



QUANTIFICAÇÃO DA  
**FRAUDE**  
NO MERCADO DE  
SEGUROS BRASILEIRO

---

RELATÓRIO DE 2024

## 22º CICLO SQF – 2024

Os resultados apresentados neste relatório expressam a consolidação dos dados coletados junto às seguradoras por intermédio do SQF – Sistema de Quantificação da Fraude.

# QUANTIFICAÇÃO DA **FRAUDE** NO MERCADO DE SEGUROS BRASILEIRO

SQF – Sistema de Quantificação da Fraude  
Relatório-2024

# ÍNDICE

- 5** SUMÁRIO EXECUTIVO
- 6** INDICADORES DE FRAUDE
  - 6** TODOS OS RAMOS
  - 8** AUTOMÓVEL
  - 9** PATRIMONIAL
  - 10** PESSOAS - COLETIVO
  - 11** TRANSPORTE
  - 12** DEMAIS RAMOS
  - 13** HABITACIONAL
  - 14** RURAL
- 15** PESQUISA
- 21** REPRESENTATIVIDADE - SÉRIE HISTÓRICA
- 23** INDICADORES DE FRAUDE
- 24** VISUALIZAÇÃO ESQUEMÁTICA DOS CONCEITOS ANTERIORMENTE DESCRITOS



# Sumário Executivo

O SQF é a ferramenta institucional da CNseg para a coleta e respectiva compilação dos dados necessários à geração dos indicadores para quantificação da fraude.

Por intermédio deste sistema, alimentado pelas próprias seguradoras, em todos os ramos de seguro, com exceção de Saúde Suplementar, Capitalização e Previdência Complementar, desde 2004 são gerados anualmente indicadores de fraude contra o seguro, compondo-se assim uma inédita série histórica dessas ocorrências no segmento de Seguros Gerais (não estão incluídos os dados dos segmentos de Saúde Suplementar, Previdência Complementar e Capitalização).

Os resultados consolidados do 1º Semestre de 2024 apontam que os Sinistros Ocorridos somaram aproximadamente R\$ 19,2 bilhões. Deste total, R\$ 2,29 bilhões foram resultados de Sinistros Suspeitos, o que corresponde a 12,0% do valor total dos Sinistros Ocorridos.

O valor das fraudes que puderam ser comprovadas neste mesmo período somou aproximadamente R\$ 503 milhões, o que representa 21,9% do valor dos Sinistros Suspeitos.

Já o 2º Semestre do ano apresentou um valor de Sinistros Ocorridos de aproximadamente R\$ 21,3 bilhões, sendo que, deste total, R\$ 3,13 bilhões foram resultados de Sinistros Suspeitos, o que corresponde aproximadamente a 14,7% do valor total dos Sinistros Ocorridos.

Neste mesmo período, o valor das fraudes que puderam ser comprovadas somou R\$ 598,2 milhões, o que representa aproximadamente 19,1% do valor dos Sinistros Suspeitos.

Pode-se notar, portanto, que, de um semestre a outro, o comportamento da fraude no consolidado dos ramos desta pesquisa indica um aumento nos valores absolutos de Sinistros Ocorridos e nos valores Sinistros Suspeitos de cerca de 10,9% e 36,7%, respectivamente, e um aumento nos valores absolutos referente às Fraudes Comprovadas na ordem de 18,9%.

Em 2024 ao comparar o quociente do valor das fraudes comprovadas pelo valor dos Sinistros Ocorridos entre o primeiro semestre (2,6%) com o segundo (2,8%), observa-se que houve um aumento de aproximadamente 0,2%.

Os resultados consolidados de 2024 apontam que os Sinistros Ocorridos somaram aproximadamente R\$ 41 bilhões. Deste total, R\$ 5,4 bilhões foram resultados de Sinistros Suspeitos, o que corresponde a 13,3% do valor total dos Sinistros Ocorridos.

O valor das fraudes que puderam ser comprovadas em 2024 somou aproximadamente R\$ 1,1 bilhão, o que representa aproximadamente 20,3% do valor dos Sinistros Suspeitos.

Ao comparar o quociente do valor das fraudes comprovadas pelo valor dos Sinistros Ocorridos em 2024 (2,7%) com 2023 (2,2%), observa-se um aumento de 0,5% ponto percentual no indicador de um ano para o outro.

**Atuar na redução das fraudes é agir a favor do consumidor.  
Esta pesquisa representa uma contribuição nesse sentido.**

# Indicadores de Fraude

## Todos os Ramos - 2024

Os quadros abaixo apresentam os indicadores de fraude em 2024 que resultam da consolidação das informações coletadas em todos os ramos de seguros gerais. Os indicadores são expressos em relação aos **Sinistros Ocorridos**, aos **Sinistros Suspeitos**, aos **Sinistros Investigados** e aos **Prêmios Ganhos**.

### SINISTRO OCORRIDO

SUSPEITA DE FRAUDE			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem	2ºSem	2024	1ºSem	2ºSem	2024	1ºSem	2ºSem	2024
12,0%	14,7%	13,3%	3,3%	3,5%	3,4%	2,6%	2,8%	2,7%
2,30	3,14	5,44	0,63	0,75	1,38	0,50	0,60	1,10
19,23	21,35	41,01	19,23	21,35	41,01	41,01	21,35	41,01

Valores em R\$ Bilhões

### SINISTRO SUSPEITO

FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem	2ºSem	2024	1ºSem	2ºSem	2024
27,4%	24,0%	25,5%	21,9%	19,1%	20,3%
0,63	0,75	1,38	0,50	0,60	1,10
2,30	3,14	5,44	2,30	3,14	5,44

Valores em R\$ Bilhões

### SINISTRO INVESTIGADO

FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem	2ºSem	2024	1ºSem	2ºSem	2024
35,7%	34,6%	35,1%	28,5%	27,4%	27,9%
0,63	0,75	1,38	0,50	0,60	1,10
1,77	2,18	3,95	1,77	2,18	3,95

