354,96
1.834,61	1.930,78	1.834,61	1.834,61	1.930,78	1.834,61

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

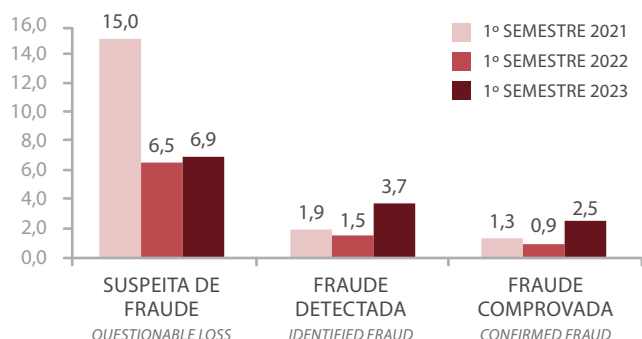
SINISTRO INVESTIGADO | INVESTIGATED LOSS

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS/21	1ºS/22	1ºS/23	1ºS/21	1ºS/22	1ºS/23
30,8%	29,9%	28,8%	18,5%	20,3%	21,6%
385,51	506,54	473,59	232,02	344,55	354,96
1.253,42	1.696,68	1.641,78	1.253,42	1.696,68	1.641,78

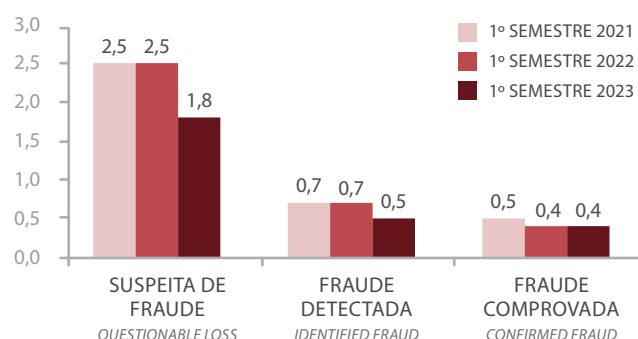
Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

Patrimonial | Property

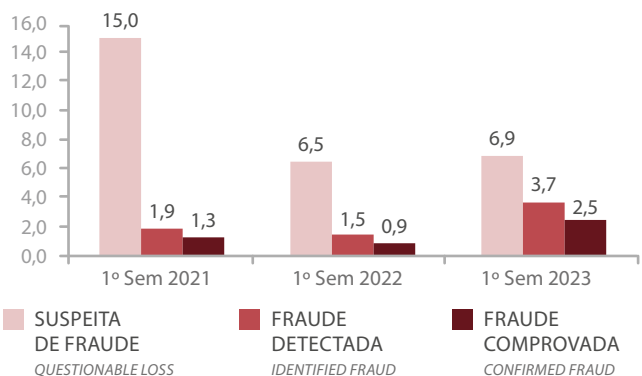
VALOR DE SINISTRO | LOSS AMOUNT (%)



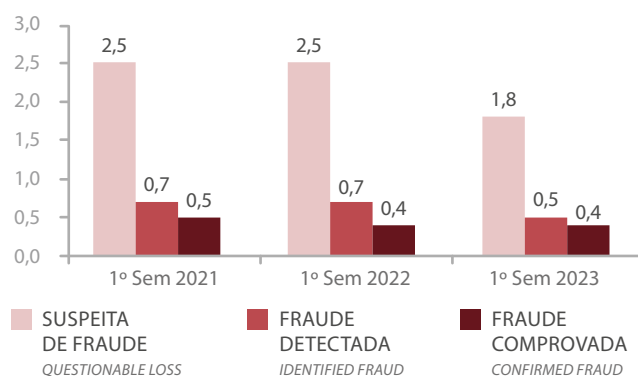
QUANTIDADE DE SINISTRO | NUMBER OF LOSSES (%)



PATRIMONIAL - VALOR PROPERTY - LOSS AMOUNT (%)



PATRIMONIAL - QUANTIDADE PROPERTY - NUMBER LOSSES (%)



SINISTRO OCORRIDO | TOTAL LOSSES

SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE LOSS			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS. 2021	1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2021	1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2021	1ºS. 2022	1ºS. 2023
15,0%	6,5%	6,9%	1,9%	1,5%	3,7%	1,3%	0,9%	2,5%
378,84	158,28	160,43	49,03	35,45	85,83	33,49	21,17	57,04
2.530,65	2.421,43	2.324,66	2.530,65	2.421,43	2.324,66	2.530,65	2.421,43	2.324,66

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO SUSPEITO | QUESTIONABLE LOSS

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS/21	1ºS/22	1ºS/23	1ºS/21	1ºS/22	1ºS/23
12,9%	22,4%	53,5%	8,8%	13,4%	35,6%
49,03	35,45	85,83	33,49	21,17	57,04
378,84	158,28	160,43	378,84	158,28	160,43

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO INVESTIGADO | INVESTIGATED LOSS

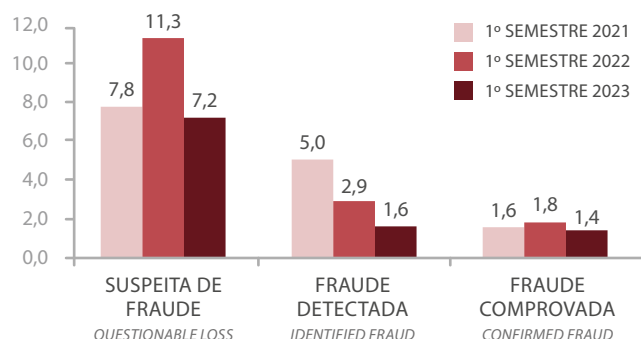
SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS/21	1ºS/22	1ºS/23	1ºS/21	1ºS/22	1ºS/23
46,8%	40,0%	48,6%	31,9%	23,9%	32,3%
49,03	35,45	85,83	33,49	21,17	57,04
104,85	88,56	176,48	104,85	88,56	176,48

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

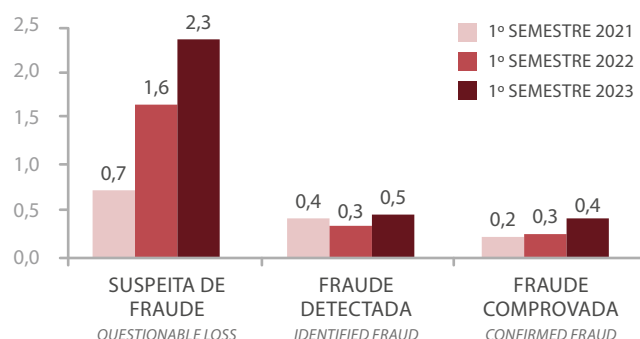
Ramo a Ramo | Per Insurance Line

Pessoas - Coletivo | Life and Personal Accident - Group

VALOR DE SINISTRO | LOSS AMOUNT (%)

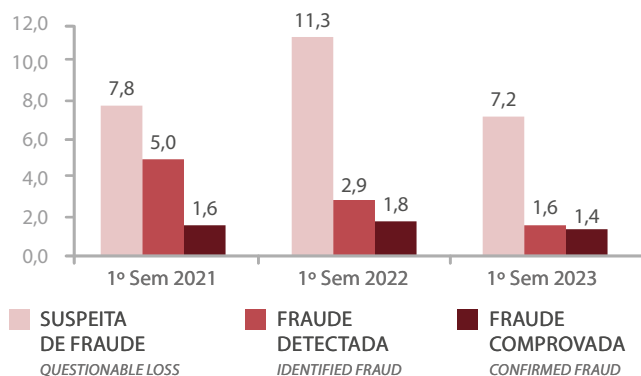


QUANTIDADE DE SINISTRO | NUMBER OF LOSSES (%)



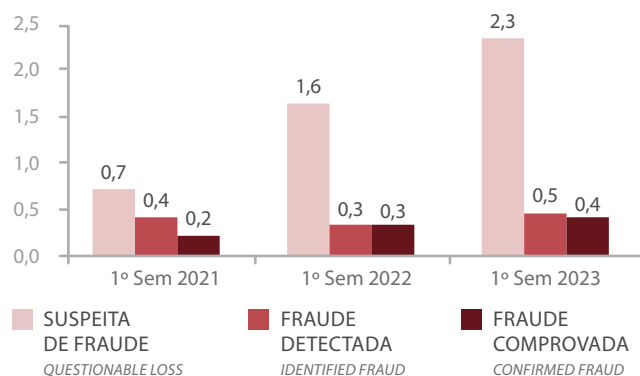
PESSOAS COLETIVO - VALOR

LIFE AND PERSONAL ACCIDENT - GROUP - LOSS AMOUNT (%)



