



**1º Semestre de 2025**

QUANTIFICAÇÃO DA  
**FRAUDE**  
NO MERCADO DE  
SEGUROS BRASILEIRO

---

RELATÓRIO PARCIAL



Confederação Nacional das Seguradoras

## 1º Semestre de 2025

Os resultados apresentados neste relatório parcial expressam a consolidação dos dados coletados junto às seguradoras por intermédio do SQF – Sistema de Quantificação da Fraude.

# QUANTIFICAÇÃO DA **FRAUDE** NO MERCADO DE SEGUROS BRASILEIRO

SQF - Sistema de Quantificação da Fraude  
Relatório Parcial – 1º Semestre de 2025

# ÍNDICE

- 4 SUMÁRIO EXECUTIVO**
- 5 INDICADORES DE FRAUDE**
  - 7 AUTOMÓVEL**
  - 8 PATRIMONIAL**
  - 9 PESSOAS - COLETIVO**
  - 10 TRANSPORTE**
  - 11 DEMAIS RAMOS**
  - 12 HABITACIONAL**
  - 13 RURAL**
- 14 PESQUISA**
- 15 REPRESENTATIVIDADE DA PESQUISA**
- 16 DETALHAMENTO DA REPRESENTATIVIDADE**
- 18 DISTRIBUIÇÃO DA REPRESENTATIVIDADE POR RAMO E POR SEMESTRE**
- 20 REPRESENTATIVIDADE - SÉRIE HISTÓRICA**
- 22 INDICADORES DE FRAUDE**
- 23 VISUALIZAÇÃO ESQUEMÁTICA DOS CONCEITOS ANTERIORMENTE DESCritos**

# Sumário Executivo

O SQF é a ferramenta institucional da CNseg para a coleta e respectiva compilação dos dados necessários à geração dos indicadores para quantificação da fraude.

Por intermédio deste sistema, alimentado pelas próprias seguradoras, em todos os ramos de seguro, com exceção de Saúde Suplementar, Capitalização e Previdência Complementar, desde 2004 são gerados anualmente indicadores de fraude contra o seguro, compondo-se assim uma inédita série histórica dessas ocorrências no segmento de Seguros Gerais.

Os resultados consolidados do 1º Semestre de 2025 apontam que os Sinistros Ocorridos somaram aproximadamente R\$ 22 bilhões. Desse total, R\$ 3,36 bilhões foram classificados como Sinistros Suspeitos, o que corresponde a 15,1%. No que se refere à quantidade de Sinistros Suspeitos pela quantidade de Sinistros Ocorridos, a relação foi de 4,84%.

O valor das fraudes que puderam ser comprovadas neste período somou R\$ 734 milhões, o que representa 21,8% do valor dos Sinistros Suspeitos.

Já o 1º Semestre de 2024 apresentou um valor de Sinistros Ocorrido de aproximadamente R\$ 19,2 bilhões. Desse total, R\$ 2,3 bilhões foram resultado de Sinistros Suspeitos, o que correspondeu a 12%. No que se refere à quantidade de Sinistros Suspeitos pela quantidade de Sinistros Ocorridos, a relação foi de 4,54%.

Nesse mesmo período, o valor das fraudes que puderam ser comprovadas somou R\$ 504 milhões, o que representa 21,9% do valor dos Sinistros Suspeitos.

Ao se comparar o quociente obtido pelo valor das Fraudes Comprovadas, dividido pelo valor dos Sinistros Ocorridos no 1º Semestre de 2025 (3,3%) com o mesmo período de 2024 (2,6%), observa-se que se elevou os pontos percentuais das fraudes comprovadas. Neste mesmo período, ao se comparar as quantidades, verifica-se que também houve um aumento de 0,15 ponto percentual de fraudes comprovadas (0,87% em 2025 e 0,72% em 2024).

**Atuar na redução das fraudes é agir a favor do Segurado.**

# Indicadores de Fraude

---

## Todos os Ramos – 1º Semestre de 2025

Os quadros abaixo apresentam os indicadores de fraude no 1º Semestre de 2023, 2024 e de 2025, que resultam da consolidação das informações coletadas nos ramos de seguros gerais. Os indicadores são expressos em relação aos **Sinistros Ocorridos**, aos **Sinistros Suspeitos**, aos **Sinistros Investigados** e aos **Prêmios Ganhos**.

### SINISTRO OCORRIDO

SUSPEITA DE FRAUDE			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025	1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025	1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025
13,3%	12,0%	15,1%	3,4%	3,3%	4,1%	2,6%	2,6%	3,3%
2,63	2,30	3,36	0,67	0,63	0,90	0,51	0,50	0,73
19,84	19,23	22,18	19,84	19,23	22,18	19,84	19,23	22,18

Valores em R\$ Bilhões

### SINISTRO SUSPEITO

FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025	1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025
25,3%	27,4%	26,9%	19,4%	21,9%	21,8
0,67	0,63	0,90	0,51	0,50	0,73
2,63	2,30	3,36	2,63	2,30	3,36

Valores em R\$ Bilhões

### SINISTRO INVESTIGADO

FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem 2023	1ºSem 2024	1ºSem 2025	1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025
29,9%	35,7%	38,9%	22,9%	28,5%	31,6%
0,67	0,63	0,90	0,51	0,50	0,73
2,23	1,77	2,32	2,23	1,77	2,32

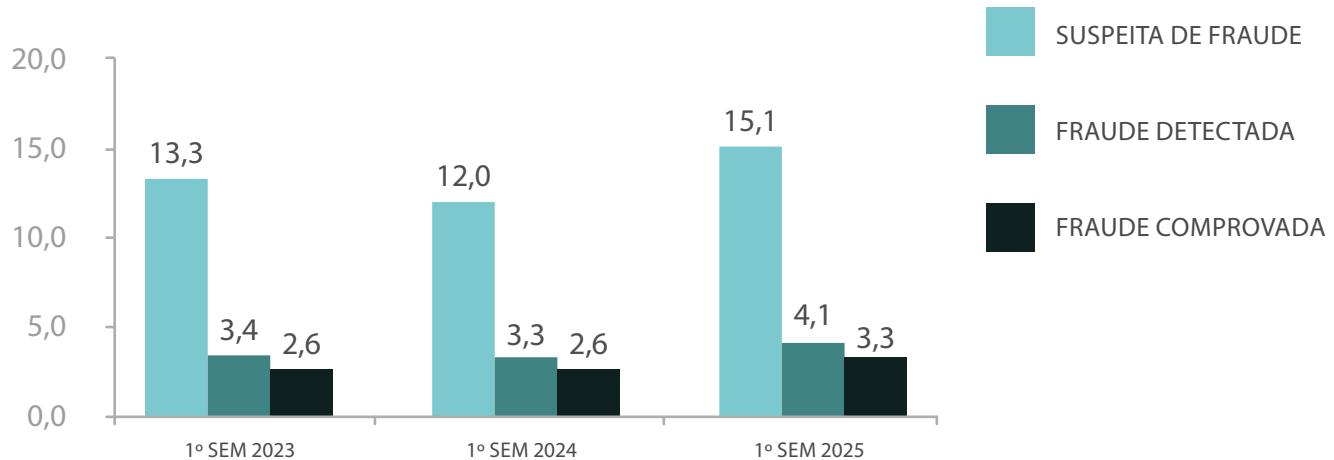
Valores em R\$ Bilhões

## EM RELAÇÃO AO PRÊMIO GANHO

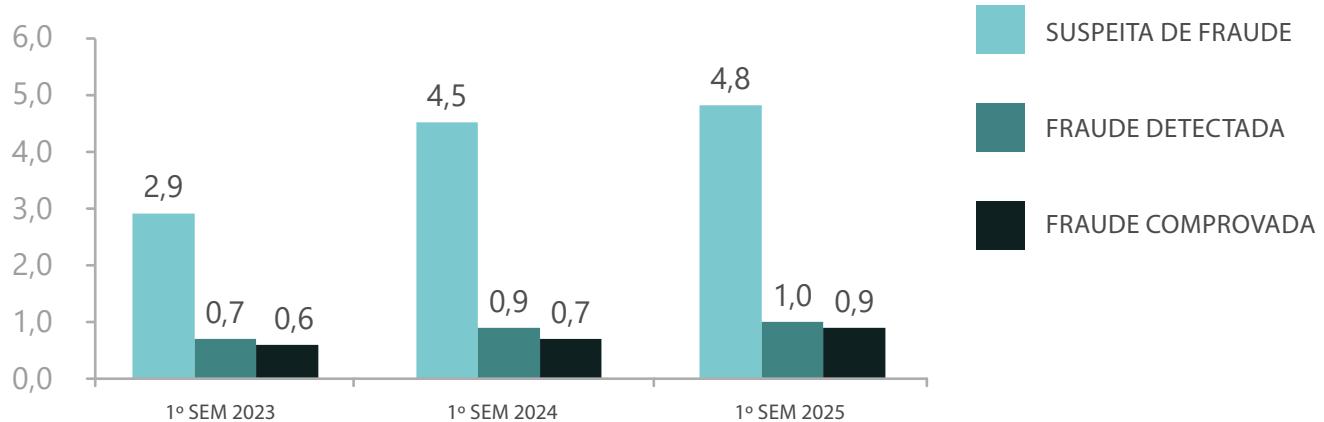
SUSPEITA DE FRAUDE			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025	1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025	1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025
6,4%	6,0%	7,2%	1,6%	1,7%	1,9%	1,2%	1,3%	1,6%
2,63	2,30	3,36	0,67	0,63	0,90	0,51	0,50	0,73
40,92	38,04	46,66	40,92	38,04	46,66	40,92	38,04	46,66