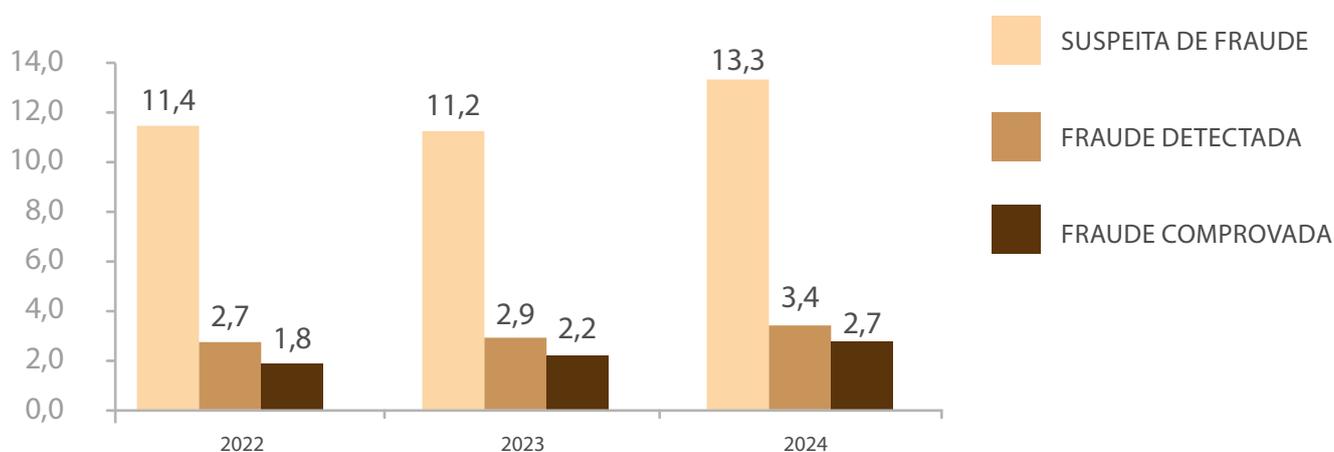
Valores em R\$ Bilhões

## EM RELAÇÃO AO PRÊMIO GANHO

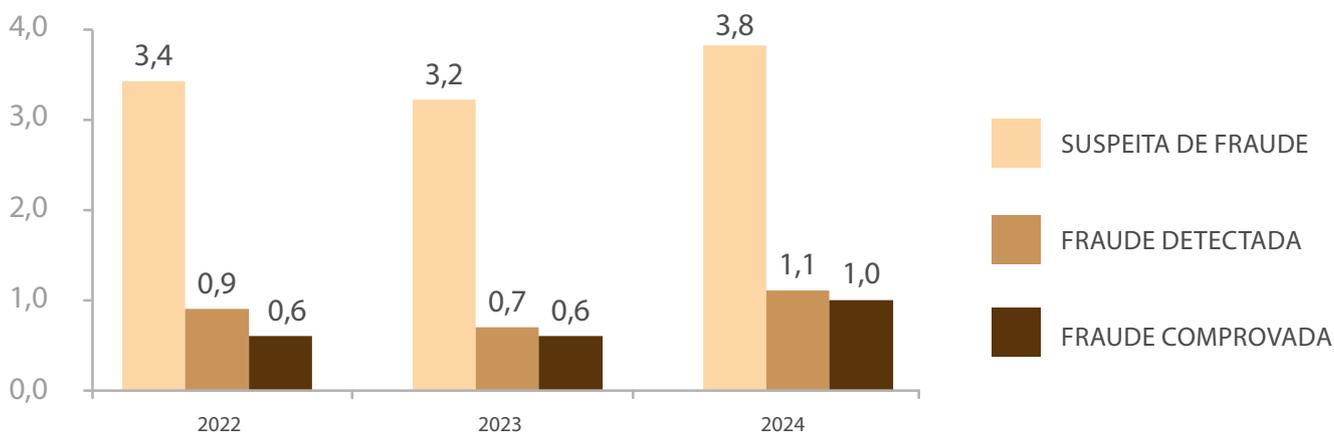
SUSPEITA DE FRAUDE			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem	2ºSem	2024	1ºSem	2ºSem	2024	1ºSem	2ºSem	2024
6,0%	6,7%	6,4%	1,7%	1,6%	1,6%	1,3%	1,3%	1,3%
2,30	3,14	5,44	0,63	0,75	1,38	0,50	0,60	1,10
38,04	46,91	85,57	38,04	46,91	85,57	38,04	46,91	85,57

Valores em R\$ Bilhões

## VALOR DE SINISTRO



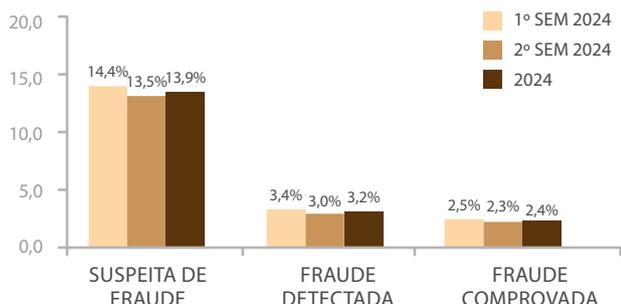
## QUANTIDADE DE SINISTRO



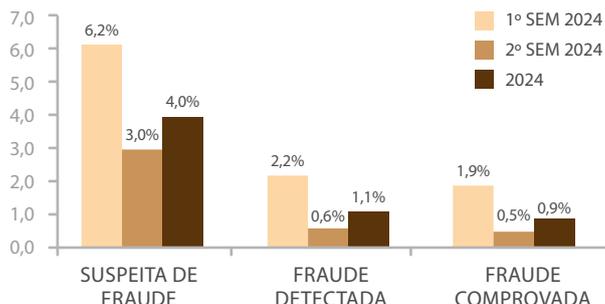
# Ramo a Ramo

## Automóvel

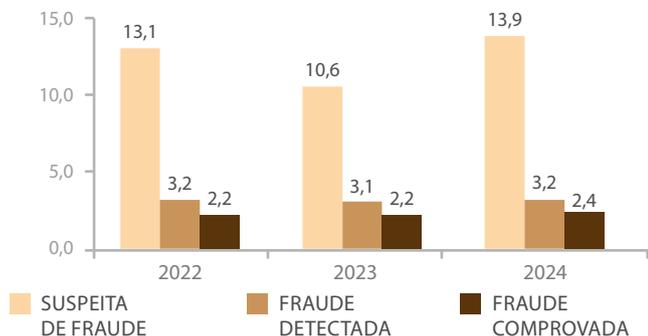
### VALOR DE SINISTRO



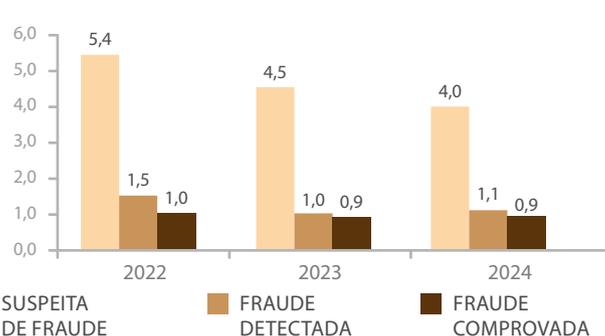
### QUANTIDADE DE SINISTRO



### AUTOMÓVEL - VALOR



### AUTOMÓVEL - QUANTIDADE



### SINISTRO OCORRIDO

SUSPEITA DE FRAUDE			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem	2ºSem	2024	1ºSem	2ºSem	2024	1ºSem	2ºSem	2024
14,4%	13,5%	13,9%	3,4%	3,0%	3,2%	2,5%	2,3%	2,4%
1.882,66	2.139,71	4.022,37	438,05	472,61	910,66	331,44	369,20	700,64
13.064,54	15.850,14	29.296,09	13.064,54	15.850,14	29.296,09	13.064,54	15.850,14	29.296,09

Valores em R\$ Bilhões

### SINISTRO SUSPEITO

SUSPEITA DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem	2ºSem	2024	1ºSem	2ºSem	2024
23,3%	22,1%	22,6%	17,6%	17,3%	17,4%
438,05	472,61	910,66	331,44	369,20	700,64
1.882,66	2.139,71	4.022,37	1.882,66	2.139,71	4.022,37

Valores em R\$ Bilhões

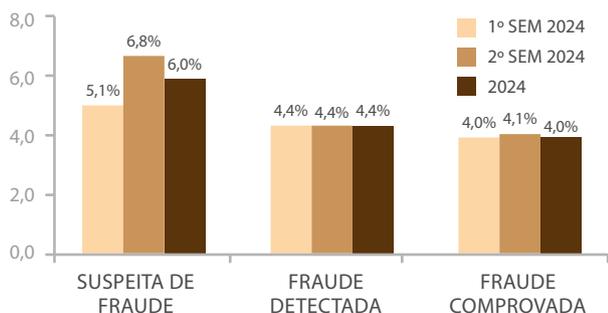
### SINISTRO INVESTIGADO

SUSPEITA DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem	2ºSem	2024	1ºSem	2ºSem	2024
30,6%	30,5%	30,5%	23,1%	23,8%	23,5%
438,05	472,61	910,66	331,44	369,20	700,64
1.432,04	1.549,21	2.981,25	1.432,04	1.549,21	2.981,25

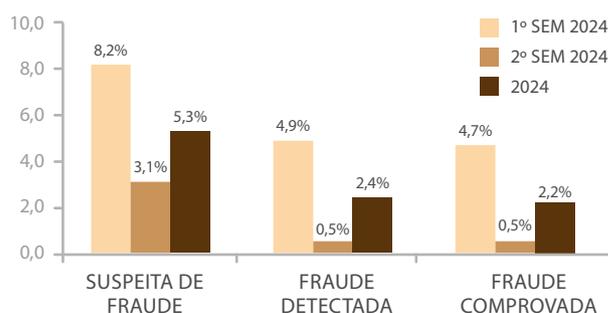
Valores em R\$ Bilhões

# Patrimonial

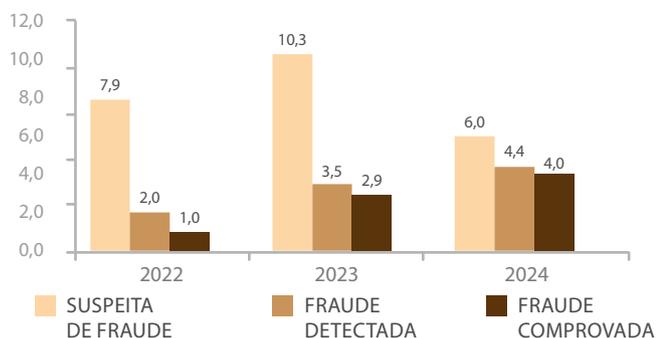
## VALOR DE SINISTRO



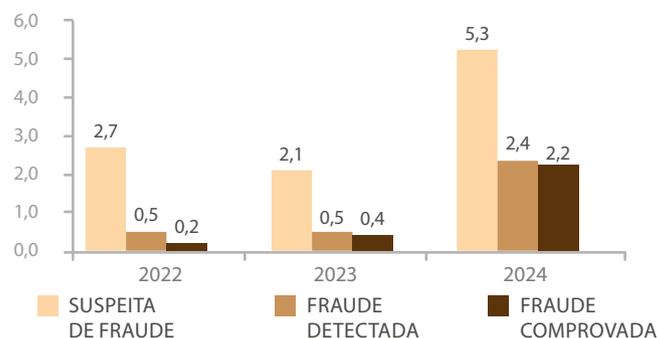
## QUANTIDADE DE SINISTRO



## PATRIMONIAL - VALOR



## PATRIMONIAL - QUANTIDADE



## SINISTRO OCORRIDO

SUSPEITA DE FRAUDE			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem	2ºSem	2024	1ºSem	2ºSem	2024	1ºSem	2ºSem	2024
5,1%	6,8%	6,0%	4,4%	4,4%	4,4%	4,0%	4,1%	4,0%
140,17	204,47	344,64	121,41	132,37	253,78	109,34	122,03	231,38
2.736,79	2.987,71	5.770,49	2.736,79	2.987,71	5.770,49	2.736,79	2.987,71	5.770,49