PESSOAS COLETIVO - QUANTIDADE

LIFE AND PERSONAL ACCIDENT - GROUP - NUMBER LOSSES (%)



SINISTRO OCORRIDO | TOTAL LOSSES

SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE LOSS			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS. 2021	1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2021	1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2021	1ºS. 2022	1ºS. 2023
7,8%	11,3%	7,2%	5,0%	2,9%	1,6%	1,6%	1,8%	1,4%
239,41	340,64	171,16	155,51	86,27	37,73	48,02	53,14	33,04
3.083,51	3.007,70	2.379,06	3.083,51	3.007,70	2.379,06	3.083,51	3.007,70	2.379,06

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO SUSPEITO | QUESTIONABLE LOSS

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS/21	1ºS/22	1ºS/23	1ºS/21	1ºS/22	1ºS/23
65,0%	25,3%	22,0%	20,1%	15,6%	19,3%
155,51	86,27	37,73	48,02	53,14	33,04
239,41	340,64	171,16	239,41	340,64	171,16

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

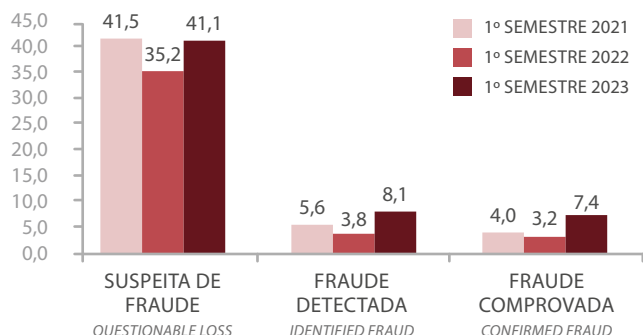
SINISTRO INVESTIGADO | INVESTIGATED LOSS

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS/21	1ºS/22	1ºS/23	1ºS/21	1ºS/22	1ºS/23
70,9%	41,3%	31,2%	21,9%	25,4%	27,4%
155,51	86,27	37,73	48,02	53,14	33,04
219,39	209,01	120,77	219,39	209,01	120,77

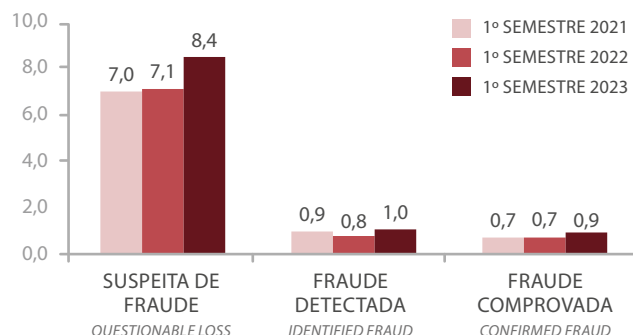
Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

Transporte | Cargo

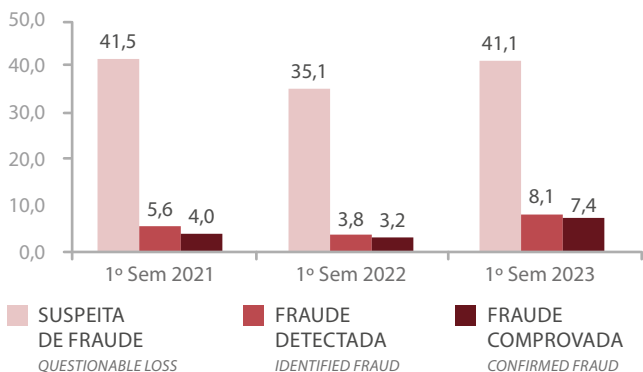
VALOR DE SINISTRO | LOSS AMOUNT (%)



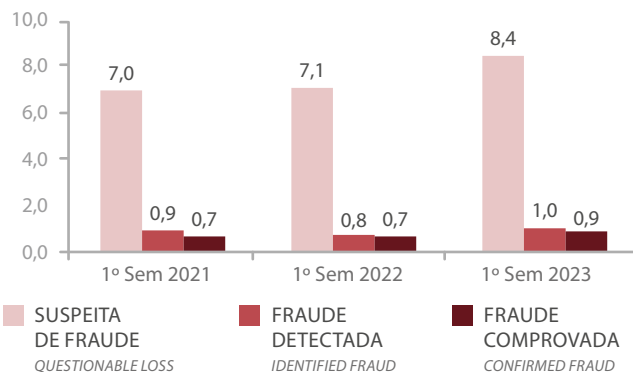
QUANTIDADE DE SINISTRO | NUMBER OF LOSSES (%)



TRANSPORTE - VALOR CARGO - LOSS AMOUNT (%)



TRANSPORTE - QUANTIDADE CARGO - NUMBER OF LOSSES (%)



SINISTRO OCORRIDO | TOTAL LOSSES

SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE LOSS			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS. 2021	1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2021	1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2021	1ºS. 2022	1ºS. 2023
41,5%	35,1%	41,1%	5,6%	3,8%	8,1%	4,0%	3,2%	7,4%
79,96	125,85	114,60	10,69	13,61	22,73	7,79	11,35	20,61
192,61	358,42	279,03	192,61	358,42	279,03	192,61	358,42	279,03

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO SUSPEITO | QUESTIONABLE LOSS

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS/21	1ºS/22	1ºS/23	1ºS/21	1ºS/22	1ºS/23
13,4%	10,8%	19,8%	9,7%	9,0%	18,0%
10,69	13,61	22,73	7,79	11,35	20,61
79,96	125,85	114,60	79,96	125,85	114,60

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO INVESTIGADO | INVESTIGATED LOSS

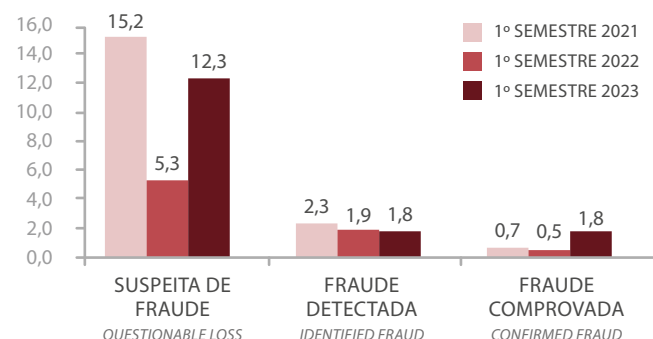
SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS/21	1ºS/22	1ºS/23	1ºS/21	1ºS/22	1ºS/23
19,8%	12,4%	21,0%	14,4%	10,4%	19,1%
10,69	13,61	22,73	7,79	11,35	20,61
54,01	109,41	108,11	54,01	109,41	108,11

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

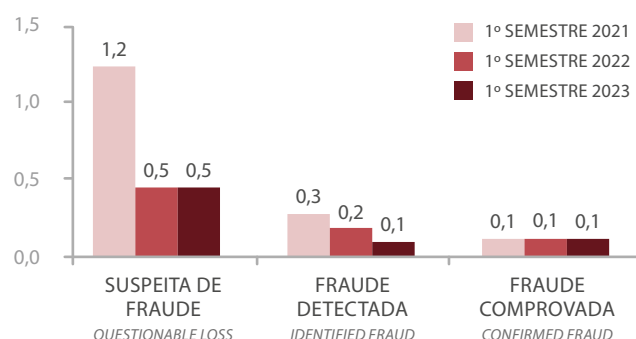
Ramo a Ramo | Per Insurance Line

Demais Ramos | Other Insurance Lines

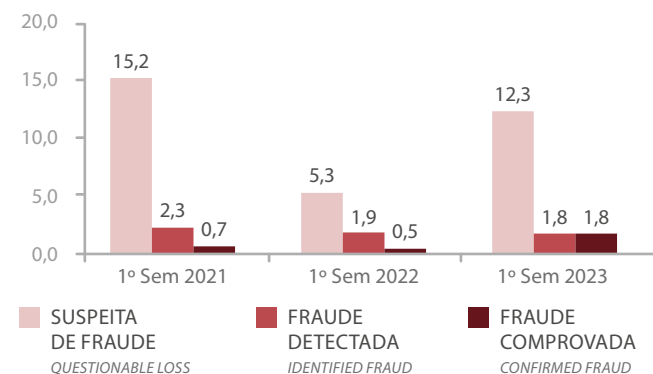
VALOR DE SINISTRO | LOSS AMOUNT (%)