Valores em R\$ Bilhões

## VALOR DE SINISTRO (%)



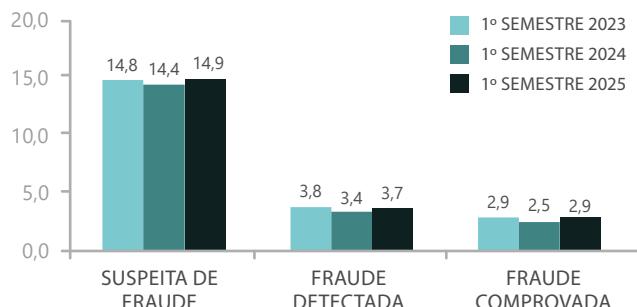
## QUANTIDADE DE SINISTRO (%)



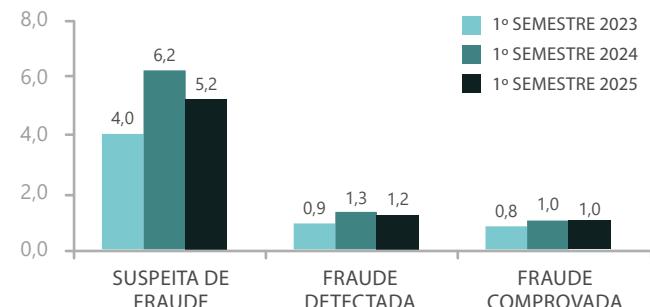
# Ramo a Ramo

## Automóvel

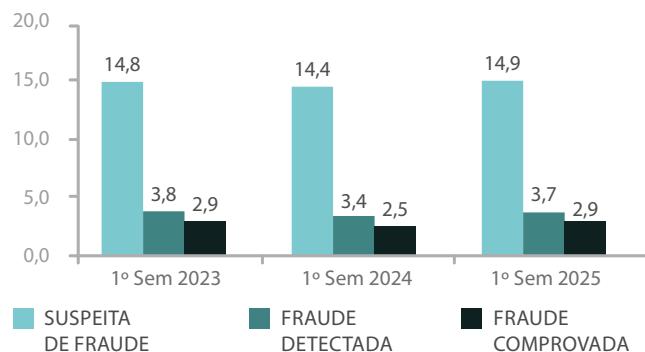
### VALOR DE SINISTRO (%)



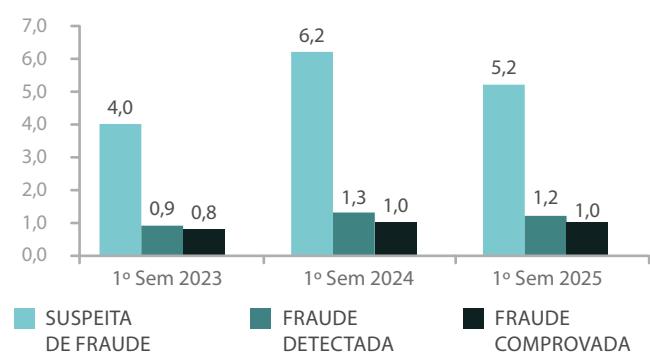
### QUANTIDADE DE SINISTRO (%)



### AUTOMÓVEL - VALOR (%)



### AUTOMÓVEL - QUANTIDADE (%)



### SINISTRO OCORRIDO

SUSPEITA DE FRAUDE			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025	1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025	1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025
14,8%	14,4%	14,9%	3,8%	3,4%	3,7%	2,9%	2,5%	2,9%
1.834,61	1.882,66	2.239,15	473,59	438,05	556,07	354,96	331,44	435,95
12.367,89	13.064,54	15.030,86	12.367,89	13.064,54	15.030,86	12.367,89	13.064,54	15.030,86

Valores em R\$ Milhões

### SINISTRO SUSPEITO

SUSPEITA DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025	1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025
25,8%	23,3%	24,8%	19,3%	17,6%	19,5%
473,59	438,05	556,07	354,96	331,44	435,95
1.834,61	1.882,66	2.239,15	1.834,61	1.882,66	2.239,15

Valores em R\$ Milhões

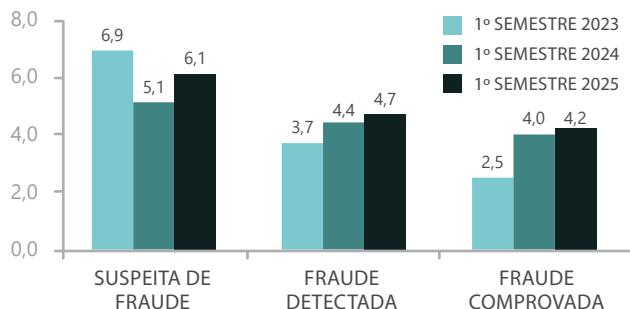
### SINISTRO INVESTIGADO

SUSPEITA DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025	1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025
28,8%	30,6%	34,7%	21,6%	23,1%	27,2%
473,59	438,05	556,07	354,96	331,44	435,95
1.641,78	1.432,04	1.601,57	1.641,78	1.432,04	1.601,57

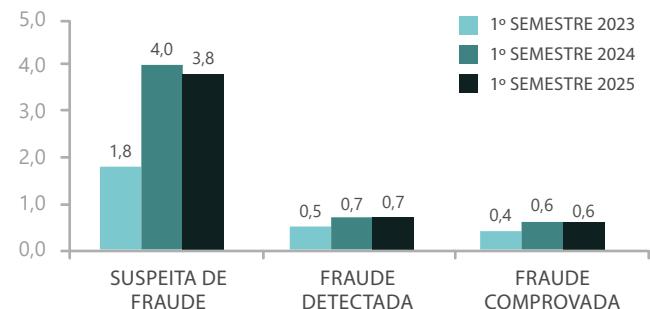
Valores em R\$ Milhões

# Patrimonial

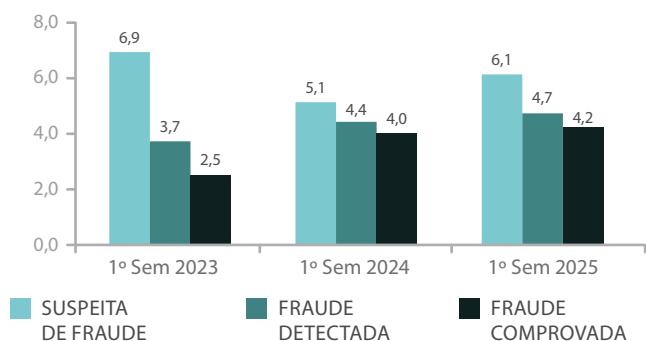
## VALOR DE SINISTRO (%)



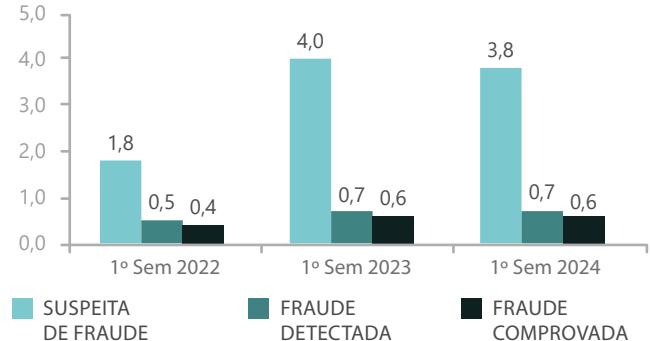
## QUANTIDADE DE SINISTRO (%)