Valores em R\$ Bilhões

## SINISTRO SUSPEITO

SUSPEITA DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem	2ºSem	2024	1ºSem	2ºSem	2024
86,6%	64,7%	73,6%	78,0%	59,7%	67,1%
121,41	132,37	253,78	109,34	122,03	231,38
140,17	204,47	344,64	140,17	204,47	344,64

Valores em R\$ Bilhões

## SINISTRO INVESTIGADO

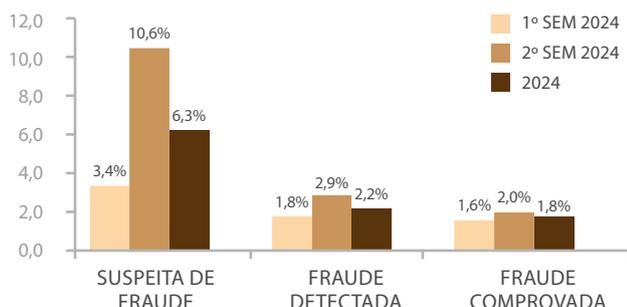
SUSPEITA DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem	2ºSem	2024	1ºSem	2ºSem	2024
80,4%	72,6%	76,1%	72,4%	66,9%	69,4%
121,41	132,37	253,78	109,34	122,03	231,38
151,04	182,32	333,36	151,04	182,32	333,36

Valores em R\$ Bilhões

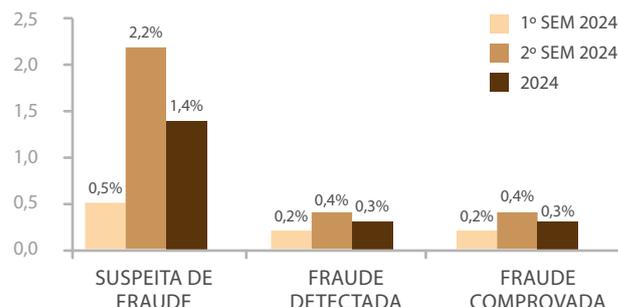
# Ramo a Ramo

## Pessoas - Coletivo

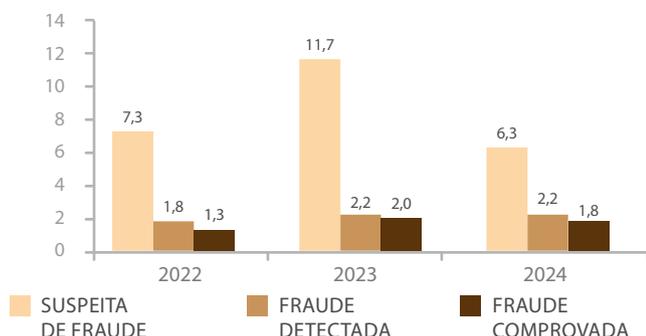
### VALOR DE SINISTRO



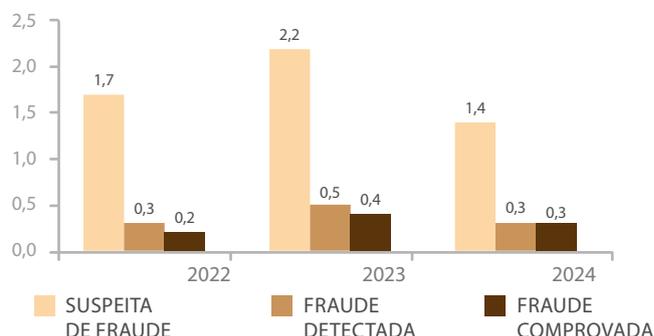
### QUANTIDADE DE SINISTRO



### PESSOAS COLETIVO - VALOR



### PESSOAS COLETIVO - QUANTIDADE



### SINISTRO OCORRIDO

SUSPEITA DE FRAUDE			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem	2ºSem	2024	1ºSem	2ºSem	2024	1ºSem	2ºSem	2024
3,4%	10,6%	6,3%	1,8%	2,9%	2,2%	1,6%	2,0%	1,8%
62,81	127,38	190,19	32,59	35,18	67,77	29,51	24,52	54,03
1.829,86	1.198,61	3.028,47	1.829,86	1.198,61	3.028,47	1.829,86	1.198,61	3.028,47

Valores em R\$ Bilhões

### SINISTRO SUSPEITO

SUSPEITA DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem	2ºSem	2024	1ºSem	2ºSem	2024
51,9%	27,6%	35,6%	47,0%	19,2%	28,4%
32,59	35,18	67,77	29,51	24,52	54,03
62,81	127,38	190,19	62,81	127,38	190,19

Valores em R\$ Bilhões

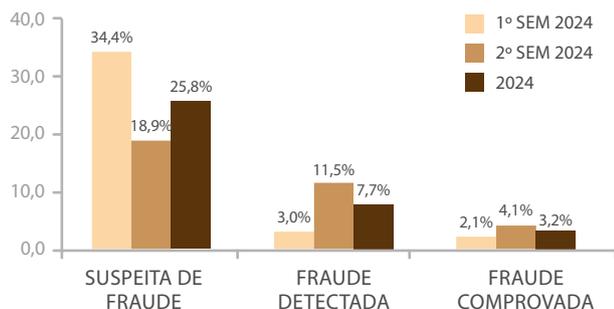
### SINISTRO INVESTIGADO

SUSPEITA DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem	2ºSem	2024	1ºSem	2ºSem	2024
56,8%	47,4%	51,5%	51,5%	33,1%	41,1%
32,59	35,18	67,77	29,51	24,52	54,03
57,34	74,14	131,49	57,34	74,14	131,49

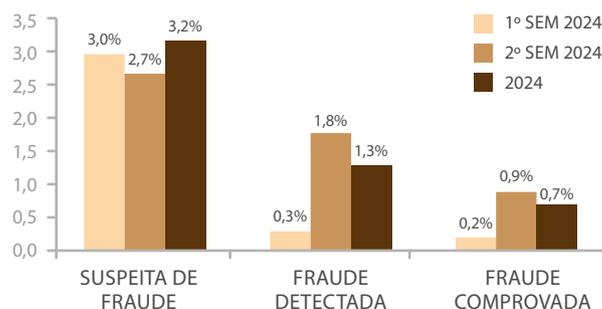
Valores em R\$ Bilhões

# Transporte

## VALOR DE SINISTRO



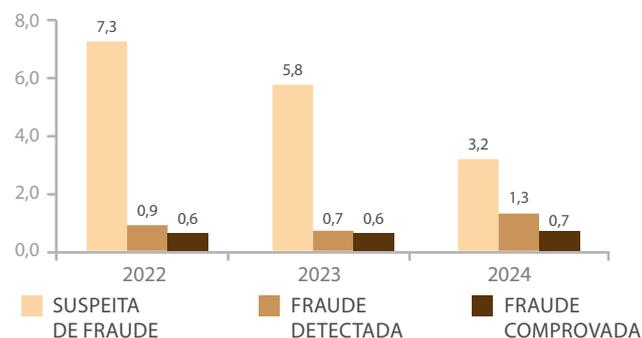
## QUANTIDADE DE SINISTRO



## TRANSPORTE - VALOR



## TRANSPORTE - QUANTIDADE



## SINISTRO OCORRIDO

SUSPEITA DE FRAUDE			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem	2ºSem	2024	1ºSem	2ºSem	2024	1ºSem	2ºSem	2024
34,4%	18,9%	25,8%	3,0%	11,5%	7,7%	2,1%	4,1%	3,2%
98,67	67,44	166,11	8,67	40,80	49,47	6,06	14,56	20,62
287,18	356,05	643,23	287,18	356,05	643,23	287,18	356,05	643,23