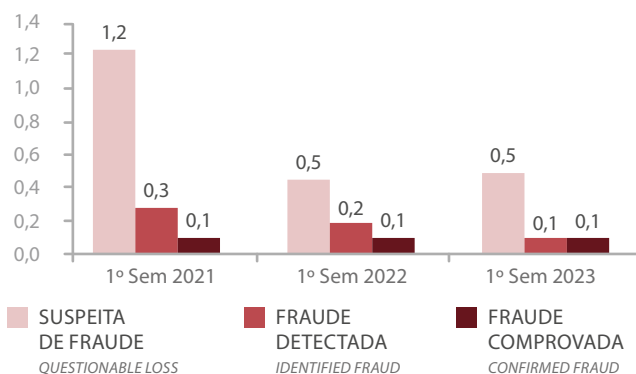
QUANTIDADE DE SINISTRO | NUMBER OF LOSSES (%)



DEMAIS RAMOS - VALOR OTHER INSURANCE LINE - LOSS AMOUNT (%)



DEMAIS RAMOS - QUANTIDADE OTHER INSURANCE LINE - NUMBER OF LOSSES (%)



SINISTRO OCORRIDO | TOTAL LOSSES

SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE LOSS			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS. 2021	1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2021	1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2021	1ºS. 2022	1ºS. 2023
15,2%	5,3%	12,3%	2,3%	1,9%	1,8%	0,7%	0,5%	1,8%
390,95	295,88	302,35	60,26	107,50	43,45	17,23	27,25	43,06
2.580,49	5.600,16	2.453,82	2.580,49	5.600,16	2.453,82	2.580,49	5.600,16	2.453,82

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO SUSPEITO | QUESTIONABLE LOSS

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS/21	1ºS/22	1ºS/23	1ºS/21	1ºS/22	1ºS/23
15,4%	36,3%	14,4%	4,4%	9,2%	14,2%
60,26	107,50	43,45	17,23	27,25	43,06
390,95	295,88	302,35	390,95	295,88	302,35

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

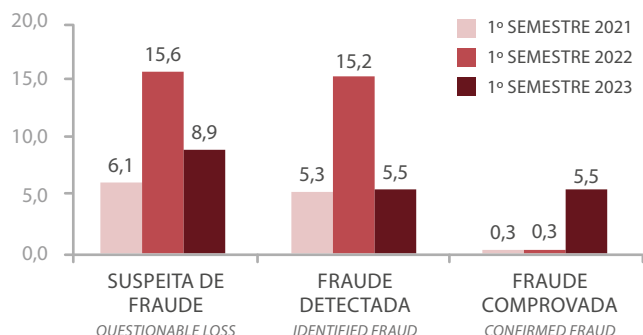
SINISTRO INVESTIGADO | INVESTIGATED LOSS

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS/21	1ºS/22	1ºS/23	1ºS/21	1ºS/22	1ºS/23
29,4%	55,9%	26,5%	8,4%	14,2%	26,3%
60,26	107,50	43,45	17,23	27,25	43,06
205,26	192,35	163,89	205,26	192,35	163,89

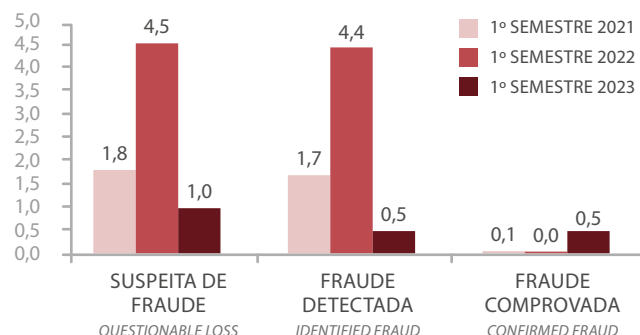
Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

Habitacional | Home/Housing

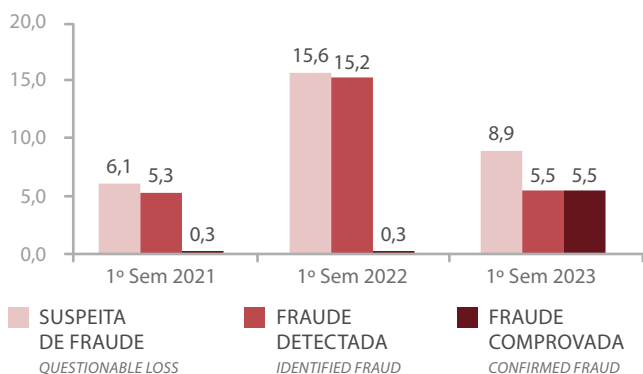
VALOR DE SINISTRO | LOSS AMOUNT (%)



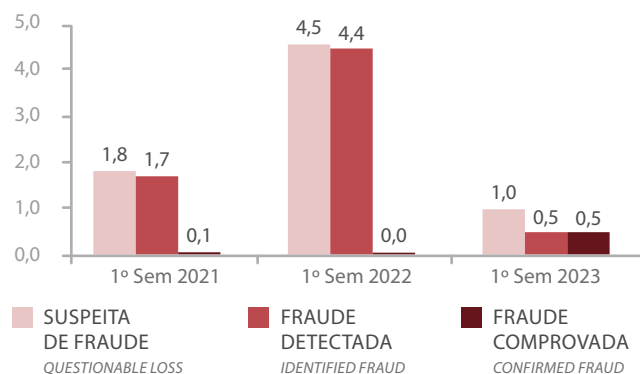
QUANTIDADE DE SINISTRO | NUMBER OF LOSSES (%)



HABITACIONAL - VALOR HOME/HOUSING - LOSS AMOUNT (%)



HABITACIONAL - QUANTIDADE HOME/HOUSING - NUMBER OF LOSSES (%)



SINISTRO OCORRIDO | TOTAL LOSSES

SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE LOSS			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS. 2021	1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2021	1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2021	1ºS. 2022	1ºS. 2023
6,1%	15,7%	8,9%	5,3%	15,2%	5,5%	0,3%	0,3%	5,5%
48,02	79,38	8,72	41,66	77,11	5,35	2,06	5,35	5,35
788,89	506,91	97,66	788,89	506,91	97,66	788,89	506,91	97,66

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO SUSPEITO | QUESTIONABLE LOSS

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS/21	1ºS/22	1ºS/23	1ºS/21	1ºS/22	1ºS/23
86,7%	97,1%	61,3%	4,3%	1,8%	61,3%
41,66	77,11	5,35	2,06	5,35	5,35
79,38	6,12	6,12	79,38	6,12	6,12

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO INVESTIGADO | INVESTIGATED LOSS

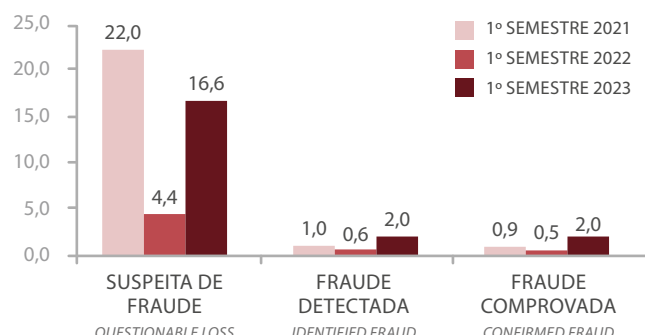
SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS/21	1ºS/22	1ºS/23	1ºS/21	1ºS/22	1ºS/23
92,3%	97,6%	68,1%	4,6%	1,8%	68,1%
41,66	77,11	5,35	2,06	5,35	5,35
79,00	4,70	4,70	79,00	4,70	4,70

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

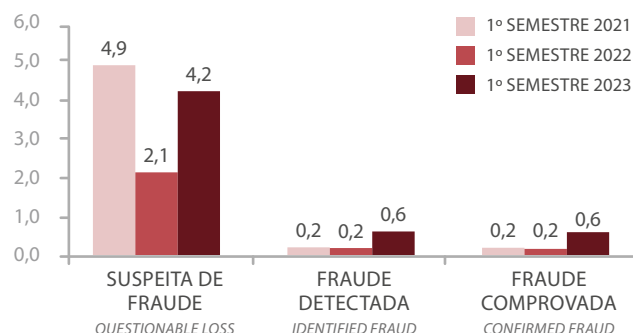
Ramo a Ramo | Per Insurance Line

Rural | Rural

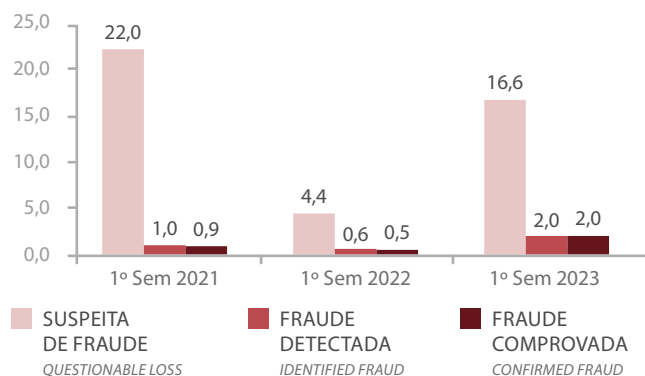
VALOR DE SINISTRO | LOSS AMOUNT (%)



