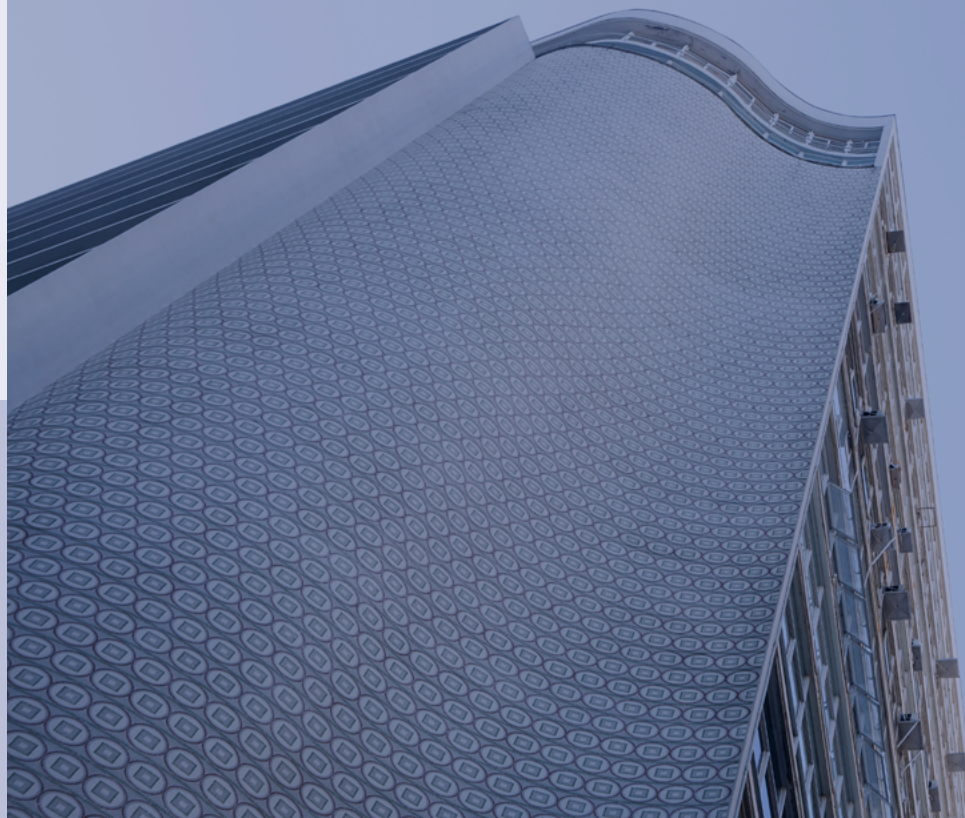




1º SEMESTRE DE 2020

1st half of 2020

SQF
QUANTIFICAÇÃO DA
FRAUDE
NO MERCADO DE
SEGUROS BRASILEIRO

*fraud quantification in
the brazilian insurance industry*

RELATÓRIO PARCIAL
partial report

PORTUGUÊS | ENGLISH

18º CICLO SQF - 1º SEMESTRE DE 2020

18TH CYCLE . 2020

OS RESULTADOS APRESENTADOS NESTE RELATÓRIO EXPRESSAM A CONSOLIDAÇÃO DOS DADOS COLETADOS JUNTO ÀS SEGURADORAS POR INTERMÉDIO DO SQF – SISTEMA DE QUANTIFICAÇÃO DA FRAUDE.

THE RESULTS IN THIS REPORT EXPRESS THE CONSOLIDATION OF THE DATA COLLECTED FROM THE INSURANCE COMPANIES THROUGH THE SQF - FRAUD QUANTIFICATION SYSTEM.