Valores em R\$ Bilhões

## SINISTRO SUSPEITO

SUSPEITA DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem	2ºSem	2024	1ºSem	2ºSem	2024
8,8%	60,5%	29,8%	6,1%	21,6%	12,4%
8,67	40,80	49,47	6,06	14,56	20,62
98,67	67,44	166,11	98,67	67,44	166,11

Valores em R\$ Bilhões

## SINISTRO INVESTIGADO

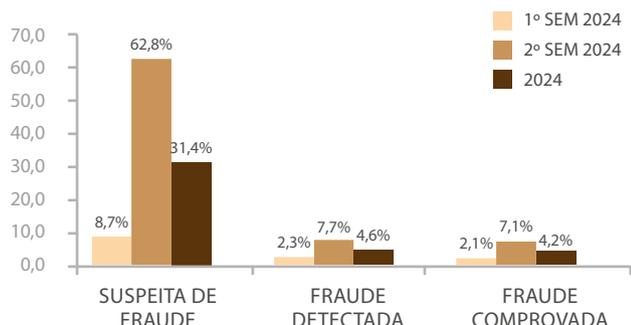
SUSPEITA DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem	2ºSem	2024	1ºSem	2ºSem	2024
14,6%	60,4%	38,9%	10,2%	21,6%	16,2%
8,67	40,80	49,47	6,06	14,56	20,62
59,55	67,56	127,10	59,55	67,56	127,10

Valores em R\$ Bilhões

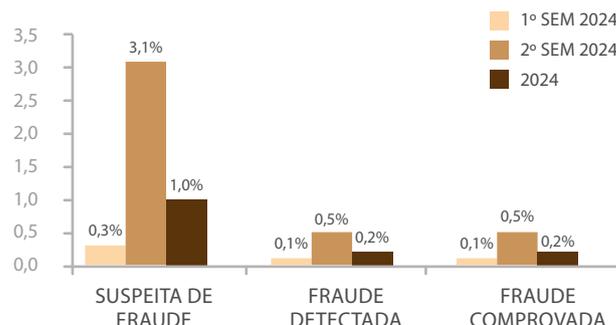
# Ramo a Ramo

## Demais Ramos

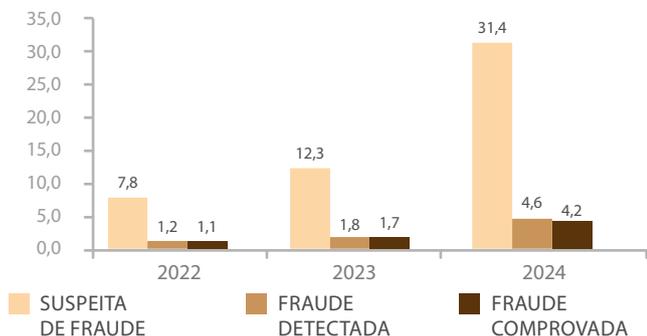
### VALOR DE SINISTRO



### QUANTIDADE DE SINISTRO



### DEMAIS RAMOS - VALOR



### DEMAIS RAMOS - QUANTIDADE



### SINISTRO OCORRIDO

SUSPEITA DE FRAUDE			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem	2ºSem	2024	1ºSem	2ºSem	2024	1ºSem	2ºSem	2024
8,7%	62,8%	31,4%	2,3%	7,7%	4,6%	2,1%	7,1%	4,2%
<u>114,55</u>	<u>597,94</u>	<u>712,49</u>	<u>29,97</u>	<u>73,35</u>	<u>103,32</u>	<u>27,37</u>	<u>67,96</u>	<u>95,32</u>
1.315,65	952,67	2.268,33	1.315,65	952,67	2.268,33	1.315,65	952,67	2.268,33

Valores em R\$ Bilhões

### SINISTRO SUSPEITO

SUSPEITA DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem	2ºSem	2024	1ºSem	2ºSem	2024
26,2%	12,3%	14,5%	23,9%	11,4%	13,4%
<u>29,97</u>	<u>73,35</u>	<u>103,32</u>	<u>27,37</u>	<u>67,96</u>	<u>95,32</u>
114,55	597,94	712,49	114,55	597,94	712,49

Valores em R\$ Bilhões

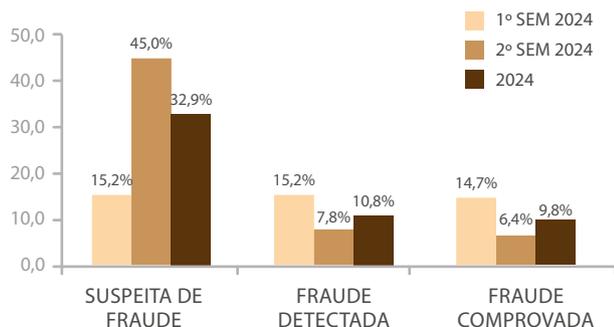
### SINISTRO INVESTIGADO

SUSPEITA DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem	2ºSem	2024	1ºSem	2ºSem	2024
44,8%	23,8%	27,5%	40,9%	22,0%	25,4%
<u>29,97</u>	<u>73,35</u>	<u>103,32</u>	<u>27,37</u>	<u>67,96</u>	<u>95,32</u>
66,92	308,58	375,50	66,92	308,58	375,50

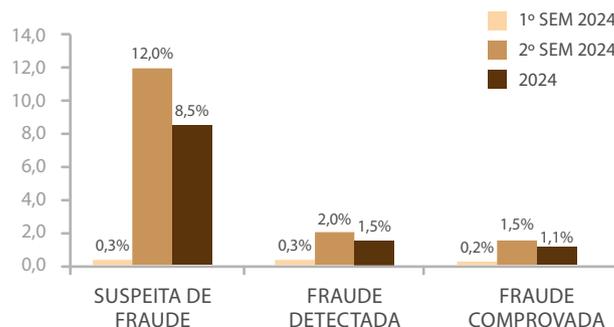
Valores em R\$ Bilhões

# Habitacional

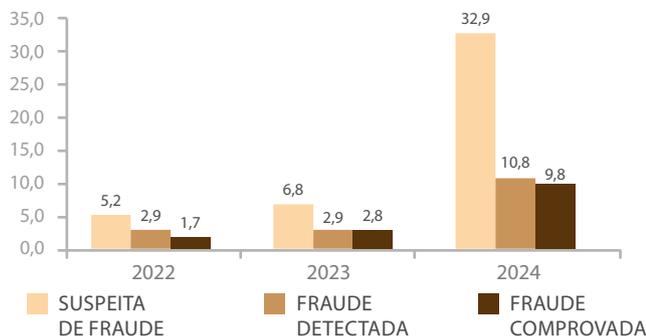
## VALOR DE SINISTRO



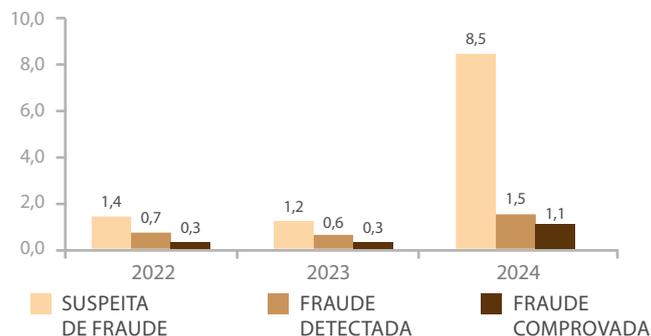
## QUANTIDADE DE SINISTRO



## HABITACIONAL - VALOR



## HABITACIONAL - QUANTIDADE



## SINISTRO OCORRIDO

SUSPEITA DE FRAUDE			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem	2ºSem	2024	1ºSem	2ºSem	2024	1ºSem	2ºSem	2024
15,2%	45,0%	32,9%	15,2%	7,8%	10,8%	14,7%	6,4%	9,8%
18,68	80,68	99,36	18,68	14,04	32,72	18,00	11,47	29,47
122,75	179,43	302,17	122,75	179,43	302,17	122,75	179,43	302,17

Valores em R\$ Bilhões

## SINISTRO SUSPEITO

SUSPEITA DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem	2ºSem	2024	1ºSem	2ºSem	2024
100,0%	17,4%	32,9%	96,3%	14,2%	29,7%
18,68	14,04	32,72	18,00	11,47	29,47
18,68	80,68	99,36	18,68	80,68	99,36