## PATRIMONIAL - VALOR (%)



## PATRIMONIAL - QUANTIDADE (%)



## SINISTRO OCORRIDO

SUSPEITA DE FRAUDE			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025	1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025	1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025
6,9%	5,1%	6,1%	3,7%	4,4%	4,7%	2,5%	4,0%	4,2%
160,43	140,17	204,03	85,83	121,41	157,28	57,04	109,34	140,07
2.324,66	2.736,79	3.362,84	2.324,66	2.736,79	3.362,84	2.324,66	2.736,79	3.362,84

Valores em R\$ Milhões

## SINISTRO SUSPEITO

SUSPEITA DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025	1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025
53,5%	86,6%	77,1%	35,6%	78,0%	68,7%
85,83	121,41	157,28	57,04	109,34	140,07
160,43	140,17	204,03	160,43	140,17	204,03

Valores em R\$ Milhões

## SINISTRO INVESTIGADO

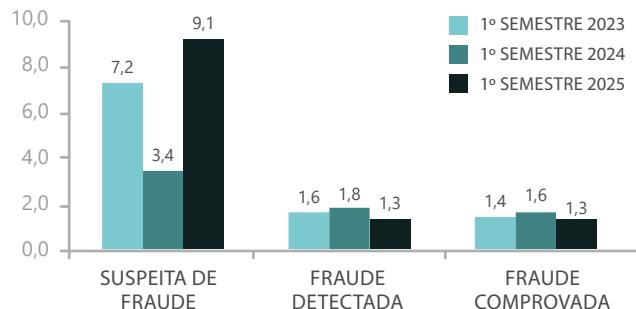
SUSPEITA DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025	1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025
48,6%	80,4%	78,8%	32,3%	72,4%	70,1%
85,83	121,41	157,28	57,04	109,34	140,07
176,48	151,04	199,68	176,48	151,04	199,68

Valores em R\$ Milhões

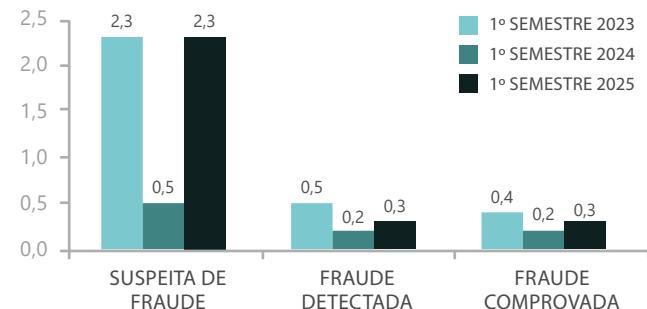
# Ramo a Ramo

## Pessoas - Coletivo

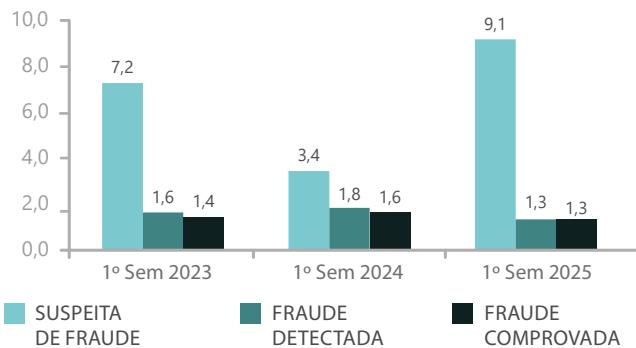
### VALOR DE SINISTRO (%)



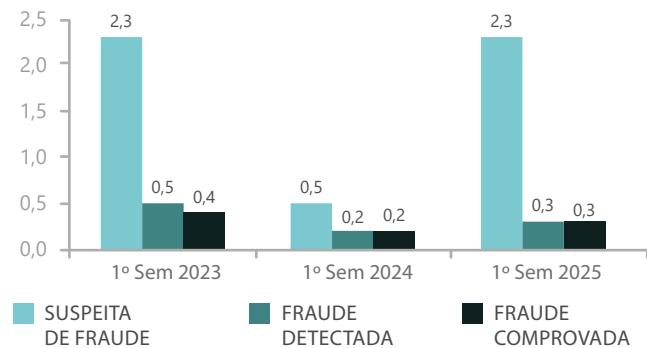
### QUANTIDADE DE SINISTRO (%)



### PESSOAS COLETIVO - VALOR (%)



### PESSOAS COLETIVO - QUANTIDADE (%)



### SINISTRO OCORRIDO

SUSPEITA DE FRAUDE			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025	1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025	1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025
7,2%	3,4%	9,1%	1,6%	1,8%	1,3%	1,4%	1,6%	1,3%
171,16	62,81	141,42	37,73	32,59	19,87	33,04	29,51	19,87
2.379,06	1.829,86	1.546,37	2.379,06	1.829,86	1.546,37	2.379,06	1.829,86	1.546,37

Valores em R\$ Milhões

### SINISTRO SUSPEITO

SUSPEITA DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025	1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025
22,0%	51,9%	14,0%	19,3%	47,0%	14,0%
37,73	32,59	19,87	33,04	29,51	19,87
171,16	62,81	141,42	171,16	62,81	141,42

Valores em R\$ Milhões

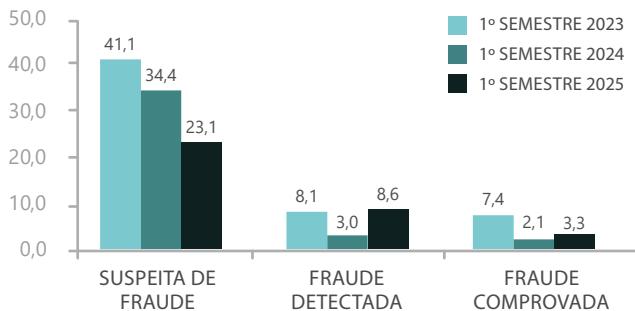
### SINISTRO INVESTIGADO

SUSPEITA DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025	1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025
31,2%	56,8%	26,5%	27,4%	51,5%	26,5%
37,73	32,59	19,87	33,04	29,51	19,87
120,77	57,34	74,90	120,77	57,34	74,90

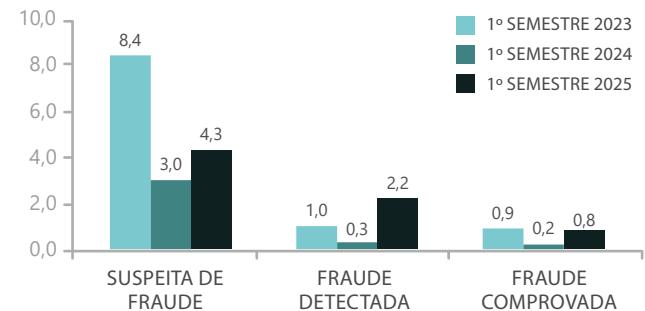
Valores em R\$ Milhões

# Transporte

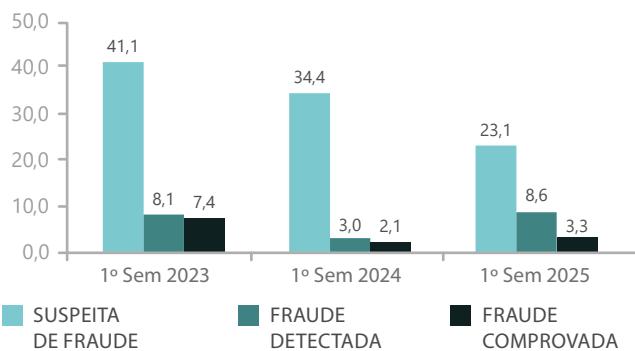
## VALOR DE SINISTRO (%)



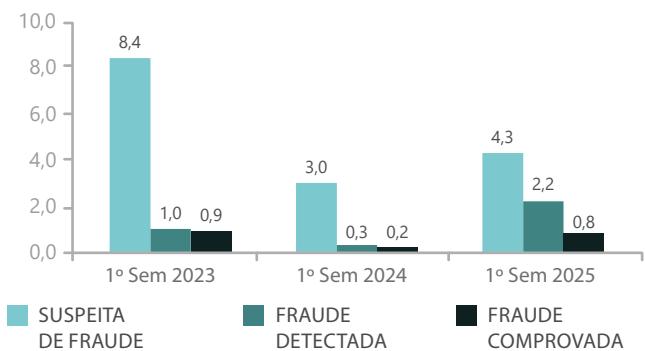
## QUANTIDADE DE SINISTRO (%)



## TRANSPORTE - VALOR (%)



## TRANSPORTE - QUANTIDADE (%)



## SINISTRO OCORRIDO

SUSPEITA DE FRAUDE			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025	1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025	1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025
41,1%	34,4%	23,1%	8,1%	3,0%	8,6%	7,4%	2,1%	3,3%
114,60	98,67	107,75	22,73	8,67	39,82	20,61	6,06	15,26
279,03	287,18	465,55	279,03	287,18	465,55	279,03	287,18	465,55