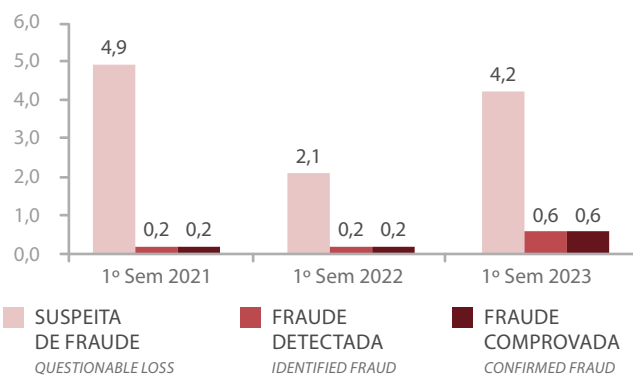
QUANTIDADE DE SINISTRO | NUMBER OF LOSSES (%)



RURAL - VALOR LOSS AMOUNT (%)



RURAL - QUANTIDADE NUMBER OF LOSSES (%)



SINISTRO OCORRIDO | TOTAL LOSSES

SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE LOSS			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS. 2021	1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2021	1ºS. 2022	1ºS. 2023	1ºS. 2021	1ºS. 2022	1ºS. 2023
22,0%	4,4%	16,5%	1,0%	0,6%	2,0%	0,9%	0,5%	2,0%
333,97	203,84	285,06	15,20	26,98	34,80	14,37	23,12	34,41
1.516,21	4.629,55	1.722,63	1.516,21	4.629,55	1.722,63	1.516,21	4.629,55	1.722,63

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO SUSPEITO | QUESTIONABLE LOSS

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS/21	1ºS/22	1ºS/23	1ºS/21	1ºS/22	1ºS/23
4,6%	13,2%	12,2%	4,3%	11,3%	12,1%
15,20	26,98	34,80	14,37	23,12	34,41
333,97	203,84	285,06	333,97	203,84	285,06

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO INVESTIGADO | INVESTIGATED LOSS

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºS/21	1ºS/22	1ºS/23	1ºS/21	1ºS/22	1ºS/23
10,0%	25,5%	23,2%	9,5%	21,9%	23,0%
15,20	26,98	34,80	14,37	23,12	34,41
151,33	105,69	149,86	151,33	105,69	149,86

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

Pesquisa

Survey

Os resultados apresentados nesse relatório expressam a consolidação dos dados coletados junto às seguradoras, por intermédio do SQF – Sistema de Quantificação da Fraude.

A representatividade da pesquisa é expressa por três índices: Seguradoras Convidadas, Seguradoras Participantes e Seguradoras com Respostas Consideradas (válidas), conforme descrito abaixo. Os três índices são medidos em relação ao prêmio ganho dos ramos e períodos correspondentes.

SEGURADORAS CONVIDADAS

Representatividade das seguradoras que foram convidadas a participar da pesquisa. Foram convidadas todas as seguradoras que operam nas carteiras pesquisadas e que haviam indicado interlocutores para o tema junto à CNseg.

SEGURADORAS PARTICIPANTES

Representatividade das seguradoras que responderam à pesquisa, mesmo que informado “não disponível” como resposta.

SEGURADORAS COM RESPOSTAS CONSIDERADAS (VÁLIDAS)

Representatividade das seguradoras, cujas respostas foram consideradas na compilação dos resultados. Não foram consideradas as respostas “não disponível” e as inconsistentes.

The results presented in this report express the data collected from the Insurance Companies through the SQF – Fraud Quantification System.

The survey representativeness is expressed using three indicators: Invited Insurance Companies, Participating Insurance Companies, and Insurance Companies whose answers were accepted, as described below. The three indicators are measured in relation to the earned premium of the corresponding insurance line and period.

INVITED INSURANCE COMPANIES

Insurance Companies’ representativeness, which have been invited to take part in the survey. All insurance companies which operate with the surveyed insurance lines and have appointed representatives to participate in the CNseg’s survey.

PARTICIPATING INSURANCE COMPANIES

Insurance Companies’ representativeness, which have answered the survey, even when they have informed “not available” as an answer.

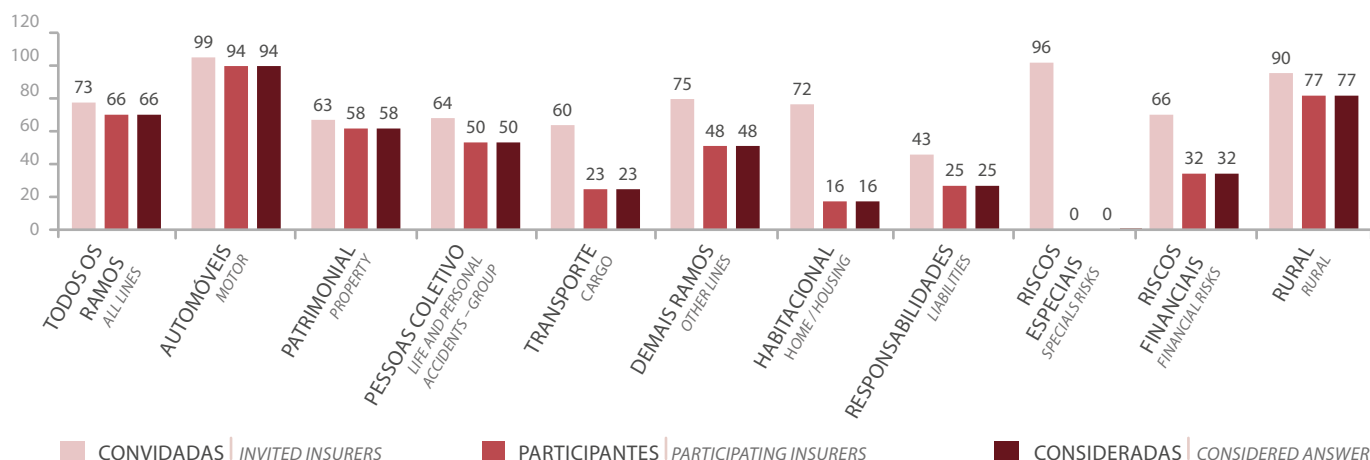
INSURANCE COMPANIES WITH CONSIDERED ANSWERS

Insurance Companies’ representativeness, whose answers have been considered in the consolidated results. “Not available” and inconsistent answers have not been considered.