Valores em R\$ Bilhões

## SINISTRO INVESTIGADO

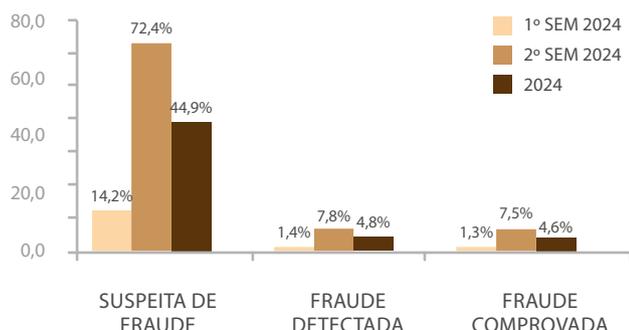
SUSPEITA DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem	2ºSem	2024	1ºSem	2ºSem	2024
100,0%	19,3%	35,8%	96,3%	15,8%	32,3%
18,68	14,04	32,72	18,00	11,47	29,47
18,68	72,60	91,28	18,68	72,60	91,28

Valores em R\$ Bilhões

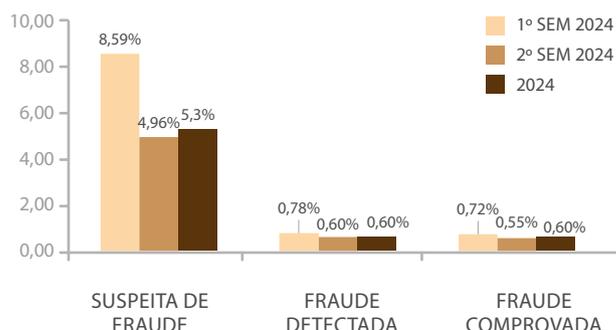
# Ramo a Ramo

## Rural

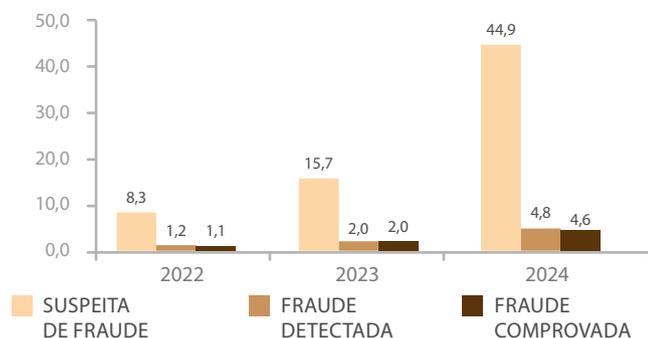
### VALOR DE SINISTRO



### QUANTIDADE DE SINISTRO



### RURAL - VALOR



### RURAL - QUANTIDADE



### SINISTRO OCORRIDO

SUSPEITA DE FRAUDE			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem	2ºSem	2024	1ºSem	2ºSem	2024	1ºSem	2ºSem	2024
14,2%	72,4%	44,9%	1,4%	7,8%	4,8%	1,3%	7,5%	4,6%
90,01	512,19	602,20	8,84	55,38	64,22	8,23	53,02	61,25
634,78	707,13	1.341,91	634,78	707,13	1.341,91	634,78	707,13	1.341,91

Valores em R\$ Bilhões

### SINISTRO SUSPEITO

SUSPEITA DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem	2ºSem	2024	1ºSem	2ºSem	2024
9,8%	10,8%	10,7%	9,1%	10,4%	10,2%
8,84	55,38	64,22	8,23	53,02	61,25
90,01	512,19	602,20	90,01	512,19	602,20

Valores em R\$ Bilhões

### SINISTRO INVESTIGADO

SUSPEITA DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem	2ºSem	2024	1ºSem	2ºSem	2024
20,2%	24,0%	23,4%	18,8%	23,0%	22,3%
8,84	55,38	64,22	8,23	53,02	61,25
43,76	230,96	274,72	43,76	230,96	274,72

Valores em R\$ Bilhões

# Pesquisa

---

Os resultados apresentados neste relatório expressam a consolidação dos dados coletados junto às seguradoras, por intermédio do SQF – Sistema de Quantificação da Fraude.

A representatividade da pesquisa é expressa por três índices: Seguradoras Convidadas, Seguradoras Participantes e Seguradoras com Respostas Consideradas (válidas), conforme descrito abaixo. Os três índices são medidos em relação ao prêmio ganho dos ramos e períodos correspondentes.

## **SEGURADORAS CONVIDADAS**

Representatividade das seguradoras que foram convidadas a participar da pesquisa. Foram convidadas todas as seguradoras que operam nas carteiras pesquisadas e que haviam indicado interlocutores para o tema junto à CNseg.

## **SEGURADORAS PARTICIPANTES**

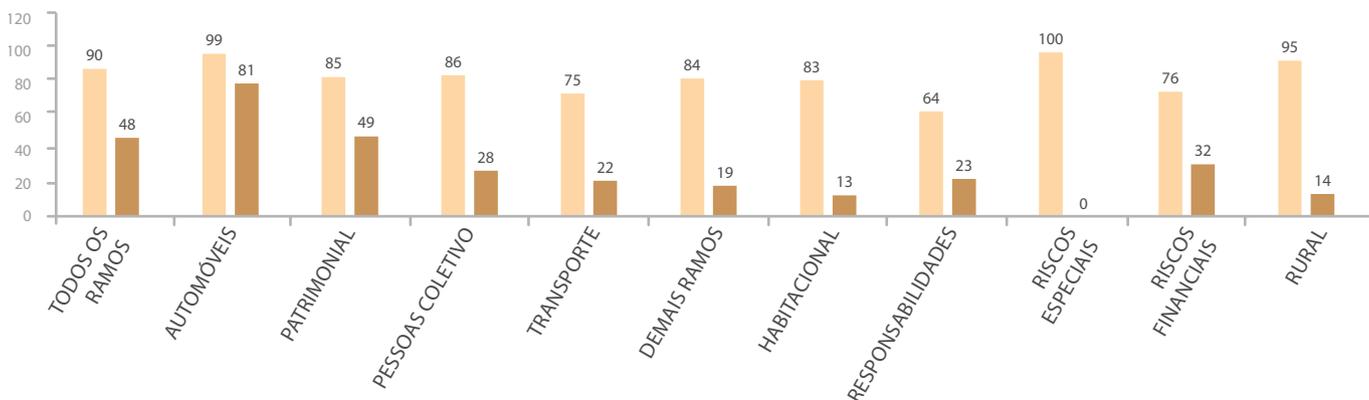
Representatividade das seguradoras que responderam à pesquisa, mesmo que informado “não disponível” como resposta.

## **SEGURADORAS COM RESPOSTAS CONSIDERADAS (VÁLIDAS)**

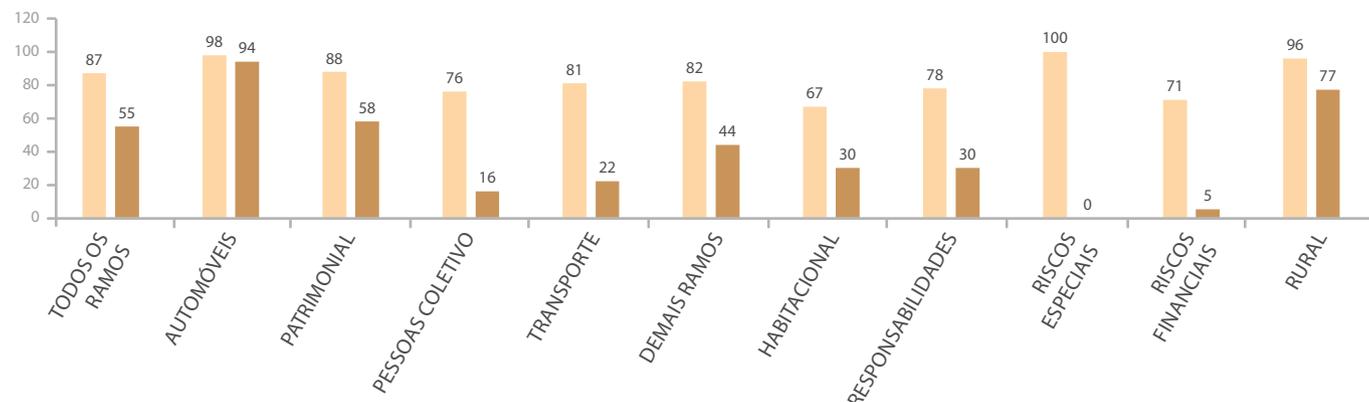
Representatividade das seguradoras, cujas respostas foram consideradas na compilação dos resultados. Não foram consideradas as respostas “não disponível” e as inconsistentes.