QUANTIFICAÇÃO DA **FRAUDE** NO MERCADO DE SEGUROS BRASILEIRO

*FRAUD QUANTIFICATION IN THE
BRAZILIAN INSURANCE INDUSTRY*

SQF – SISTEMA DE QUANTIFICAÇÃO DA FRAUDE
RELATÓRIO PARCIAL – 1º SEMESTRE DE 2020

*SQF - FRAUD QUANTIFICATION SYSTEM
PARCIAL REPORT - 1ST SEMESTER 2020*

ÍNDICE

TABLE OF CONTENTS

- 4 SUMÁRIO EXECUTIVO**
EXECUTIVE SUMMARY
- 6 INDICADORES DE FRAUDE**
FRAUD INDICATORS
 - 6 TODOS OS RAMOS**
ALL INSURANCE LINES
 - 8 AUTOMÓVEL**
MOTOR
 - 9 DPVAT**
COMPULSORY “NO-FAULT” BODILY INJURY MOTOR INSURANCE
- 10 PATRIMONIAL**
PROPERTY
- 11 PESSOAS - COLETIVO**
LIFE AND PERSONAL ACCIDENT - GROUP
- 12 TRANSPORTE**
CARGO (GOODS IN TRANSIT)
- 13 DEMAIS RAMOS**
OTHER INSURANCE LINES
- 14 HABITACIONAL**
HOME/HOUSING
- 15 RURAL**
RURAL
- 16 PESQUISA**
SURVEY
- 21 REPRESENTATIVIDADE DA PESQUISA**
RESEARCH SURVEY
- 22 INDICADORES DE FRAUDE**
FRAUD INDICATORS
- 24 VISUALIZAÇÃO ESQUEMÁTICA DOS
CONCEITOS ANTERIORMENTE DESCRITOS**
SCHEMATIC VIEW OF CONCEPTS PREVIOUSLY DESCRIBED

Sumário Executivo

O SQF é a ferramenta institucional da CNseg para a coleta e respectiva compilação dos dados necessários à geração dos indicadores para quantificação da fraude.

Por intermédio deste sistema, alimentado pelas próprias seguradoras, em todos os ramos de seguro, com exceção de Saúde Suplementar, Capitalização e Previdência Complementar, desde 2004 são gerados anualmente indicadores de fraude contra o seguro, compondo-se assim uma inédita série histórica dessas ocorrências no segmento de Seguros Gerais.

Os resultados consolidados do 1º Semestre de 2020 apontam que os Sinistros Ocorridos somaram aproximadamente R\$ 16,2 bilhões. Deste total, R\$ 2,2 bilhões foram classificados como Sinistros Suspeitos, o que corresponde a 13,5%. No que se refere à quantidade de Sinistros Suspeitos pela quantidade de Sinistros Ocorridos a relação foi de 4,1%.

O valor das fraudes que puderam ser comprovadas neste período somou R\$ 329,5 milhões, o que representa 15% do valor dos Sinistros Suspeitos e 19,9% quando se relaciona as quantidades.

Já o 1º Semestre de 2019 apresentou um valor de Sinistros Ocorrido de aproximadamente R\$ 16,4 bilhões. Deste total, R\$ 2,1 bilhões foram resultado de Sinistros Suspeitos, o que correspondeu a 12,8%. No que se refere à quantidade de Sinistros Suspeitos pela quantidade de Sinistros Ocorridos a relação foi de 3,8%.

Nesse mesmo período, o valor das fraudes que puderam ser comprovadas somou R\$ 284,5 milhões, o que representa 13,5% do valor dos Sinistros Suspeitos e 18,9% com relação às quantidades.

Ao se comparar o quociente obtido pelo valor das Fraudes Comprovadas dividido pelo valor dos Sinistros Ocorridos (2%) no 1º Semestre de 2020 com o mesmo período de 2019 (1,7%), observa-se um aumento de 0,3 pontos percentuais das fraudes comprovadas. Neste mesmo período, ao se comparar as quantidades, pode-se verificar também que houve um aumento de 0,1 ponto percentual de fraudes comprovadas (0,7% em 2019 e 0,8% em 2020).

Pode-se notar, portanto, que a comparação do comportamento da fraude comprovada entre os dois períodos, no consolidado dos ramos desta pesquisa, indica um aumento aproximado de R\$ 45 milhões, representando um acréscimo de 15,8% no valor das fraudes comprovadas, contudo houve uma redução de 7 pontos percentuais na quantidade de fraudes, evidenciando que os valores das fraudes foram maiores neste período em comparação ao anterior.

Vale ressaltar que a quantidade de sinistros ocorridos para todos os ramos no período diminuiu aproximadamente 17 pontos percentuais, com destaque para o ramo de automóvel que variou aproximadamente 25 pontos percentuais negativos.

***Atuar na redução das fraudes é agir a favor do Segurado.
Esta pesquisa representa uma contribuição nesse sentido.***

Executive Summary

The SQF is the CNseg's institutional tool for collecting and compiling the data required to generate the fraud quantification indicators.