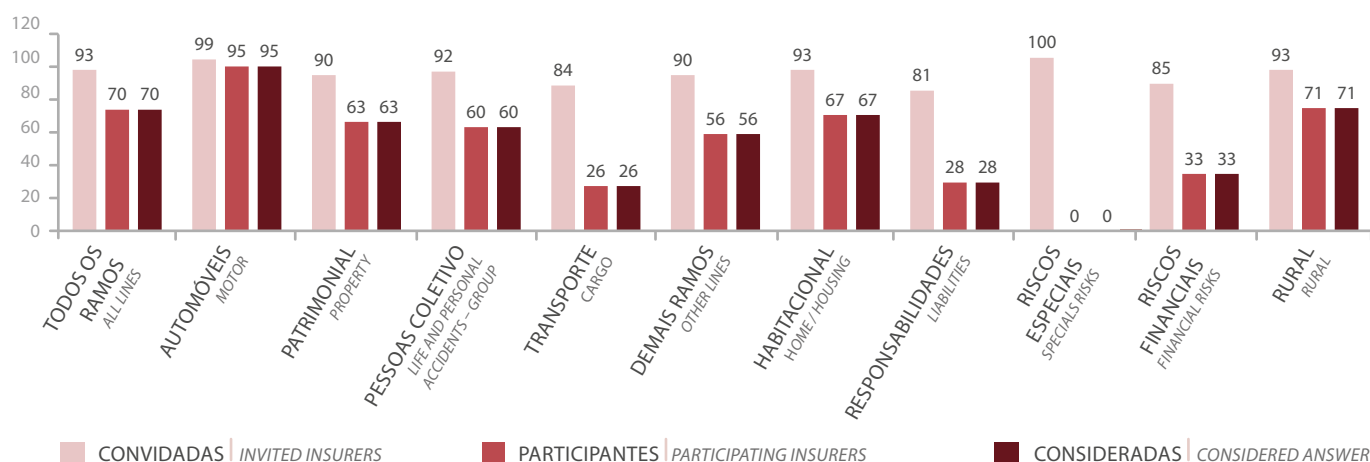
Representatividade da Pesquisa

Survey representativeness

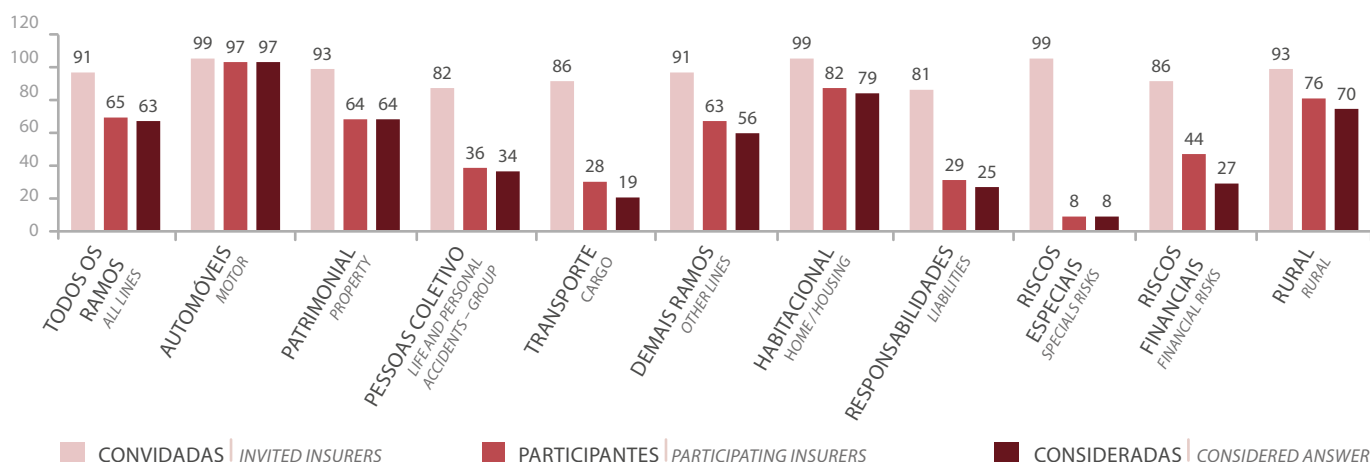
REPRESENTATIVIDADE 1º SEMESTRE DE 2023 | APPORTIONMENT - 1st SEMESTER / 2023



REPRESENTATIVIDADE 1º SEMESTRE DE 2022 | APPORTIONMENT - 1st SEMESTER / 2022



REPRESENTATIVIDADE 1º SEMESTRE DE 2021 | APPORTIONMENT - 1st SEMESTER / 2021



Pesquisa

Survey

Detalhamento da Representatividade

Representativeness Detailing

1º SEMESTRE 2023
1ST HALF OF 2023

	SEGURADORAS CONVIDADAS INVITED INSURERS			SEGURADORAS PARTICIPANTES PARTICIPATING INSURERS			RESPOSTAS CONSIDERADAS CONSIDERED ANSWERS	
	Qtde Number of Insurers	Prêmio Ganho no Período * Earned Premium in the period	Relação com Prêmio Ganho do Mercado Relation with Industry Earned Premium	Qtde Number of Insurers	Prêmio Ganho no Período * Earned Premium in the period	Relação com Prêmio Ganho do Mercado Relation with Industry Earned Premium	Prêmio Ganho no Período * Earned Premium in the period	Relação com Prêmio Ganho do Mercado Relation with Industry Earned Premium
TODOS OS RAMOS ALL LINES	72	45,44	73%	34	37,51	66%	40,92	66%
AUTOMÓVEL MOTOR	27	18,47	84%	15	20,64	94%	20,64	94%
PATRIMONIAL PORPERTY	38	6,25	63%	17	5,80	58%	5,80	58%
PESSOAS COLETIVO LIFE - GROUP	44	10,03	64%	16	7,92	50%	7,92	50%
TRANSPORTES CARGO	26	1,35	60%	6	0,52	23%	0,52	23%
DEMAIS RAMOS OTHER LINES	118	9,34	75%	-	5,96	48%	5,96	48%
CASCOS MARINE/AVIATION	8	0,00	0%	0	0,00	0%	0,00	0%
HABITACIONAL HOUSE/HOUSING	14	1,89	72%	5	0,42	16%	0,42	16%
RESPONSABILIDADES LIABILITIES	28	0,66	43%	5	0,39	25%	0,39	25%
RISCOS ESPECIAIS SPECIAL RISKS	10	0,02	96%	1	0,00	0%	0,00	0%
RISCOS FINANCEIROS FINANCIAL RISKS	26	1,73	66%	6	0,84	32%	0,84	32%
RURAL RURAL	25	5,04	90%	6	4,31	77%	4,31	77%

* Valores em R\$ Bilhões | Figures in R\$ Billion

1º SEMESTRE 2022
1ST HALF OF 2022

	SEGURADORAS CONVIDADAS INVITED INSURERS			SEGURADORAS PARTICIPANTES PARTICIPATING INSURERS			RESPOSTAS CONSIDERADAS CONSIDERED ANSWERS	
	Qtde Number of Insurers	Prêmio Ganho no Período * Earned Premium in the period	Relação com Prêmio Ganho do Mercado Relation with Industry Earned Premium	Qtde Number of Insurers	Prêmio Ganho no Período * Earned Premium in the period	Relação com Prêmio Ganho do Mercado Relation with Industry Earned Premium	Prêmio Ganho no Período * Earned Premium in the period	Relação com Prêmio Ganho do Mercado Relation with Industry Earned Premium
TODOS OS RAMOS ALL LINES	82	58,98	93%	41	43,97	70%	43,97	70%
AUTOMÓVEL MOTOR	33	20,04	99%	16	19,13	95%	19,13	95%
PATRIMONIAL PROPERTY	47	9,43	90%	18	6,66	63%	6,66	63%
PESSOAS COLETIVO LIFE - GROUP	58	15,99	92%	20	10,36	60%	10,36	60%
TRANSPORTES CARGO	31	2,22	84%	6	0,69	26%	0,69	26%
DEMAIS RAMOS OTHER LINES	154	11,16	90%	-	6,98	56%	6,98	56%
CASCOS MARINE/AVIATION	11	0,00	100%	0	0,00	0%	0,00	0%
HABITACIONAL HOUSE/HOUSING	20	2,59	93%	7	1,85	67%	1,85	67%
RESPONSABILIDADES LIABILITIES	35	1,35	81%	7	0,47	28%	0,47	28%
RISCOS ESPECIAIS SPECIAL RISKS	14	0,00	100%	1	0,00	0%	0,00	0%
RISCOS FINANCEIROS FINANCIAL RISKS	34	2,29	85%	8	0,90	33%	0,90	33%
RURAL RURAL	31	4,94	93%	8	3,76	71%	3,76	71%

Valores em R\$ Bilhões | Figures in R\$ Billion

1º SEMESTRE 2021
1ST HALF OF 2021

	SEGURADORAS CONVIDADAS INVITED INSURERS			SEGURADORAS PARTICIPANTES PARTICIPATING INSURERS			RESPOSTAS CONSIDERADAS CONSIDERED ANSWERS	
	Qtde Number of Insurers	Prêmio Ganho no Período * Earned Premium in the period	Relação com Prêmio Ganho do Mercado Relation with Industry Earned Premium	Qtde Number of Insurers	Prêmio Ganho no Período * Earned Premium in the period	Relação com Prêmio Ganho do Mercado Relation with Industry Earned Premium	Prêmio Ganho no Período * Earned Premium in the period	Relação com Prêmio Ganho do Mercado Relation with Industry Earned Premium
TODOS OS RAMOS ALL LINES	82	48,31	91%	41	35,45	65%	34,22	63%
AUTOMÓVEL MOTOR	34	17,69	99%	20	17,31	97%	17,31	97%
PATRIMONIAL PROPERTY	48	8,36	93%	19	5,76	64%	5,73	64%
PESSOAS COLETIVO LIFE - GROUP	57	12,49	82%	16	5,52	36%	5,25	34%
TRANSPORTES CARGO	32	1,85	86%	7	0,61	28%	0,42	19%
DEMAIS RAMOS OTHER LINES	-	9,16	91%	-	6,34	63%	5,60	56%
CASCOS MARINE/AVIATION	11	0,00	0%	1	0,00	0%	0,00	0%
HABITACIONAL HOUSE/HOUSING	20	2,43	99%	8	2,01	82%	1,94	79%
RESPONSABILIDADES LIABILITIES	36	1,17	81%	7	0,41	29%	0,36	25%
RISCOS ESPECIAIS SPECIAL RISKS	14	0,01	99%	2	0,00	8%	0,00	8%
RISCOS FINANCEIROS FINANCIAL RISKS	35	2,02	86%	9	1,04	44%	0,64	27%
RURAL RURAL	32	3,53	93%	9	2,87	76%	2,66	70%