Valores em R\$ Milhões

## SINISTRO SUSPEITO

SUSPEITA DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025	1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025
19,8%	8,8%	37,0%	18,0%	6,1%	14,2%
22,73	8,67	39,82	20,61	6,06	15,26
114,60	98,67	107,75	114,60	98,67	107,75

Valores em R\$ Milhões

## SINISTRO INVESTIGADO

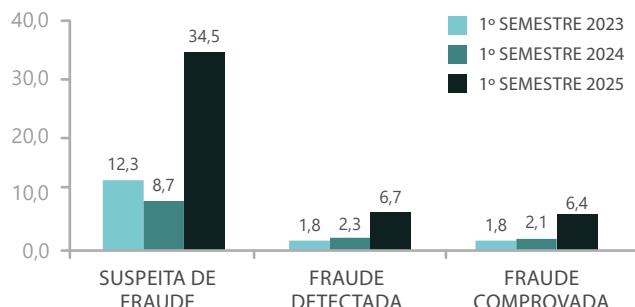
SUSPEITA DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025	1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025
21,0%	14,6%	42,5%	19,1%	10,2%	16,3%
22,73	8,67	39,82	20,61	6,06	15,26
108,11	59,55	93,72	108,11	59,55	93,72

Valores em R\$ Milhões

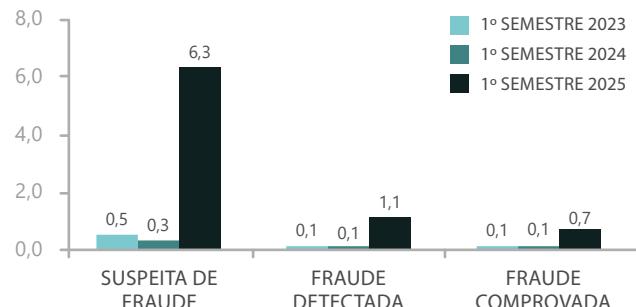
# Ramo a Ramo

## Demais Ramos

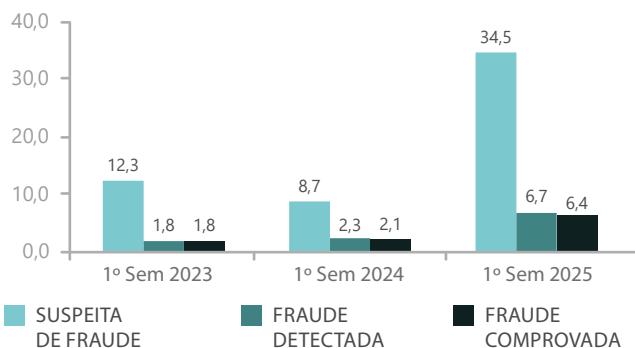
### VALOR DE SINISTRO (%)



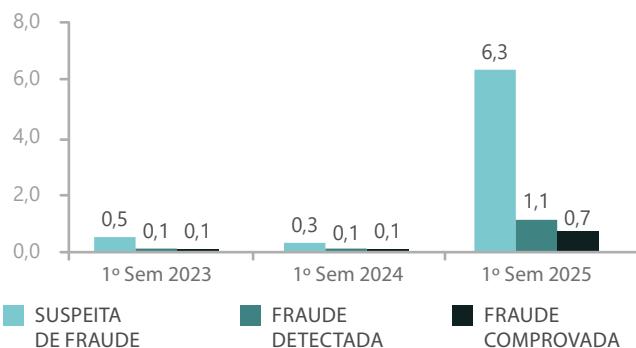
### QUANTIDADE DE SINISTRO (%)



### DEMAIS RAMOS - VALOR (%)



### DEMAIS RAMOS - QUANTIDADE (%)



### SINISTRO OCORRIDO

SUSPEITA DE FRAUDE			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025	1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025	1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025
12,3%	8,7%	34,5%	1,8%	2,3%	6,7%	1,8%	2,1%	6,4%
302,35	114,55	666,28	43,45	29,97	129,73	43,06	27,37	122,74
2.453,82	1.315,65	1.932,04	2.453,82	1.315,65	1.932,04	2.453,82	1.315,65	1.932,04

Valores em R\$ Milhões

### SINISTRO SUSPEITO

SUSPEITA DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025	1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025
14,4%	26,2%	19,5%	14,2%	23,9%	18,4%
43,45	29,97	129,73	43,06	27,37	122,74
302,35	114,55	666,28	302,35	114,55	666,28

Valores em R\$ Milhões

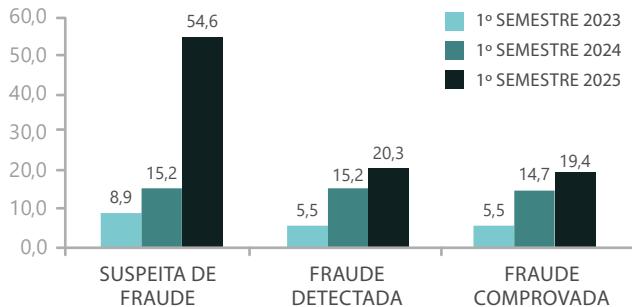
### SINISTRO INVESTIGADO

SUSPEITA DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025	1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025
26,5%	44,8%	37,0%	26,3%	40,9%	35,0%
43,45	29,97	129,73	43,06	27,37	122,74
163,89	66,92	350,44	163,89	66,92	350,44

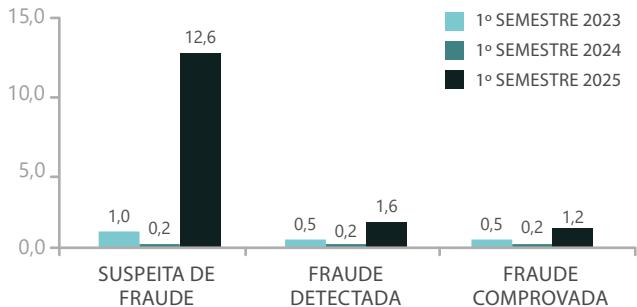
Valores em R\$ Milhões

# Habitacional

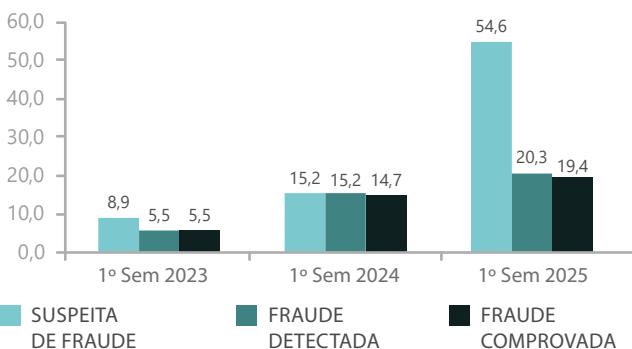
## VALOR DE SINISTRO (%)



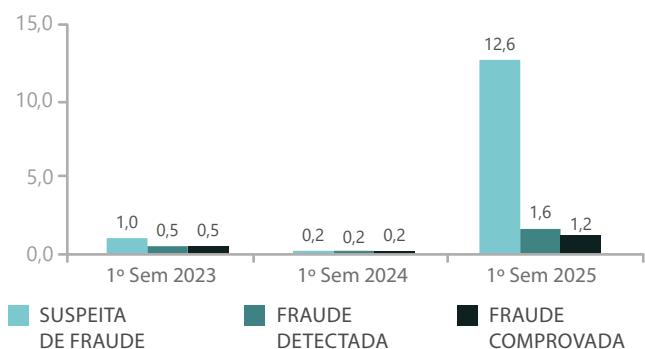
## QUANTIDADE DE SINISTRO (%)



## HABITACIONAL - VALOR (%)



## HABITACIONAL - QUANTIDADE (%)



## SINISTRO OCORRIDO

SUSPEITA DE FRAUDE			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025	1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025	1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025
8,9%	15,2%	54,6%	5,5%	15,2%	20,3%	5,5%	14,7%	19,4%
8,72	18,68	188,01	5,35	18,68	69,94	5,35	18,00	66,72
97,66	122,75	344,52	97,66	122,75	344,52	97,66	122,75	344,52

Valores em R\$ Milhões

## SINISTRO SUSPEITO

SUSPEITA DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025	1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025
61,3%	100,0%	37,2%	61,3%	96,3%	35,5%
5,35	18,68	69,94	5,35	18,00	66,72