Since 2004, this system, which uses periodic information from insurers in all insurance lines except for Supplementary Health Insurance and Plans, Capitalization and Private Pension Funds, has been producing Insurance fraud indicators, having compiled an unprecedented historical series of such occurrences on the General Insurance segment.

The consolidated results for the first half of 2019 indicate that Losses totalled approximately R\$ 16.2 billion. Out of this total, R\$ 2.2 billion was the result of Questionable Losses, which corresponds to 13.5% of the Total Value of Claims. Regarding the number of Questionable Losses by the number of Total Claims, the ratio was 4.1%.

The total amount that proved to be fraudulent in this period totalled R\$ 329.5 million, which represents 15.0% of Questionable Losses and 19.9% when it refers to number of occurrences.

On the other hand, the first half of 2018 showed an amount of total losses of R\$ 16.4 billion. Out of this total, R\$ 2.1 billion was the result of Questionable Losses, which corresponds to approximately 12.8% of the Total Value of Claims. Regarding the number of Questionable Losses by the number of Total Claims, the ratio was 3.8%.

In this same period, the amount of fraud that could be confirmed totalled R\$ 284.5 million, which represents approximately 13.5% of the value of Questionable Losses and 18.9% when it refers to number of occurrences.

By comparing the ratio obtained from claims that proved to be fraudulent by the Total Insurance Losses in the first half of 2020 (2.0%) with the same period of 2019 (1.7%), there is a decrease of 0.3 percentage points of confirmed frauds. In the same period, making the same comparison in terms of number of occurrences, it is also observed a decrease of 0.1 percentage point of confirmed frauds (0.7% in 2019 and 0.8% in 2020).

It's noteworthy, therefore, that the number of claims for all insurance lines in the period decreased by approximately 17 percentage points, with emphasis on the motor insurance, which varied by approximately 25 percentage points.

**Taking measures to reduce fraud is an
action that brings benefits to the insured.
This survey is a contribution toward that objective.**

Indicadores de Fraude

Fraud Indicators

TODOS OS RAMOS – 1º SEMESTRE DE 2020

Os quadros abaixo apresentam os indicadores de fraude no 1º Semestre de 2018, 2019 e de 2020, que resultam da consolidação das informações coletadas em todos os ramos de seguros gerais. Os indicadores são expressos em relação aos **Sinistros Ocorridos**, aos **Sinistros Suspeitos**, aos **Sinistros Investigados** e aos **Prêmios Ganhos**.

All Insurance Lines – 2019

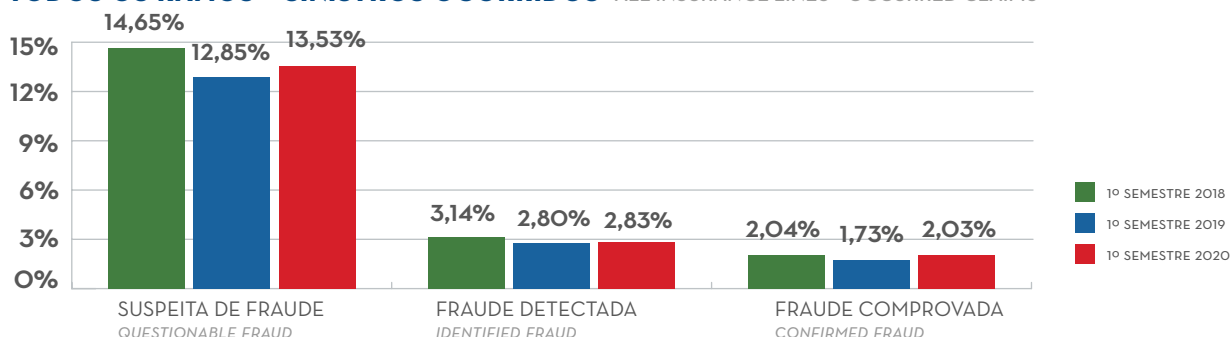
The tables below show the 2017 fraud indicators, which are a result of the consolidated information collected from all insurance lines, except for Supplementary Health, Capitalization and Complementary Open Pension Funds segments. The indicators are expressed in relation to total losses, questionable losses, investigated losses, and earned premiums.