Valores em R\$ Bilhões | Figures in R\$ Billion

Pesquisa

Survey

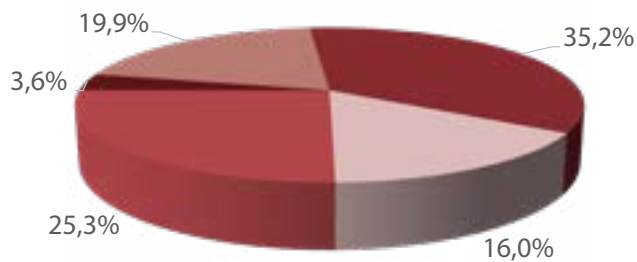
Distribuição da Representatividade Por Ramo e por Semestre

Distribution of representation by branch and semester

1º SEMESTRE DE 2023 | 1ST HALF OF 2023

PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS PESQUISADOS NO TOTAL DE PRÊMIO GANHO DO MERCADO

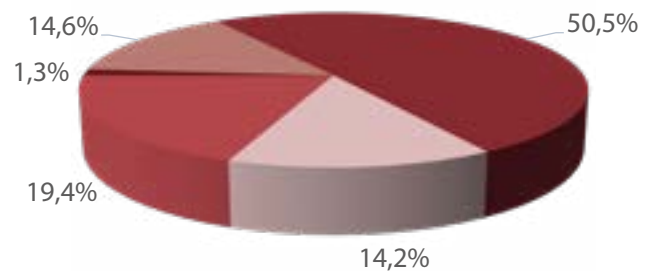
*PARTICIPATION OF THE
RESEARCHED BRANCHES IN THE SET
OF CONSIDERED RESPONSES*



■ AUTOMÓVEL MOTOR	35,2%
■ PESSOAS COLETIVO LIFE - GROUP	25,3%
■ DEMAIS RAMOS OTHER LINES	19,9%
■ PATRIMONIAL PROPERTY	16,0%
■ TRANSPORTES CARGO	3,6%

PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS PESQUISADOS NO CONJUNTO DAS RESPOSTAS CONSIDERADAS

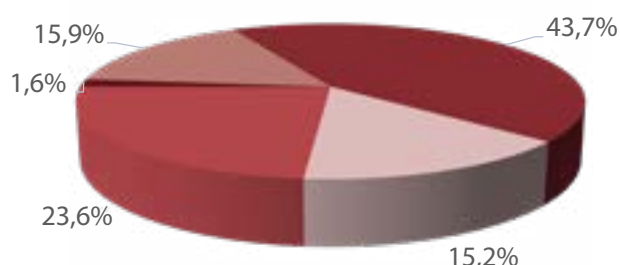
*PARTICIPATION OF THE
RESEARCHED BRANCHES IN THE TOTAL
MARKET EARNED PREMIUM*



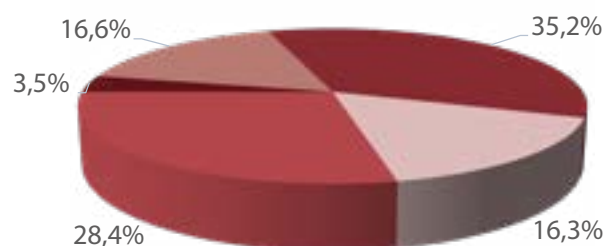
■ AUTOMÓVEL MOTOR	50,5%
■ PESSOAS COLETIVO LIFE - GROUP	19,4%
■ DEMAIS RAMOS OTHER LINES	14,6%
■ PATRIMONIAL PROPERTY	14,2%
■ TRANSPORTES CARGO	1,3%

1º SEMESTRE DE 2022 | 1ST HALF OF 2022PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS
PESQUISADOS NO TOTAL DE PRÊMIO
GANHO DO MERCADOPARTICIPATION OF THE RESEARCHED BRANCHES
IN THE SET OF CONSIDERED RESPONSES

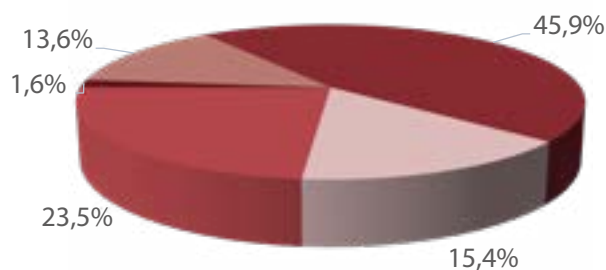
AUTOMÓVEL MOTOR	32,0%
PESSOAS COLETIVO LIFE - GROUP	27,5%
DEMAIS RAMOS OTHER LINES	19,7%
PATRIMONIAL PROPERTY	16,6%
TRANSPORTES CARGO	4,2%

PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS
PESQUISADOS NO CONJUNTO DAS
RESPOSTAS CONSIDERADASPARTICIPATION OF THE RESEARCHED BRANCHES
IN THE TOTAL MARKET EARNED PREMIUM

AUTOMÓVEL MOTOR	43,7%
PESSOAS COLETIVO LIFE - GROUP	23,6%
DEMAIS RAMOS OTHER LINES	15,9%
PATRIMONIAL PROPERTY	15,2%
TRANSPORTES CARGO	1,6%

1º SEMESTRE DE 2021 | 1ST HALF OF 2021PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS
PESQUISADOS NO TOTAL DE PRÊMIO
GANHO DO MERCADOPARTICIPATION OF THE RESEARCHED BRANCHES
IN THE SET OF CONSIDERED RESPONSES

AUTOMÓVEL MOTOR	35,2%
PESSOAS COLETIVO LIFE - GROUP	28,4%
DEMAIS RAMOS OTHER LINES	16,6%
PATRIMONIAL PROPERTY	16,3%
TRANSPORTES CARGO	3,5%

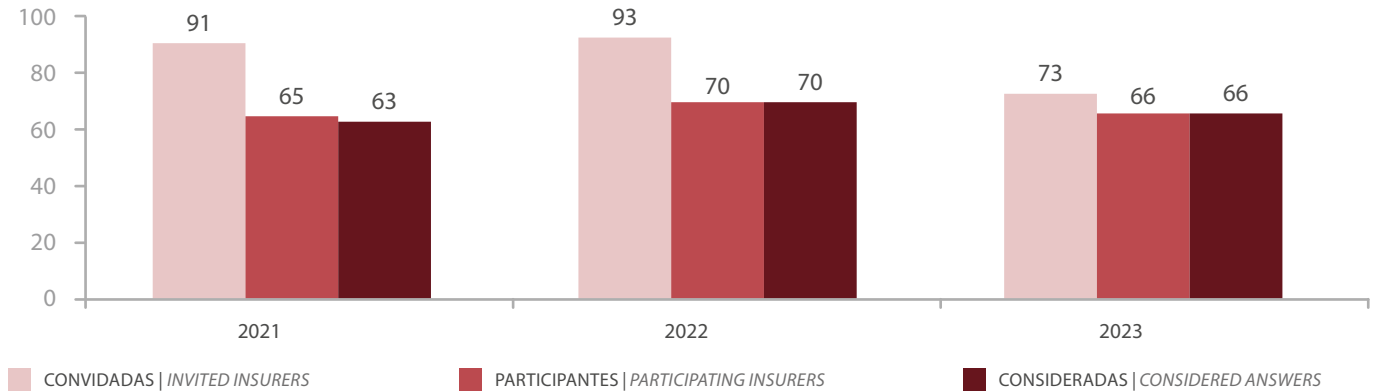
PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS
PESQUISADOS NO CONJUNTO DAS
RESPOSTAS CONSIDERADASPARTICIPATION OF THE RESEARCHED BRANCHES
IN THE TOTAL MARKET EARNED PREMIUM

AUTOMÓVEL MOTOR	45,9%
PESSOAS COLETIVO LIFE - GROUP	23,5%
DEMAIS RAMOS OTHER LINES	13,6%
PATRIMONIAL PROPERTY	15,4%
TRANSPORTES CARGO	1,6%