Valores em R\$ Milhões

## SINISTRO INVESTIGADO

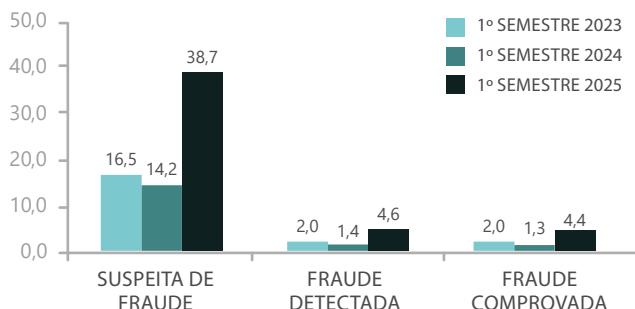
SUSPEITA DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025	1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025
68,1%	100,0%	43,6%	68,1%	96,3%	41,6%
5,35	18,68	69,94	5,35	18,00	66,72

Valores em R\$ Milhões

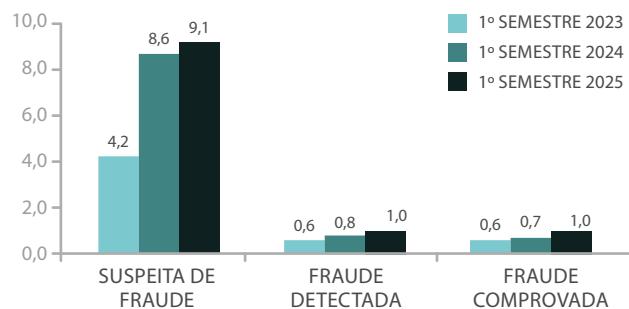
# Ramo a Ramo

## Rural

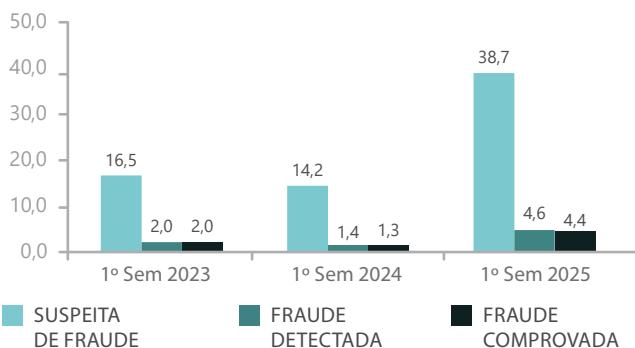
### VALOR DE SINISTRO (%)



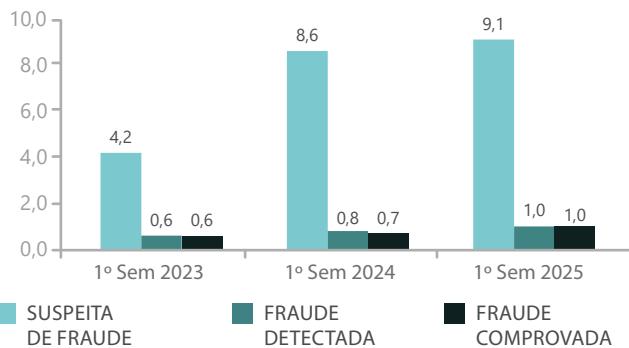
### QUANTIDADE DE SINISTRO (%)



### RURAL - VALOR (%)



### RURAL - QUANTIDADE (%)



### SINISTRO OCORRIDO

SUSPEITA DE FRAUDE			FRAUDE DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025	1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025	1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025
16,5%	14,2%	38,7%	2,0%	1,4%	4,6%	2,0%	1,3%	4,4%
285,06	90,01	472,64	34,80	8,84	56,31	34,41	8,23	53,58
1.722,63	634,78	1.220,81	1.722,63	634,78	1.220,81	1.722,63	634,78	1.220,81

Valores em R\$ Milhões

### SINISTRO SUSPEITO

SUSPEITA DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025	1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025
12,2%	9,8%	11,9%	12,1%	9,1%	11,3%
34,80	8,84	56,31	34,41	8,23	53,58
285,06	90,01	472,64	285,06	90,01	472,64

Valores em R\$ Milhões

### SINISTRO INVESTIGADO

SUSPEITA DETECTADA			FRAUDE COMPROVADA		
1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025	1ºSem 2023	1ºSem 2024	1º Sem 2025
23,2%	20,2%	30,3%	23,0%	18,8%	28,8%
34,80	8,84	56,31	34,41	8,23	53,58
149,86	43,76	185,89	149,86	43,76	185,89

Valores em R\$ Milhões

# Pesquisa

---

Os resultados apresentados nesse relatório expressam a consolidação dos dados coletados junto às seguradoras, por intermédio do SQF – Sistema de Quantificação da Fraude.

A representatividade da pesquisa é expressa por três índices: Seguradoras Convidadas, Seguradoras Participantes e Seguradoras com Respostas Consideradas (válidas), conforme descrito abaixo. Os três índices são medidos em relação ao prêmio ganho dos ramos e períodos correspondentes.

## **SEGURADORAS CONVIDADAS**

Representatividade das seguradoras que foram convidadas a participar da pesquisa. Foram convidadas todas as seguradoras que operam nas carteiras pesquisadas e que haviam indicado interlocutores para o tema junto à CNseg.

## **SEGURADORAS PARTICIPANTES**

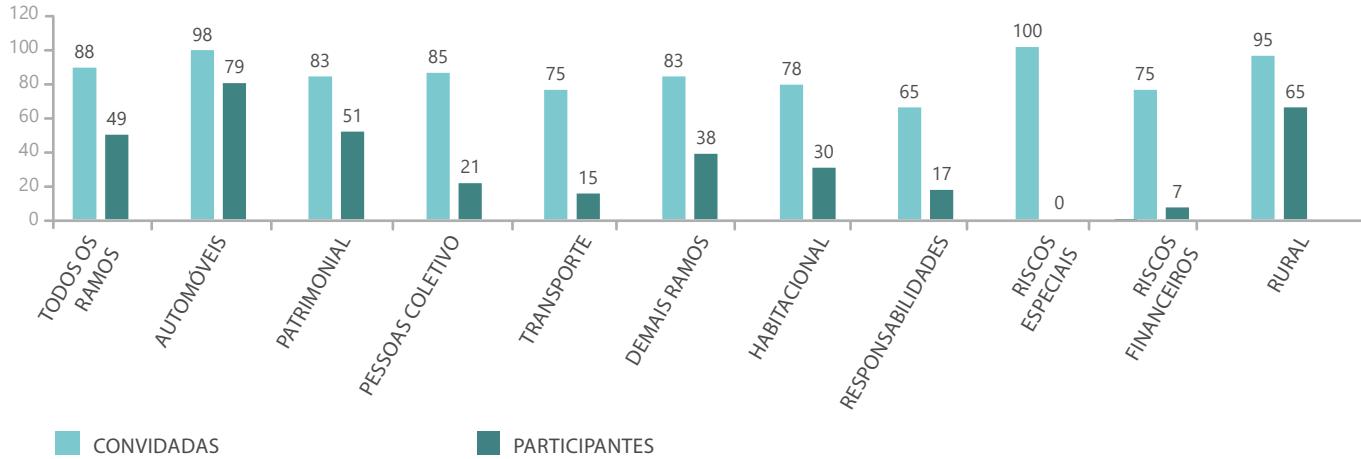
Representatividade das seguradoras que responderam à pesquisa, mesmo que informado “não disponível” como resposta.

## **SEGURADORAS COM RESPOSTAS CONSIDERADAS (VÁLIDAS)**

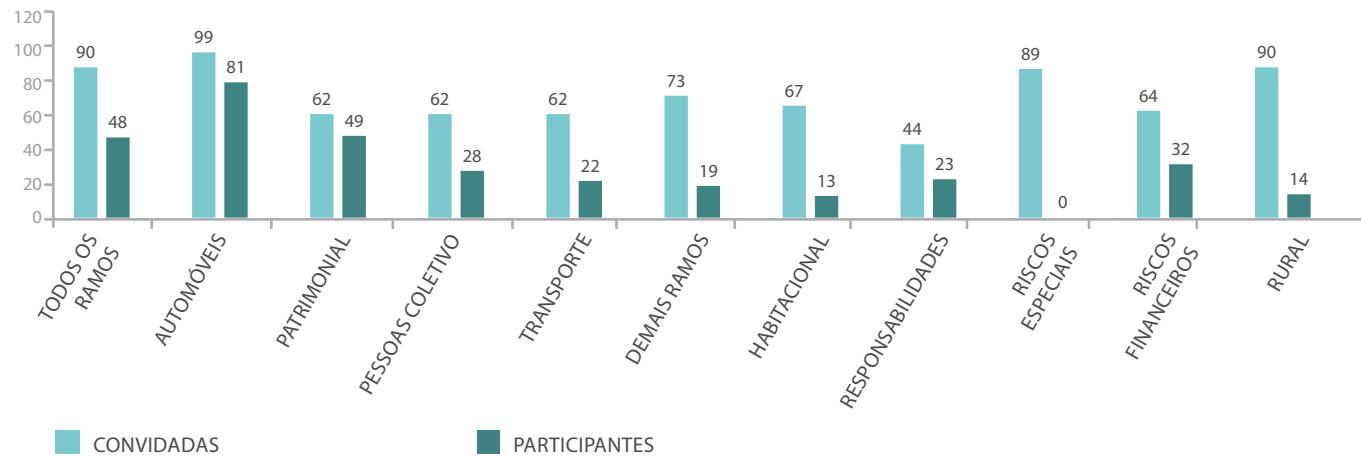
Representatividade das seguradoras, cujas respostas foram consideradas na compilação dos resultados. Não foram consideradas as respostas “não disponível” e as inconsistentes.