EM RELAÇÃO AO SINISTRO OCORRIDO IN RELATION TO TOTAL AMOUNT OF LOSSES

SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE FRAUD			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020	1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020	1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020
14,6%	12,8%	13,5%	3,1%	2,8%	2,8%	2,0%	1,7%	2,0%
$\frac{2,45}{16,75}$	$\frac{2,11}{16,45}$	$\frac{2,19}{16,20}$	$\frac{0,53}{16,75}$	$\frac{0,46}{16,45}$	$\frac{0,46}{16,20}$	$\frac{0,34}{16,75}$	$\frac{0,28}{16,45}$	$\frac{0,33}{16,20}$

Valores em R\$ Bilhões | Figures in R\$ Billion

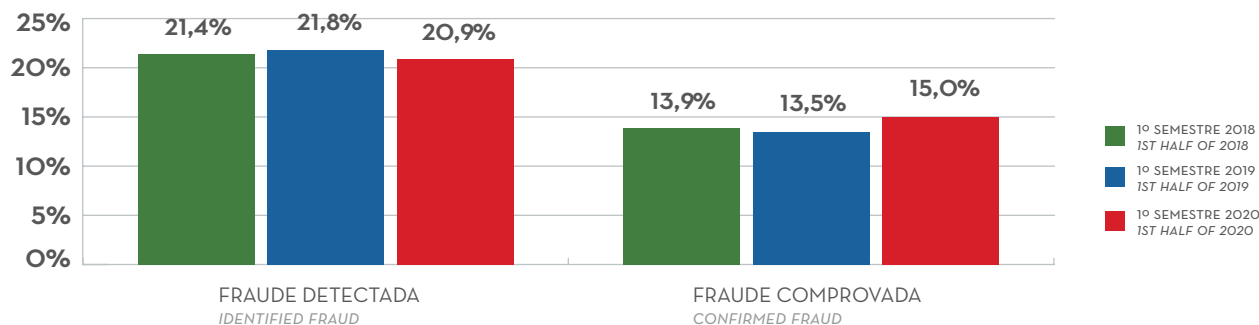
TODOS OS RAMOS – SINISTROS OCORRIDOS ALL INSURANCE LINES - OCCURRED CLAIMS



EM RELAÇÃO AO SINISTRO SUSPEITO IN RELATION TO QUESTIONABLE LOSSES

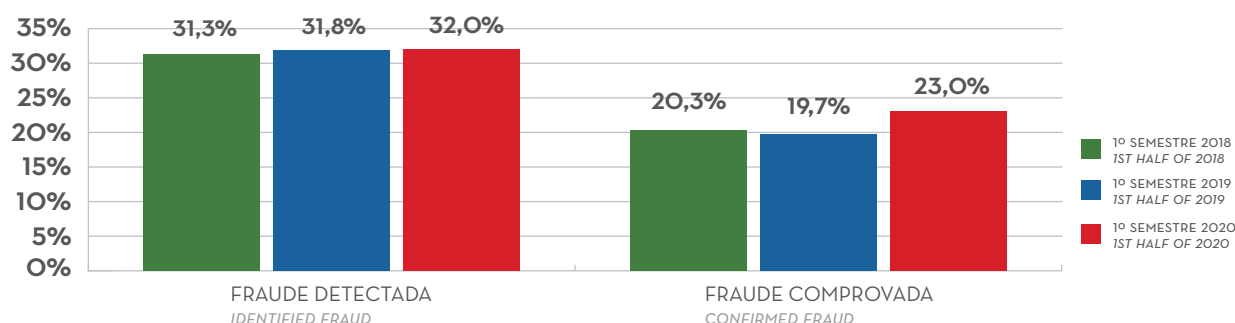
FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020	1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020
21,4%	21,8%	20,9%	13,9%	13,5%	15,0%
$\frac{0,53}{2,45}$	$\frac{0,46}{2,11}$	$\frac{0,46}{2,19}$	$\frac{0,34}{2,45}$	$\frac{0,28}{2,11}$	$\frac{0,33}{2,19}$