# Representatividade da Pesquisa

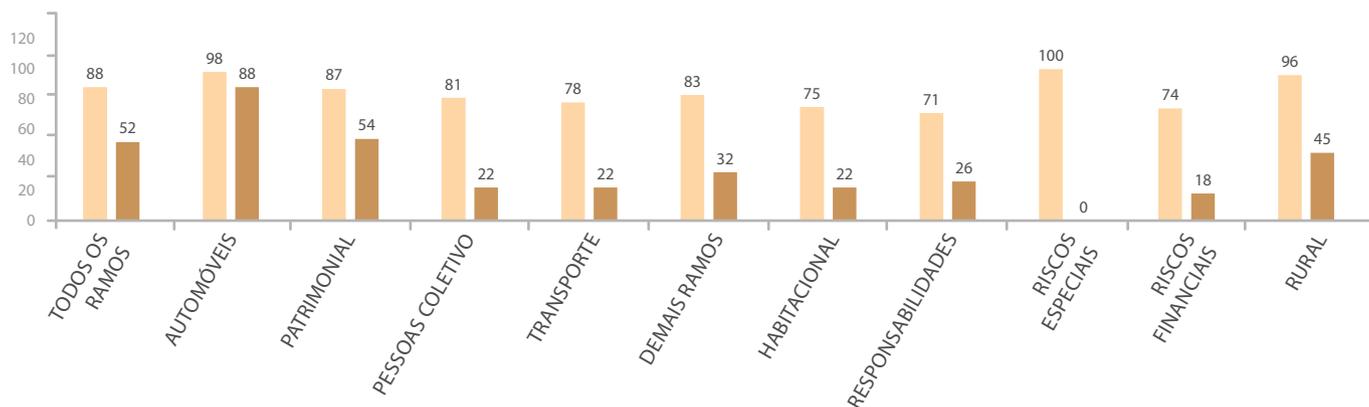
## REPRESENTATIVIDADE 1º SEMESTRE DE 2024



## REPRESENTATIVIDADE 2º SEMESTRE DE 2024



## REPRESENTATIVIDADE - 2024



CONVIDADAS

PARTICIPANTES

# Pesquisa

## Detalhamento da Representatividade

### DETALHAMENTO 1º SEMESTRE 2024

	SEGURADORAS CONVIDADAS			SEGURADORAS PARTICIPANTES		
	Qtde	Prêmio Ganho no Período *	Relação com Prêmio Ganho do Mercado	Qtde	Prêmio Ganho no Período *	Relação com Prêmio Ganho do Mercado
TODOS OS RAMOS	72	71,97	90%	21	38,65	48%
AUTOMÓVEL	31	27,46	99%	9	22,55	81%
PATRIMONIAL	45	11,71	85%	11	6,74	49%
PESSOAS COLETIVO	51	17,36	86%	9	5,75	28%
TRANSPORTES	30	2,13	75%	6	0,64	22%
DEMAIS RAMOS	133	13,32	84%	-	2,98	19%
CASCOS	10	0,00	0	0	0,00	0
HABITACIONAL	18	2,88	83%	4	0,46	13%
RESPONSABILIDADES	32	1,28	64%	4	0,46	23%
RISCOS ESPECIAIS	13	0,00	100%	1	0,00	0%
RISCOS FINANCEIROS	30	2,57	76%	5	1,08	32%
RURAL	30	6,59	95%	4	0,98	14%

\* Valores em R\$ Bilhões

## DETALHAMENTO 2º SEMESTRE 2024

	SEGURADORAS CONVIDADAS			SEGURADORAS PARTICIPANTES		
	Qtde	Prêmio Ganho no Período *	Relação com Prêmio Ganho do Mercado	Qtde	Prêmio Ganho no Período *	Relação com Prêmio Ganho do Mercado
TODOS OS RAMOS	71	73,45	81%	27	46,90	55%
AUTOMÓVEL	44	27,98	98%	14	26,92	94%
PATRIMONIAL	51	13,08	88%	17	8,56	58%
PESSOAS COLETIVO	58	16,43	76%	4	3,48	16%
TRANSPORTES	40	2,61	81%	4	0,70	22%
DEMAIS RAMOS	0	13,35	82%	-	7,25	44%
CASCOS	35	0,00	0	14	0,00	0
HABITACIONAL	34	2,46	67%	17	1,11	30%
RESPONSABILIDADES	42	1,68	78%	4	0,64	30%
RISCOS ESPECIAIS	35	-0,01	100%	4	0,00	0%
RISCOS FINANCEIROS	45	2,59	71%	0	0,20	5%
RURAL	45	6,62	96%	0	5,30	77%

Valores em R\$ Bilhões

## DETALHAMENTO 2024

	SEGURADORAS CONVIDADAS			SEGURADORAS PARTICIPANTES		
	Qtde	Prêmio Ganho no Período *	Relação com Prêmio Ganho do Mercado	Qtde	Prêmio Ganho no Período *	Relação com Prêmio Ganho do Mercado
TODOS OS RAMOS	84	145,40	85%	29	85,56	52%
AUTOMÓVEL	75	55,45	98%	23	49,47	88%
PATRIMONIAL	96	24,79	87%	28	15,30	54%
PESSOAS COLETIVO	109	33,79	81%	13	9,23	22%
TRANSPORTES	70	4,74	78%	10	1,34	22%
DEMAIS RAMOS	369	26,67	83%	37	10,23	32%
CASCOS	45	0,00	0	0	0,00	0
HABITACIONAL	52	5,34	75%	10	1,57	22%
RESPONSABILIDADES	74	2,96	71%	8	1,10	26%
RISCOS ESPECIAIS	48	0,00	100%	2	0,00	0%
RISCOS FINANCEIROS	75	5,16	74%	7	1,28	18%
RURAL	75	13,20	96%	10	6,28	45%

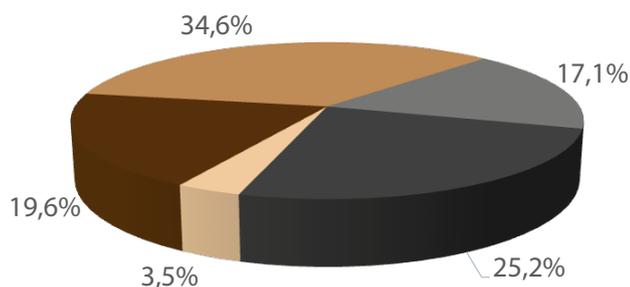
\* Valores em R\$ Bilhões

# Pesquisa

## Distribuição da Representatividade

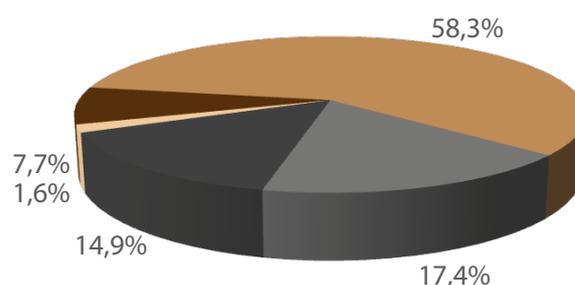
1º SEMESTRE DE 2024

**PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS  
PESQUISADOS NO TOTAL DE PRÊMIO  
GANHO DO MERCADO**



<span style="color: #8B4513;">■</span> AUTOMÓVEL .....	34,6%
<span style="color: #696969;">■</span> PATRIMONIAL .....	17,1%
<span style="color: #333333;">■</span> PESSOAS COLETIVO .....	25,2%
<span style="color: #FFD700;">■</span> TRANSPORTES .....	3,5%
<span style="color: #8B4513;">■</span> DEMAIS RAMOS .....	19,6%

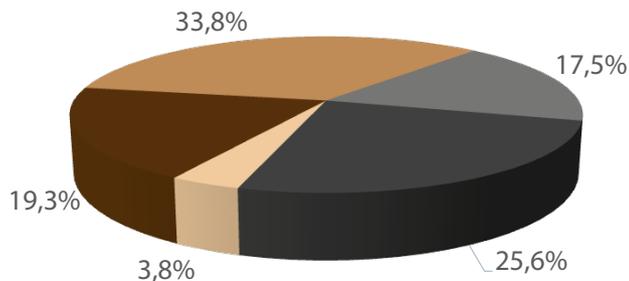
**PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS  
PESQUISADOS NO CONJUNTO DAS  
RESPOSTAS PARTICIPANTES**



<span style="color: #8B4513;">■</span> AUTOMÓVEL .....	58,3%
<span style="color: #696969;">■</span> PATRIMONIAL .....	17,4%
<span style="color: #333333;">■</span> PESSOAS COLETIVO .....	14,9%
<span style="color: #FFD700;">■</span> TRANSPORTES .....	1,6%
<span style="color: #8B4513;">■</span> DEMAIS RAMOS .....	7,7%