# Representatividade da Pesquisa

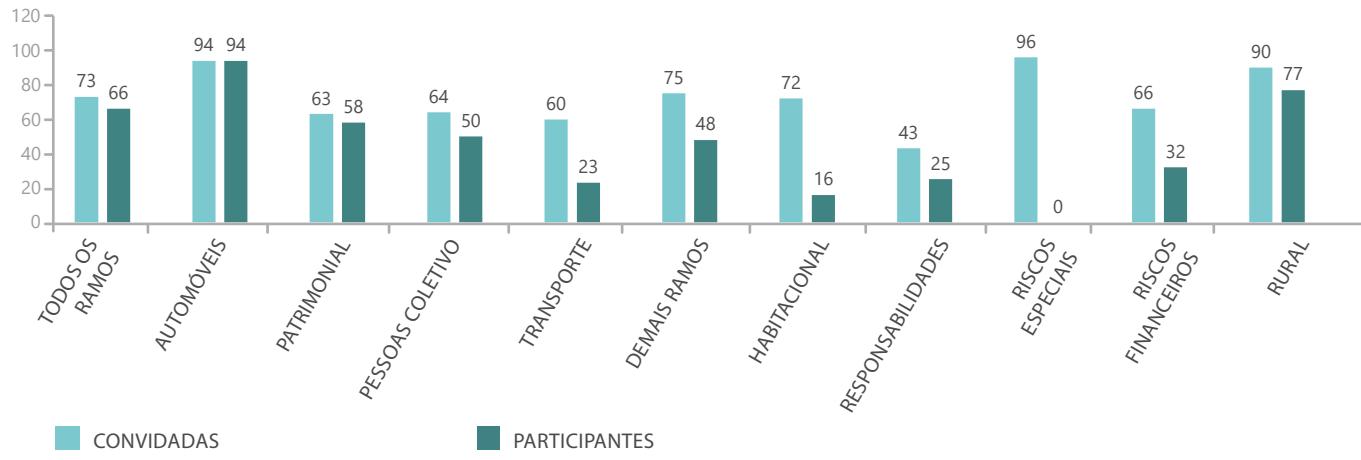
## REPRESENTATIVIDADE 1º SEMESTRE DE 2025



## REPRESENTATIVIDADE 1º SEMESTRE DE 2024



## REPRESENTATIVIDADE 1º SEMESTRE DE 2023



# Pesquisa

---

## Detalhamento da Representatividade

**1º SEMESTRE 2025**

	SEGURADORAS CONVIDADAS			SEGURADORAS PARTICIPANTES		
	Qtde	Prêmio Ganho no Período *	Relação com Prêmio Ganho do Mercado	Qtde	Prêmio Ganho no Período *	Relação com Prêmio Ganho do Mercado
TODOS OS RAMOS	<b>69</b>	<b>76,99</b>	<b>88%</b>	<b>27</b>	<b>42,57</b>	<b>49%</b>
AUTOMÓVEL	31	28,33	98%	12	22,85	79%
PATRIMONIAL	44	13,09	83%	13	8,03	51%
PESSOAS COLETIVO	51	19,30	85%	4	4,87	21%
TRANSPORTES	30	2,33	75%	5	0,47	15%
DEMAIS RAMOS	133	13,94	83%	-	6,34	38%
CASCOS	10	0,00	0%	0	0,00	0%
HABITACIONAL	18	3,04	78%	6	1,16	30%
RESPONSABILIDADES	32	1,38	65%	3	0,37	17%
RISCOS ESPECIAIS	13	0,01	100%	0	0,00	0%
RISCOS FINANCEIROS	30	2,92	75%	1	0,29	7%
RURAL	30	6,59	95%	3	4,53	65%

\* Valores em R\$ Bilhões

## 1º SEMESTRE 2024

	SEGURADORAS CONVIDADAS			SEGURADORAS PARTICIPANTES		
	Qtde	Prêmio Ganho no Período *	Relação com Prêmio Ganho do Mercado	Qtde	Prêmio Ganho no Período *	Relação com Prêmio Ganho do Mercado
TODOS OS RAMOS	<b>72</b>	<b>61,83</b>	<b>90%</b>	<b>21</b>	<b>38,66</b>	<b>48%</b>
AUTOMÓVEL	31	27,46	99%	9	22,55	81%
PATRIMONIAL	38	8,50	62%	11	6,74	49%
PESSOAS COLETIVO	44	12,53	62%	9	5,75	28%
TRANSPORTES	26	1,74	62%	6	0,64	22%
DEMAIS RAMOS	111	11,60	73%	-	2,98	19%
CASCOS	8	0,0	0%	0	0,00	0%
HABITACIONAL	14	2,3	67%	4	0,46	13%
RESPONSABILIDADES	28	0,9	44%	4	0,46	23%
RISCOS ESPECIAIS	10	0,0	89%	1	0,00	0%
RISCOS FINANCEIROS	26	2,1	64%	5	1,08	32%
RURAL	25	6,3	90%	4	0,98	14%

Valores em R\$ Bilhões

## 1º SEMESTRE 2023

	SEGURADORAS CONVIDADAS			SEGURADORAS PARTICIPANTES		
	Qtde	Prêmio Ganho no Período *	Relação com Prêmio Ganho do Mercado	Qtde	Prêmio Ganho no Período *	Relação com Prêmio Ganho do Mercado
TODOS OS RAMOS	<b>72</b>	<b>45,44</b>	<b>73%</b>	<b>34</b>	<b>40,84</b>	<b>66%</b>
AUTOMÓVEL	27	18,47	84%	15	20,64	94%
PATRIMONIAL	38	6,25	63%	17	5,80	58%
PESSOAS COLETIVO	44	10,03	64%	16	7,92	50%
TRANSPORTES	26	1,35	60%	6	0,52	23%
DEMAIS RAMOS	111	9,34	75%	-	5,96	48%
CASCOS	8	0,00	0%	0	0,00	0%
HABITACIONAL	14	1,89	72%	5	0,42	16%
RESPONSABILIDADES	28	0,66	43%	5	0,39	25%
RISCOS ESPECIAIS	10	0,02	96%	1	0,00	0%
RISCOS FINANCEIROS	26	1,73	66%	6	0,84	32%
RURAL	25	5,04	90%	6	4,31	77%

Valores em R\$ Bilhões

# Pesquisa

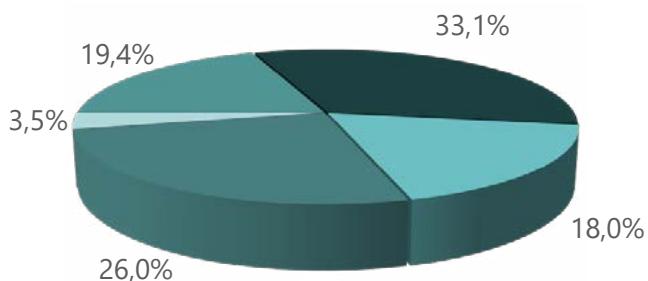
---

## Distribuição da Representatividade Por Ramo e por Semestre

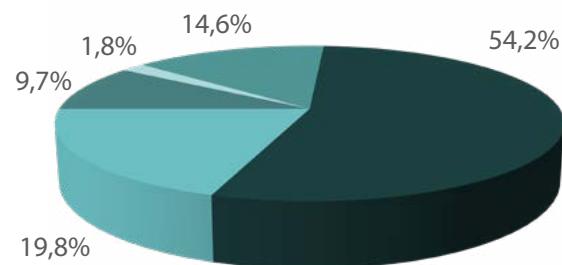
**1º SEMESTRE DE 2025**

---

**PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS  
PESQUISADOS NO TOTAL DE PRÊMIO  
GANHO DO MERCADO**



**PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS  
PESQUISADOS NO CONJUNTO DAS  
RESPOSTAS CONSIDERADAS**



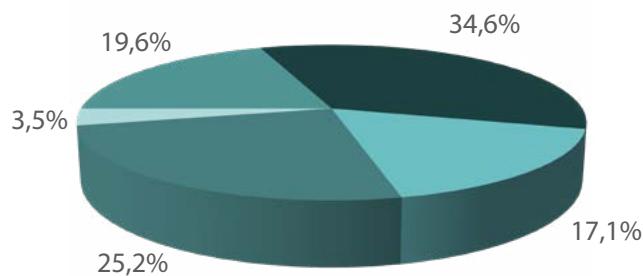
AUTOMÓVEL .....	33,1%
PESSOAS COLETIVO .....	26,0%
DEMAIS RAMOS .....	19,4%
PATRIMONIAL .....	18,0%
TRANSPORTES .....	3,5%