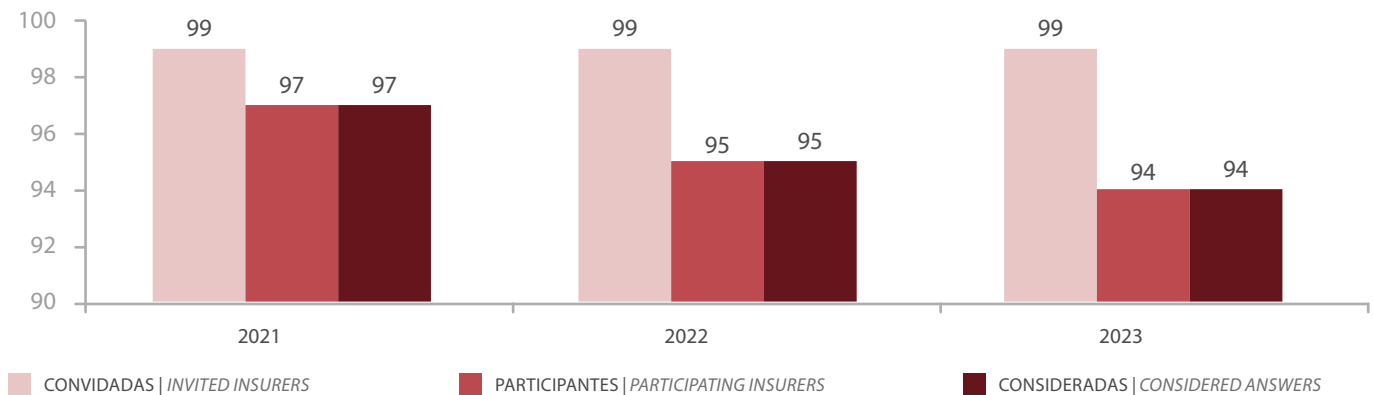
Representatividade - Série Histórica

Representativeness - Historical Series

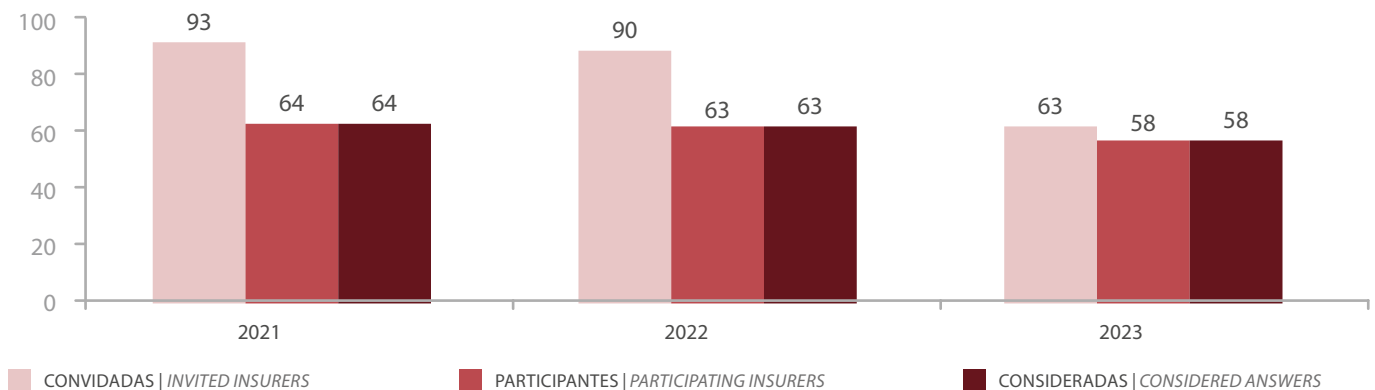
TODOS OS RAMOS | ALL INSURANCE LINES



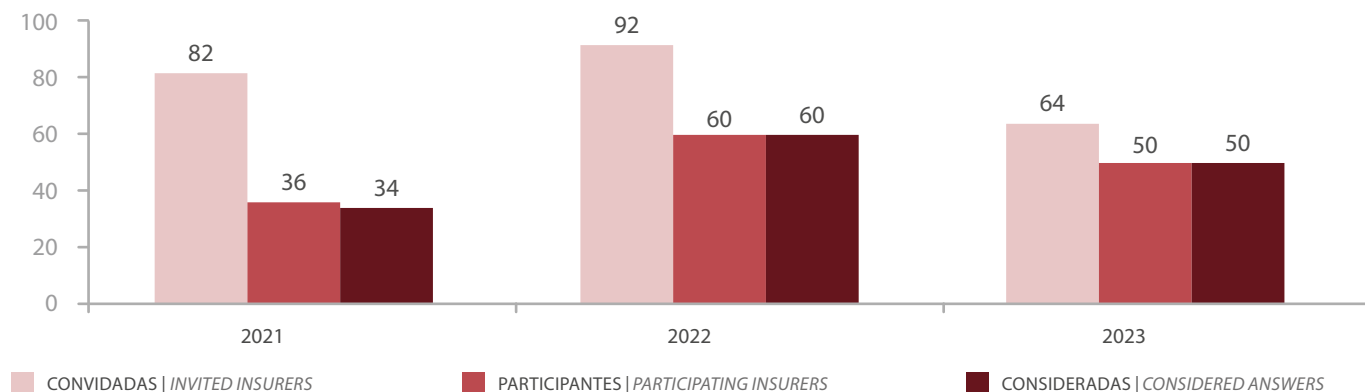
AUTOMÓVEL | MOTOR



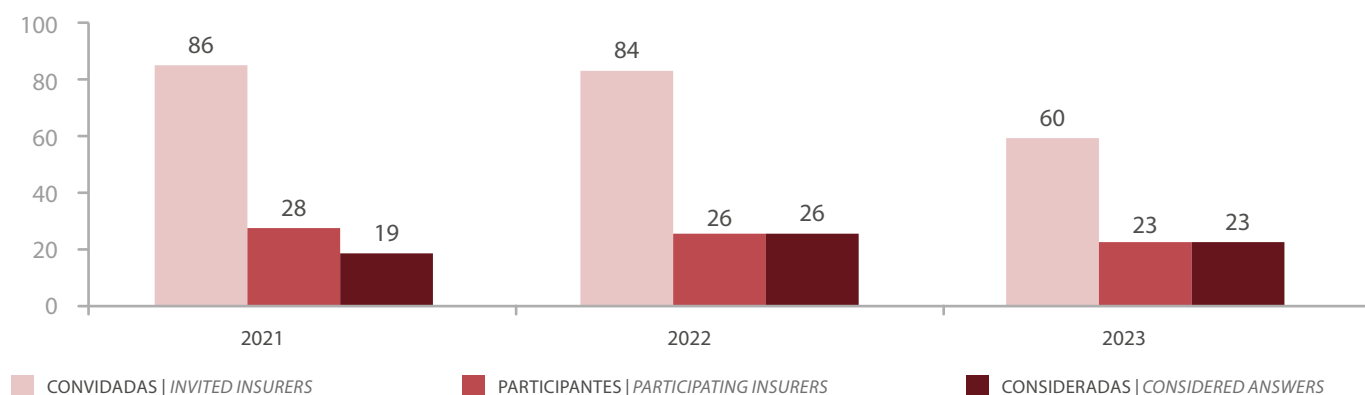
PATRIMONIAL | PROPERTY



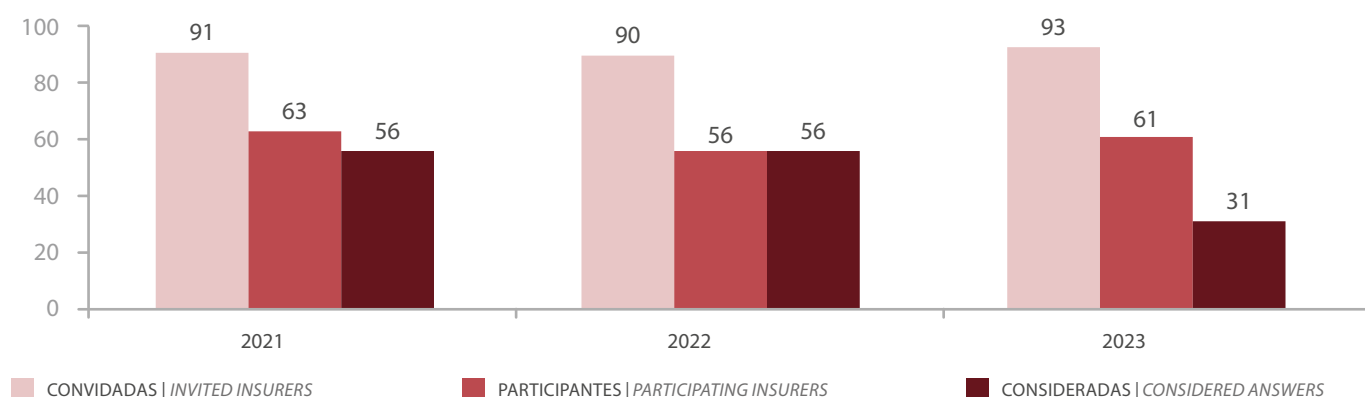
PESSOAS COLETIVO | LIFE AND PERSONAL ACCIDENTE - GROUP



TRANSPORTE | CARGO



DEMAIS RAMOS | OTHER LINES



Indicadores de Fraude

Detalhamento da Formação dos Indicadores para a Quantificação da Fraude

Sinistro Ocorrido*

Somatório dos valores dos sinistros ocorridos, apurados, a partir das estatísticas da SUSEP, levando-se em consideração somente os ramos, períodos e as seguradoras que informaram no SQF os valores que compõem o indicador em questão.