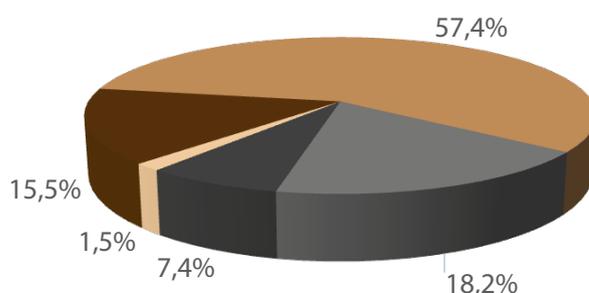
## 2º SEMESTRE DE 2024

**PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS PESQUISADOS NO TOTAL DE PRÊMIO GANHO DO MERCADO**



<span style="color: #8B4513;">■</span> AUTOMÓVEL .....	33,8%
<span style="color: #4F4F4F;">■</span> PATRIMONIAL .....	17,5%
<span style="color: #2F2F2F;">■</span> PESSOAS COLETIVO .....	25,6%
<span style="color: #FFC080;">■</span> TRANSPORTES .....	3,8%
<span style="color: #404040;">■</span> DEMAIS RAMOS .....	19,3%

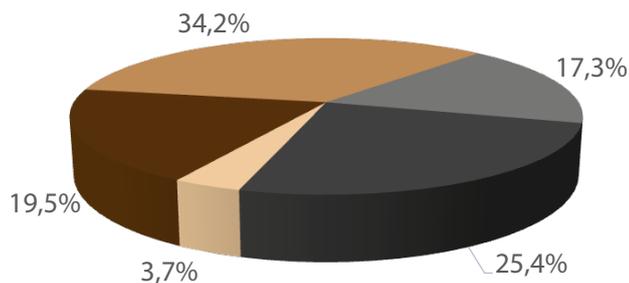
**PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS PESQUISADOS NO CONJUNTO DAS RESPOSTAS PARTICIPANTES**



<span style="color: #8B4513;">■</span> AUTOMÓVEL .....	57,4%
<span style="color: #4F4F4F;">■</span> PATRIMONIAL .....	18,2%
<span style="color: #2F2F2F;">■</span> PESSOAS COLETIVO .....	7,4%
<span style="color: #FFC080;">■</span> TRANSPORTES .....	1,5%
<span style="color: #404040;">■</span> DEMAIS RAMOS .....	15,5%

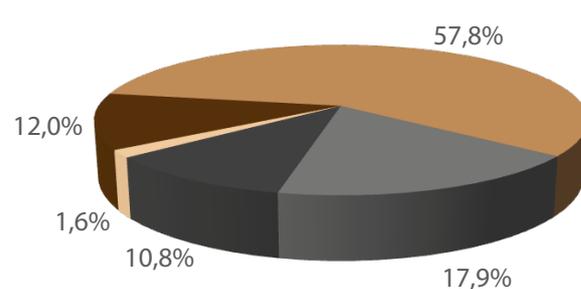
## TOTAL 2024

**PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS PESQUISADOS NO TOTAL DE PRÊMIO GANHO DO MERCADO**



<span style="color: #8B4513;">■</span> AUTOMÓVEL .....	34,2%
<span style="color: #4F4F4F;">■</span> PATRIMONIAL .....	17,3%
<span style="color: #2F2F2F;">■</span> PESSOAS COLETIVO .....	25,4%
<span style="color: #FFC080;">■</span> TRANSPORTES .....	3,7%
<span style="color: #404040;">■</span> DEMAIS RAMOS .....	19,5%

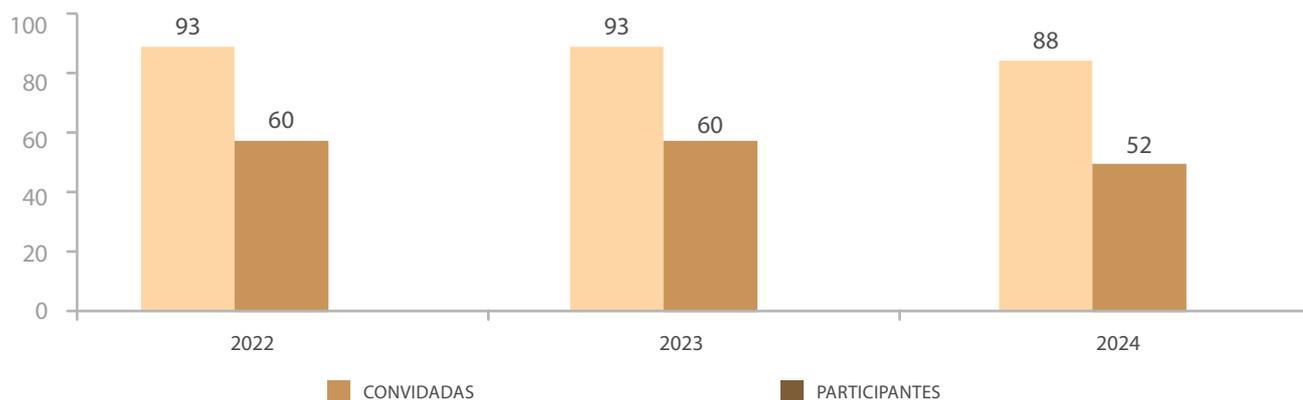
**PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS PESQUISADOS NO CONJUNTO DAS RESPOSTAS PARTICIPANTES**



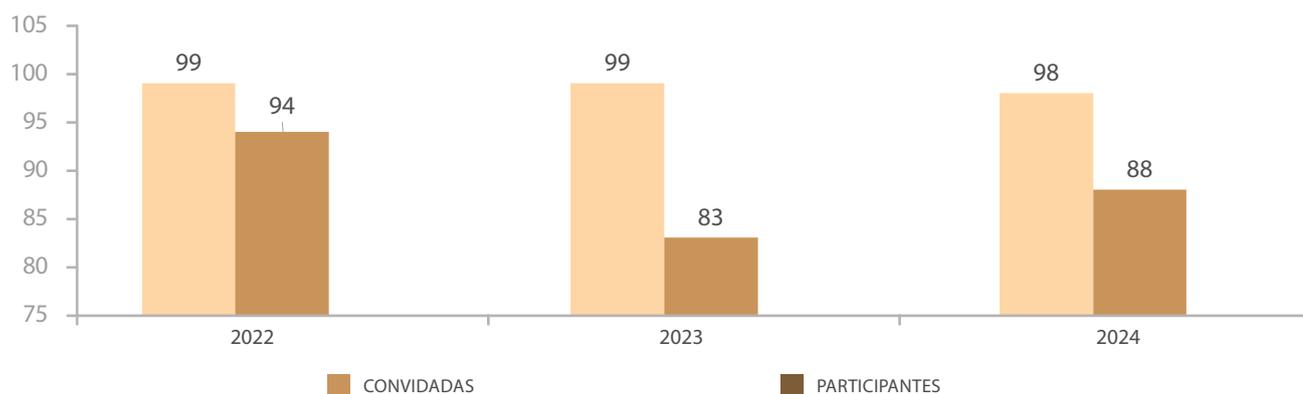
<span style="color: #8B4513;">■</span> AUTOMÓVEL .....	57,8%
<span style="color: #4F4F4F;">■</span> PATRIMONIAL .....	17,9%
<span style="color: #2F2F2F;">■</span> PESSOAS COLETIVO .....	10,8%
<span style="color: #FFC080;">■</span> TRANSPORTES .....	1,6%
<span style="color: #404040;">■</span> DEMAIS RAMOS .....	12,0%