AUTOMÓVEL .....	54,2%
PATRIMONIAL .....	19,8%
DEMAIS RAMOS .....	14,6%
PESSOAS COLETIVO .....	9,7%
TRANSPORTES .....	1,8%

## 1º SEMESTRE DE 2024

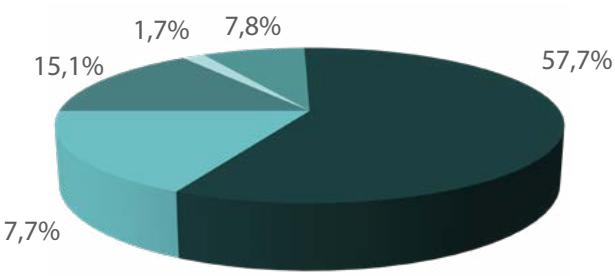
---

**PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS  
PESQUISADOS NO TOTAL DE PRÊMIO  
GANHO DO MERCADO**



AUTOMÓVEL .....	34,6%
PESSOAS COLETIVO .....	25,2%
DEMAIS RAMOS .....	19,6%
PATRIMONIAL .....	17,1%
TRANSPORTES .....	3,5%

**PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS  
PESQUISADOS NO CONJUNTO DAS  
RESPOSTAS CONSIDERADAS**

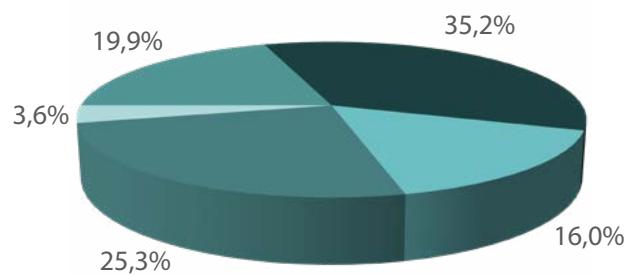


AUTOMÓVEL .....	57,7%
PATRIMONIAL .....	17,7%
PESSOAS COLETIVO .....	15,1%
DEMAIS RAMOS .....	7,8%
TRANSPORTES .....	1,7%

## 1º SEMESTRE DE 2023

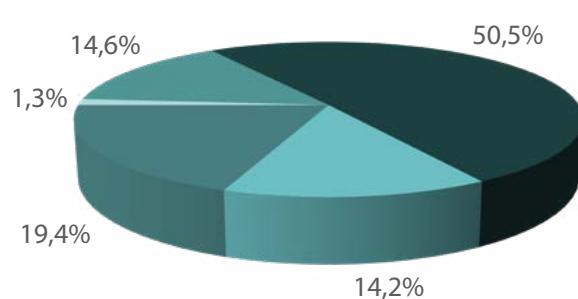
---

**PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS  
PESQUISADOS NO TOTAL DE PRÊMIO  
GANHO DO MERCADO**



AUTOMÓVEL .....	35,2%
PESSOAS COLETIVO .....	25,3%
DEMAIS RAMOS .....	19,9%
PATRIMONIAL .....	16,0%
TRANSPORTES .....	3,6%

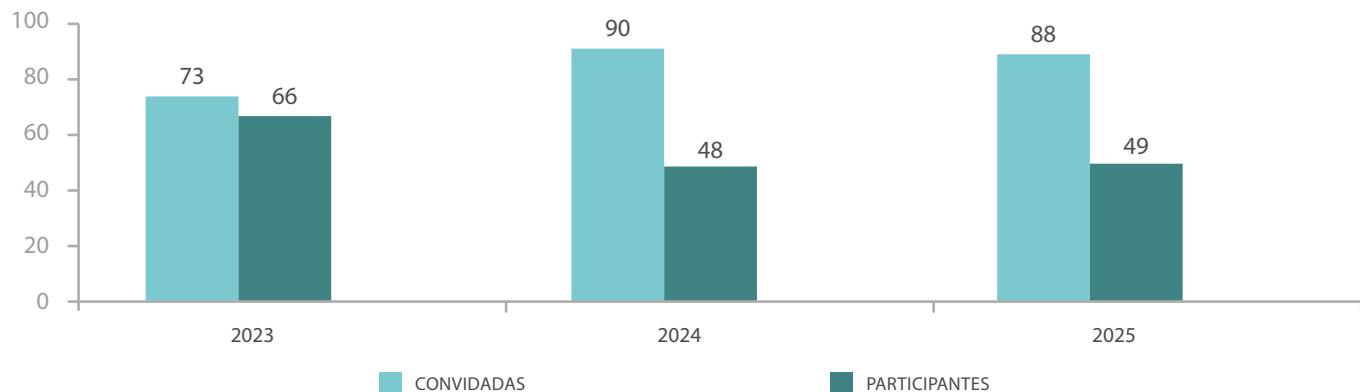
**PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS  
PESQUISADOS NO CONJUNTO DAS  
RESPOSTAS CONSIDERADAS**



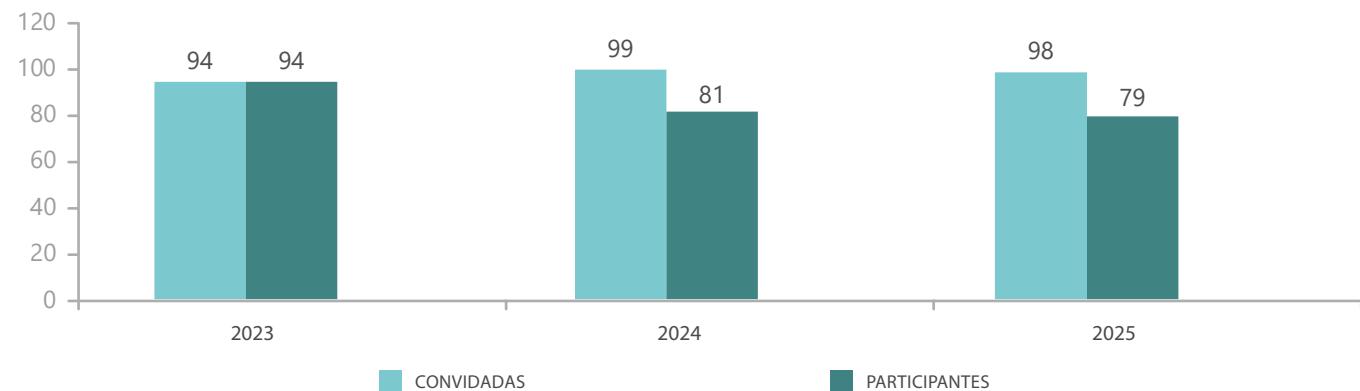
AUTOMÓVEL .....	50,5%
PESSOAS COLETIVO .....	19,4%
DEMAIS RAMOS .....	14,6%
PATRIMONIAL .....	14,2%
TRANSPORTES .....	1,3%