Valores em R\$ Bilhões | Figures in R\$ Billion

TODOS OS RAMOS – SINISTROS SUSPEITOS ALL INSURANCE LINES – QUESTIONABLE CLAIMS

EM RELAÇÃO AO SINISTRO INVESTIGADO IN RELATION TO INVESTIGATED CLAIMS

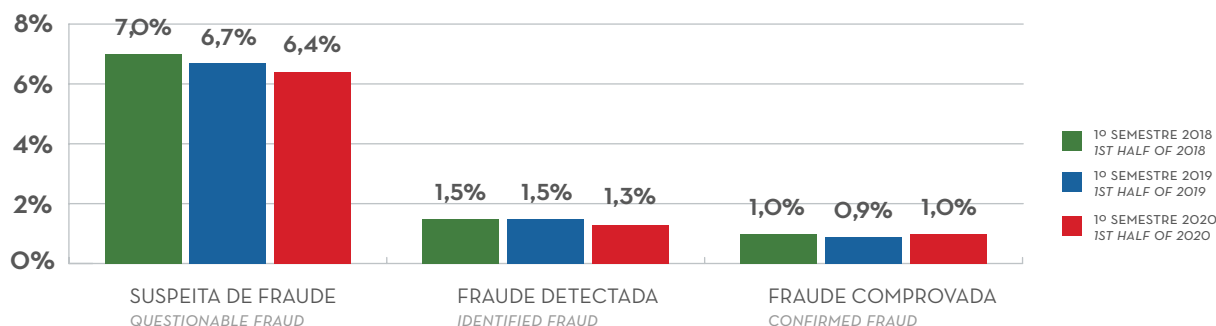
FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020	1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020
31,3%	31,8%	32,0%	20,3%	19,7%	23,0%
$\frac{0,53}{1,68}$	$\frac{0,46}{1,45}$	$\frac{0,46}{1,43}$	$\frac{0,34}{1,68}$	$\frac{0,28}{1,45}$	$\frac{0,33}{1,43}$

Valores em R\$ Bilhões | Figures in R\$ Billion

TODOS OS RAMOS – SINISTROS INVESTIGADOS ALL INSURANCE LINES – INVESTIGATED CLAIMS

EM RELAÇÃO AO PRÊMIO GANHO IN RELATION TO EARNED PREMIUMS

SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE FRAUD			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020	1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020	1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020
7,0%	6,7%	6,4%	1,5%	1,5%	1,3%	1,0%	0,9%	1,0%
$\frac{2,45}{35,08}$	$\frac{2,11}{31,34}$	$\frac{2,19}{34,42}$	$\frac{0,53}{35,08}$	$\frac{0,46}{31,34}$	$\frac{0,46}{34,42}$	$\frac{0,34}{35,08}$	$\frac{0,28}{31,34}$	$\frac{0,33}{34,42}$