Sinistro Suspeito*

Somatório dos valores dos sinistros com características típicas de fraudes sejam elas indicadas por filtros automatizados, pelo analista de sinistros ou por outros tipos de procedimentos internos.

Sinistro Investigado*

Sinistros com características típicas de fraude e que foram alvo de alguma ação de investigação, seja por serviços de auditoria de sinistro – internos ou externos à seguradora – ou por outro tipo de investigação. Não são apenas os sinistros que sofreram auditoria, pois o sinistro pode ter sido investigado durante a própria regulação, pelo analista de sinistros, por exemplo.

Sinistro com Fraude Detectada*

Somatório dos valores dos sinistros com fraude detectada pela seguradora, podendo ter sido ou não comprovada. Equivale a:

sinistro com Fraude Comprovada + sinistros com Fraude NÃO Comprovada.

Sinistro com Fraude Comprovada*

Somatório dos valores dos sinistros com fraude detectada e comprovada pela seguradora, tendo sido os sinistros negados.

Sinistro com Fraude NÃO Comprovada*

Somatório dos valores dos sinistros com fraude detectada, mas NÃO comprovada pela seguradora, tendo sido os sinistros pagos.

Prêmio Ganho

Somatório dos valores dos prêmios ganhos, apurados a partir das estatísticas da SUSEP, levando-se em consideração somente os ramos, período e as seguradoras que informaram no SQF os valores que compõem o indicador em questão.

* Informações coletadas no SQF, segundo as seguradoras participantes.

Fraud Indicators

Detailing of the Indicators Composition for Quantification of Fraud

Occurred Losses*

Sum of the amount of occurred losses, selected according to the SUSEP's statistics, only considering the lines, periods and the Insurance Companies that have answered the SQF with figures that compose the indicator under analysis.

Questionable Losses*

Sum of losses with typical distinguishing marks of frauds, whether disclosed through automatized filters, by the claims' analyst, or other types of internal procedures.

Investigated Losses*

Sum of losses with distinguishing marks of frauds, and that have been target of some investigation's action, whether by the claims' analyst, through external investigation services – or any other type of investigation. This figure refers not only to losses that have been object of external investigation services, as a claim may have been investigated, during the handling procedure, for example.

Identified Fraudulent Losses*

Sum of losses that have been marked with fraudulent flag by the Insurance Company, whether they have been confirmed or not.

It corresponds to:

Confirmed Fraudulent Losses + NOT Confirmed Fraudulent Losses.

Confirmed Fraudulent Losses*

Sum of losses that have been marked with fraudulent flag and also classified as fraudulent losses: losses that have been refused.

NOT Confirmed Fraudulent Losses*

Sum of losses that have been marked with fraudulent flag but NOT confirmed as fraudulent losses: losses that have been compensated.

Earned Premiums

Sum of earned premiums, selected according to the SUSEP's statistics, only considering the insurance lines and periods, as well as the Insurance Companies that have answered the SQF with figures that compose the indicator under analysis.

* Figures in the SQF were provided by the participating Insurance Companies.

Visualização esquemática dos conceitos anteriormente descritos:

Processo de Regulação de Sinistros



Sinistros Suspeitos*

Sinistros com características típicas de fraude, sejam elas indicadas por filtros automatizados, pelo analista de sinistros ou por outros tipos de procedimentos internos.

Sinistros Investigados*

Sinistros com características típicas de fraude e que foram alvo de alguma ação de investigação, seja pelo analista de sinistros, seja pelos serviços de auditoria – internos ou externos à seguradora – ou por outro tipo de investigação.

Sinistros com Fraude Detectada*

Sinistros com fraude detectada, podendo ter sido ou não comprovada.

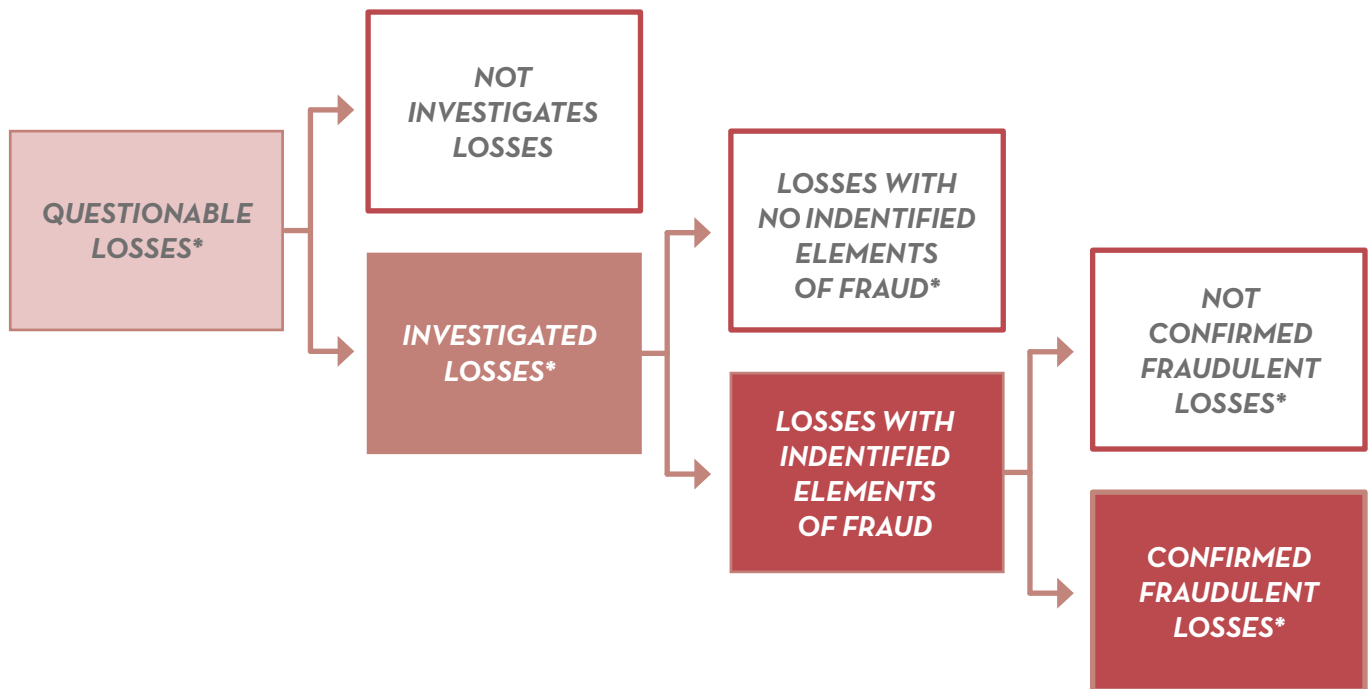
Fraude Comprovada*

Sinistros com fraude comprovada – o sinistro é negado.

*Informações coletadas pelo SQF

Schematic visualization of the concepts previously described:

Losses Adjustment Process



Questionable Losses*

Losses with typical distinguishing marks of frauds, whether discovered through automatized filters, by the claims' analyst or any other type of internal procedures.

Investigated Losses*

Sum of losses with distinguishing marks of frauds, and that have been target of some investigation's action, whether by the claims' analyst, through external investigation services – or any other type of investigation.

Identified Fraudulent Losses*

Sum of losses that have been marked with fraudulent flag by the Insurance Company, whether they have been confirmed or not.

Confirmed Fraudulent Losses*

Sum of losses that have been marked with fraudulent flag and classified as fraudulent losses: losses that have been refused.

**Figures in the SQF were provided by the participating Insurance Companies.*





cnseg.org.br