# Representatividade - Série Histórica

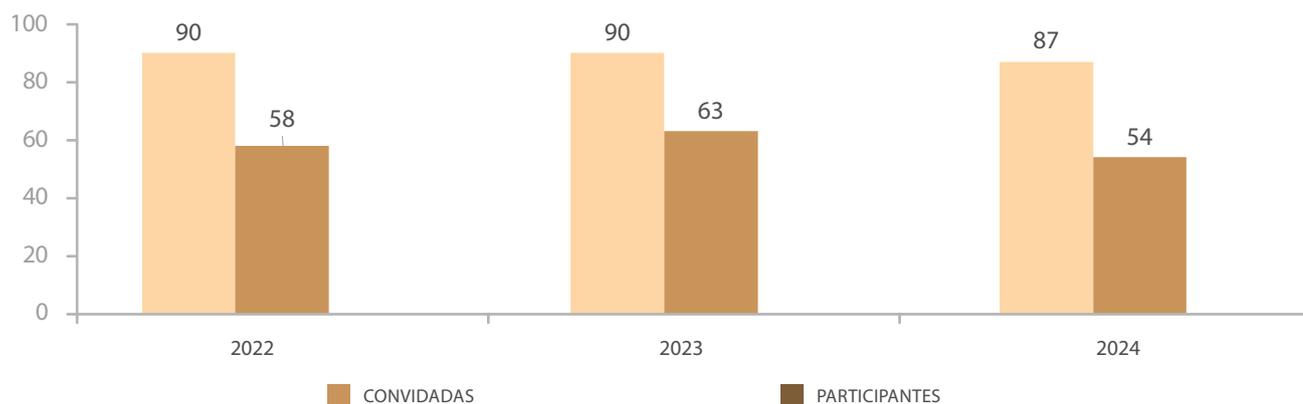
## TODOS OS RAMOS



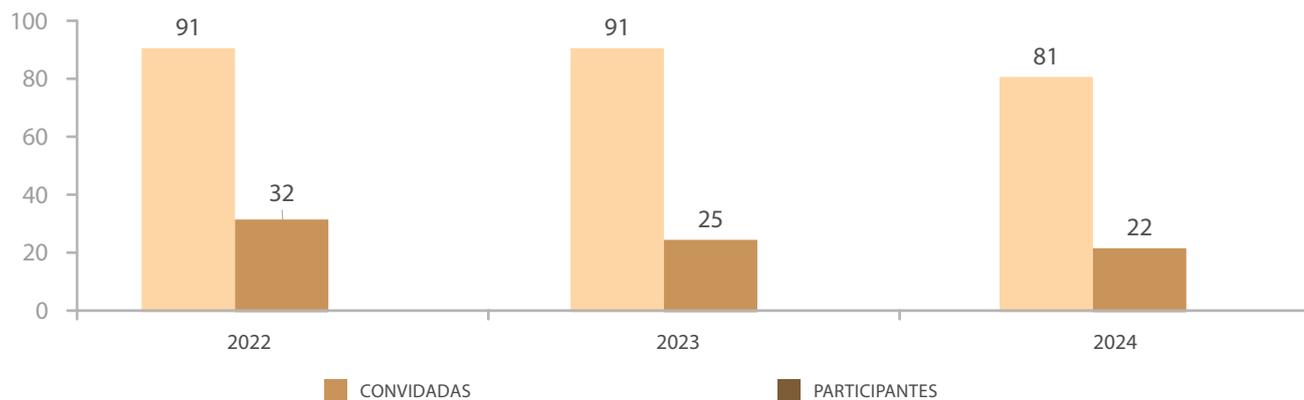
## AUTOMÓVEL



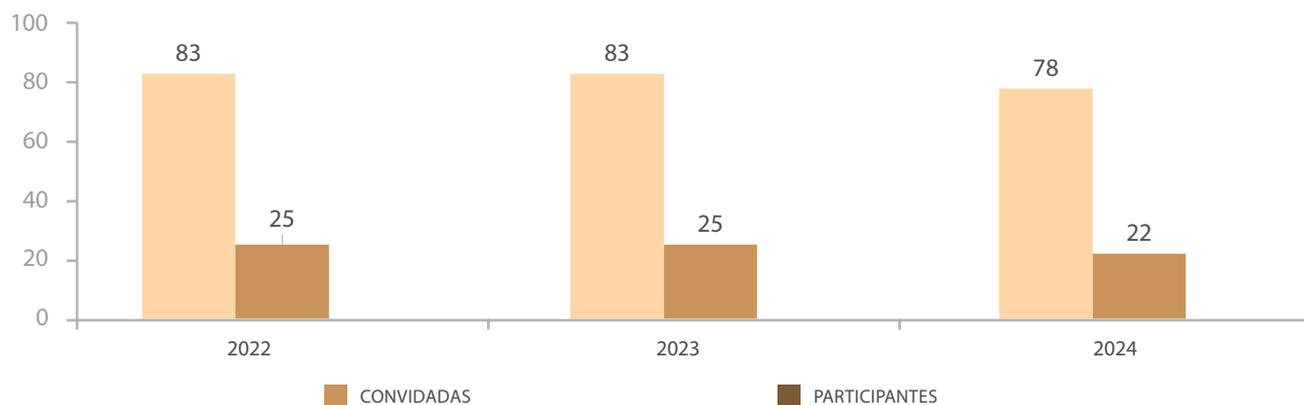
## PATRIMONIAL



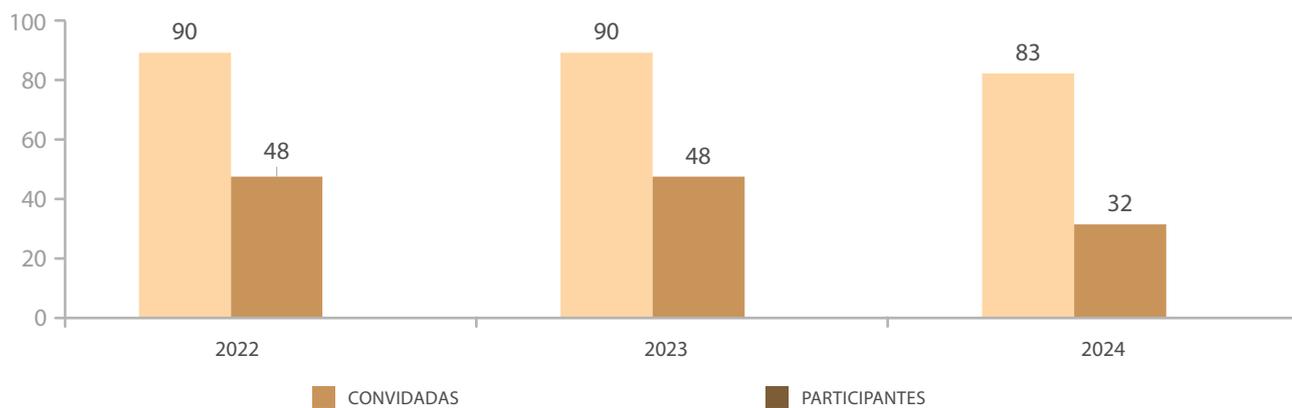
### PESSOAS COLETIVO



### TRANSPORTE



### DEMAIS RAMOS



# Indicadores de Fraude

## Detalhamento da Formação dos Indicadores para a Quantificação da Fraude

### **Sinistro Ocorrido**

Somatório dos valores dos sinistros ocorridos, apurados, a partir das estatísticas da SUSEP, levando-se em consideração somente os ramos, períodos e as seguradoras que informaram no SQF os valores que compõem o indicador em questão.

### **Sinistro Suspeito**

Somatório dos valores dos sinistros com características típicas de fraudes sejam elas indicadas por filtros automatizados, pelo analista de sinistros ou por outros tipos de procedimentos internos.

### **Sinistro Investigado \***

Sinistros com características típicas de fraude e que foram alvo de alguma ação de investigação, seja por serviços de auditoria de sinistro – internos ou externos à seguradora – ou por outro tipo de investigação. Não são apenas os sinistros que sofreram auditoria, pois o sinistro pode ter sido investigado durante a própria regulação, pelo analista de sinistros, por exemplo.

### **Sinistro com Fraude Detectada**

Somatório dos valores dos sinistros com fraude detectada pela seguradora, podendo ter sido ou não comprovada.

Equivale a:

**sinistro com Fraude Comprovada + sinistros com Fraude NÃO Comprovada.**

### **Sinistro com Fraude Comprovada \***

Somatório dos valores dos sinistros com fraude detectada e comprovada pela seguradora, tendo sido os sinistros negados.

### **Sinistro com Fraude NÃO Comprovada \***

Somatório dos valores dos sinistros com fraude detectada, mas NÃO comprovada pela seguradora, tendo sido os sinistros pagos.

### **Prêmio Ganho**

Somatório dos valores dos prêmios ganhos, apurados a partir das estatísticas da SUSEP, levando-se em consideração somente os ramos, período e as seguradoras que informaram no SQF os valores que compõem o indicador em questão.

\* Informações coletadas no SQF, segundo as seguradoras participantes.

# Visualização esquemática dos conceitos anteriormente descritos:

## Processo de Regulação de Sinistros



### Sinistros Suspeitos\*

Sinistros com características típicas de fraude, sejam elas indicadas por filtros automatizados, pelo analista de sinistros ou por outros tipos de procedimentos internos.

### Sinistros Investigados \*

Sinistros com características típicas de fraude e que foram alvo de alguma ação de investigação, seja pelo analista de sinistros, por serviços de auditoria – internos ou externos à seguradora – ou por outro tipo de investigação.

### Sinistros com Fraude Detectada

Sinistros com fraude detectada, podendo ter sido ou não comprovada.

### Fraude Comprovada \*

Sinistros com fraude comprovada – o sinistro é negado.

\*Informações coletadas pelo SQF





Confederação Nacional das Seguradoras

[cnseg.org.br](http://cnseg.org.br)