Valores em R\$ Bilhões | Figures in R\$ Billion

TODOS OS RAMOS – PRÊMIOS GANHOS ALL INSURANCE LINES – EARNED PREMIUMS


Ramo a Ramo

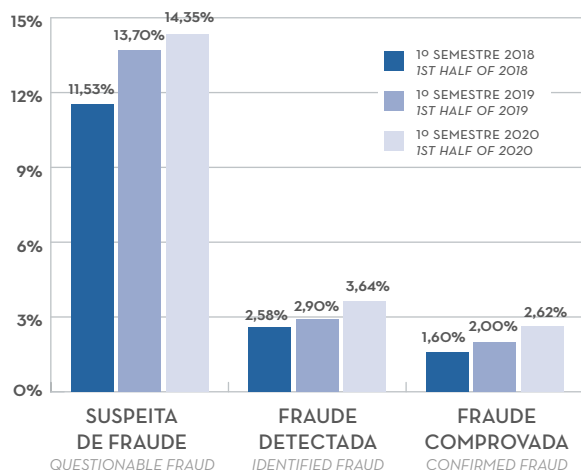
Per Insurance Line

AUTOMÓVEL

Motor

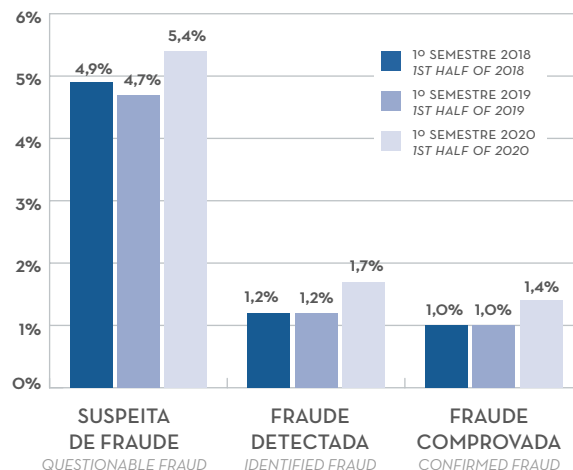
VALOR DO SINISTRO

Loss Amount



QUANTIDADE DE SINISTROS

Number of Losses



SINISTRO OCORRIDO

TOTAL LOSSES

SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE FRAUD			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020	1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020	1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020
11,5%	13,7%	14,3%	2,6%	2,9%	3,6%	1,6%	2,0%	2,6%
1.185,13	1.434,94	1.299,54	265,55	301,21	329,70	163,91	208,66	237,30
10.275,54	10.457,24	9.057,57	10.275,54	10.457,24	9.057,57	10.275,54	10.457,24	9.057,57

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO SUSPEITO

QUESTIONABLE LOSSES

FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020	1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020
22,4%	21,0%	25,4%	13,8%	14,5%	18,3%
265,55	301,21	329,70	163,91	208,66	237,30
1.185,13	1.434,94	1.299,54	1.185,13	1.434,94	1.299,54

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO INVESTIGADO

INVESTIGATED LOSSES

FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020	1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020
32,4%	28,8%	34,0%	20,0%	19,9%	24,4%
265,55	301,21	329,70	163,91	208,66	237,30
820,63	1.047,06	971,06	820,63	1.047,06	971,06

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

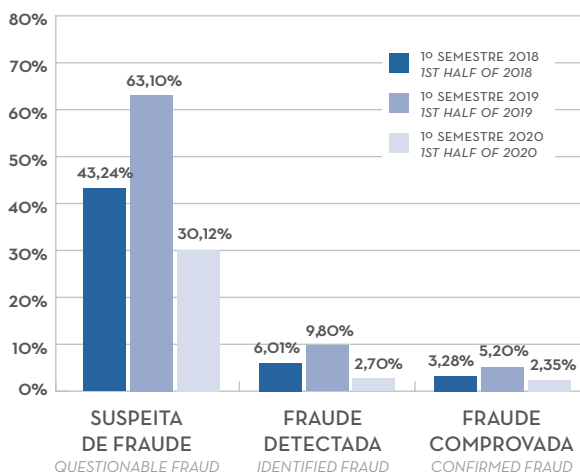
Ramo a Ramo

Per Insurance Line

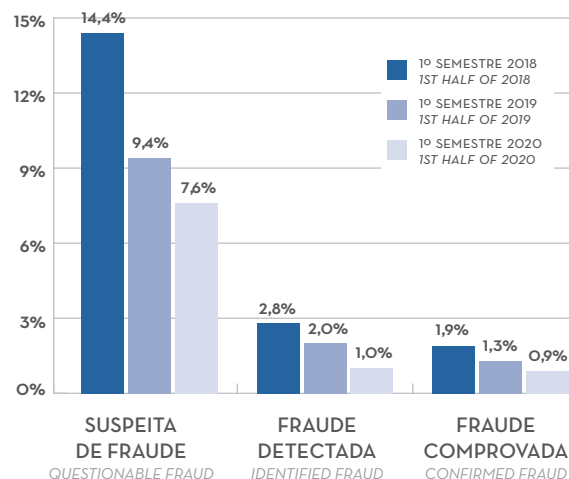
DPVAT

Compulsory “No-fault” Bodily Injury Motor Insurance

VALOR DO SINISTRO Loss Amount



QUANTIDADE DE SINISTROS Number of Losses



SINISTRO OCORRIDO TOTAL LOSSES

SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE FRAUD			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020	1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020	1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020
43,2%	63,1%	30,1%	6,0%	9,8%	2,7%	3,3%	5,2%	2,3%
541,80	320,08	189,86	75,30	49,57	17,02	41,15	26,37	14,78
1.253,14	507,40	630,29	1.253,14	507,40	630,29	1.253,14	507,40	630,29

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO SUSPEITO QUESTIONABLE LOSSES

FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020	1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020
13,9%	15,5%	9,0%	7,6%	8,2%	7,8%
75,30	49,57	17,02	41,15	26,37	14,78
541,80	320,08	189,86	541,80	320,08	189,86