# Representatividade - Série Histórica

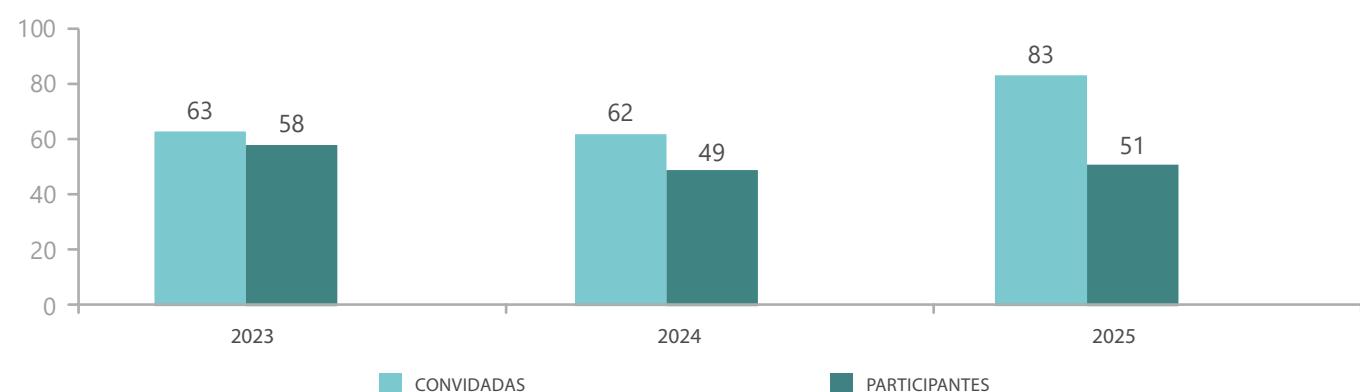
## TODOS OS RAMOS



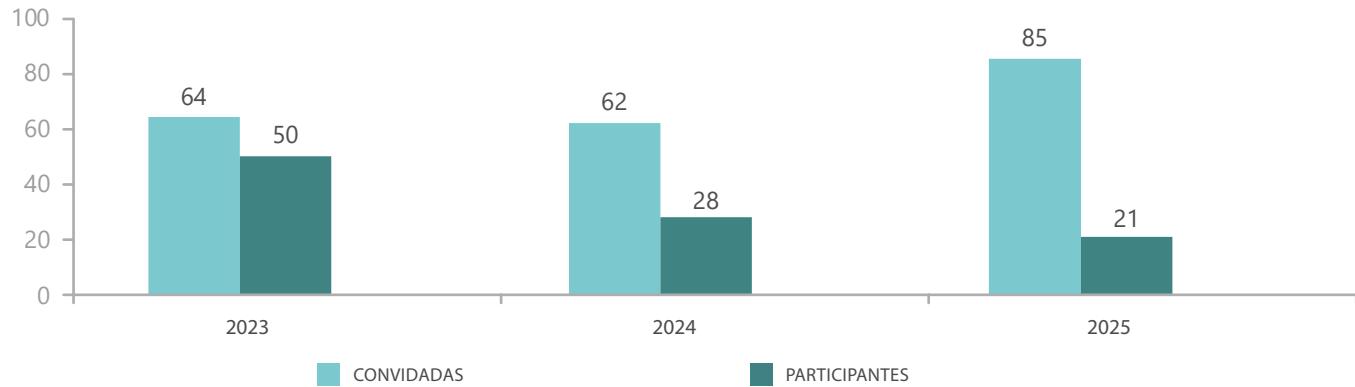
## AUTOMÓVEL



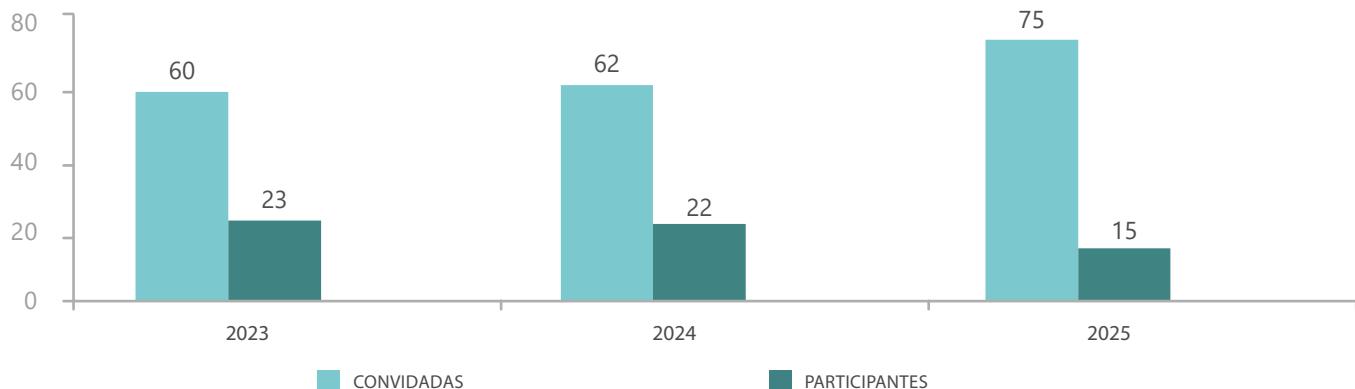
## PATRIMONIAL



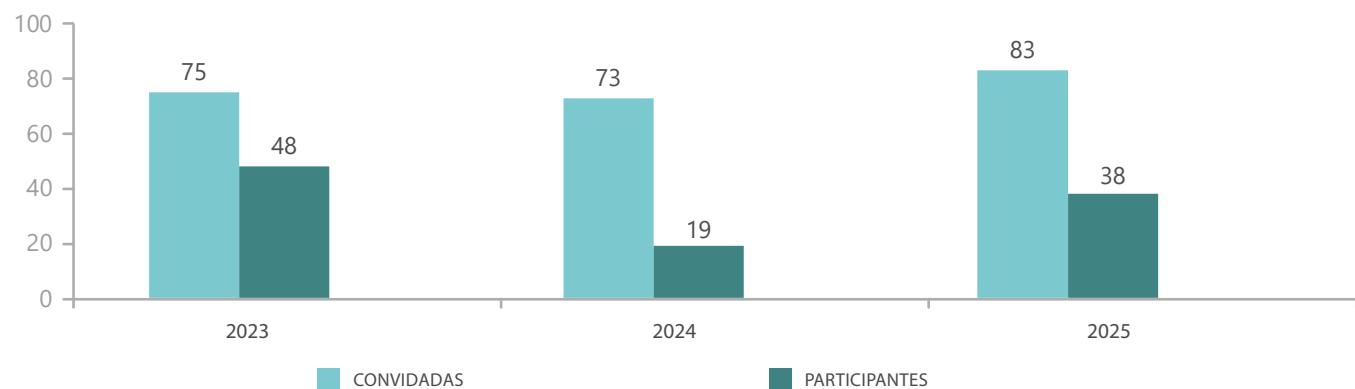
## PESSOAS COLETIVO



## TRANSPORTE



## DEMAIS RAMOS



# Indicadores de Fraude

## Detalhamento da Formação dos Indicadores para a Quantificação da Fraude

### **Sinistro Ocorrido**

Somatório dos valores dos sinistros ocorridos, apurados, a partir das estatísticas da SUSEP, levando-se em consideração somente os ramos, períodos e as seguradoras que informaram no SQF os valores que compõem o indicador em questão.

### **Sinistro Suspeito**

Somatório dos valores dos sinistros com características típicas de fraudes sejam elas indicadas por filtros automatizados, pelo analista de sinistros ou por outros tipos de procedimentos internos.

### **Sinistro Investigado \***

Sinistros com características típicas de fraude e que foram alvo de alguma ação de investigação, seja por serviços de auditoria de sinistro – internos ou externos à seguradora – ou por outro tipo de investigação. Não são apenas os sinistros que sofreram auditoria, pois o sinistro pode ter sido investigado durante a própria regulação, pelo analista de sinistros, por exemplo.

### **Sinistro com Fraude Detectada**

Somatório dos valores dos sinistros com fraude detectada pela seguradora, podendo ter sido ou não comprovada.

Equivale a:

**sinistro com Fraude Comprovada + sinistros com Fraude NÃO Comprovada.**

### **Sinistro com Fraude Comprovada \***

Somatório dos valores dos sinistros com fraude detectada e comprovada pela seguradora, tendo sido os sinistros negados.

### **Sinistro com Fraude NÃO Comprovada \***

Somatório dos valores dos sinistros com fraude detectada, mas NÃO comprovada pela seguradora, tendo sido os sinistros pagos.

### **Prêmio Ganho**

Somatório dos valores dos prêmios ganhos, apurados a partir das estatísticas da SUSEP, levando-se em consideração somente os ramos, período e as seguradoras que informaram no SQF os valores que compõem o indicador em questão.

\* Informações coletadas no SQF, segundo as seguradoras participantes.

# Visualização esquemática dos conceitos anteriormente descritos

## Processo de Regulação de Sinistros



### Sinistros Suspeitos

Sinistros com características típicas de fraude, sejam elas indicadas por filtros automatizados, pelo analista de sinistros ou por outros tipos de procedimentos internos.

### Sinistros Investigados \*

Sinistros com características típicas de fraude e que foram alvo de alguma ação de investigação, seja pelo analista de sinistros, por serviços de auditoria – internos ou externos à seguradora – ou por outro tipo de investigação.

### Sinistros com Fraude Detectada

Sinistros com fraude detectada, podendo ter sido ou não comprovada.

### Fraude Comprovada \*

Sinistros com fraude comprovada – o sinistro é negado.

\* Informações coletadas pelo SQF



Confederação Nacional das Seguradoras

[cnseg.org.br](http://cnseg.org.br)