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO INVESTIGADO INVESTIGATED LOSSES

FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020	1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020
42,5%	40,7%	25,2%	23,2%	21,7%	21,9%
75,30	49,57	17,02	41,15	26,37	14,78
177,24	121,80	67,50	177,24	121,80	67,50

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

Ramo a Ramo

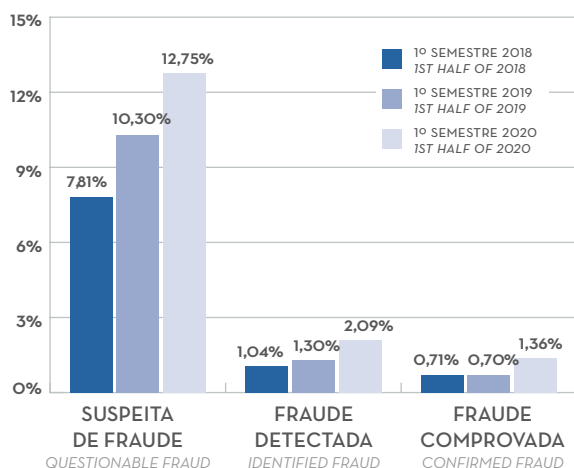
Per Insurance Line

PATRIMONIAL

Property

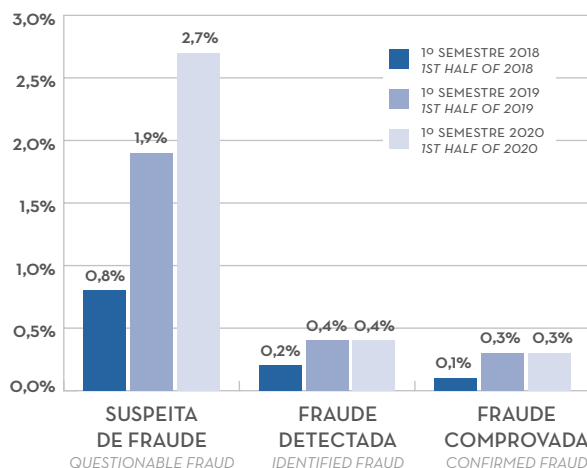
VALOR DO SINISTRO

Loss Amount



QUANTIDADE DE SINISTROS

Number of Losses



SINISTRO OCORRIDO

TOTAL LOSSES

SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE FRAUD			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020	1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020	1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020
7,8%	10,3%	12,8%	1,0%	1,3%	2,1%	0,7%	0,7%	1,4%
139,45	179,88	225,32	18,54	21,91	36,86	12,66	12,73	24,01
1.785,43	1.751,45	1.767,14	1.785,43	1.751,45	1.767,14	1.785,43	1.751,45	1.767,14

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO SUSPEITO

QUESTIONABLE LOSSES

FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020	1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020
13,3%	12,2%	16,4%	9,1%	7,1%	10,7%
18,54	21,91	36,86	12,66	12,73	24,01
139,45	179,88	225,32	139,45	179,88	225,32

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO INVESTIGADO

INVESTIGATED LOSSES

FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020	1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020
20,7%	19,4%	21,0%	14,2%	11,3%	13,7%
18,54	21,91	36,86	12,66	12,73	24,01
89,46	112,85	175,36	89,46	112,85	175,36

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

Ramo a Ramo

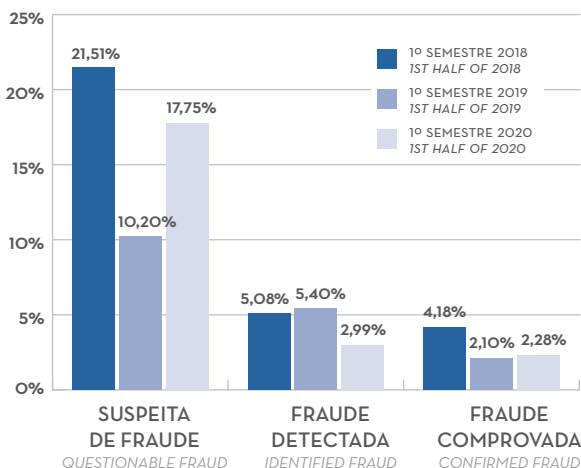
Per Insurance Line

PESSOAS - COLETIVO

Life and Personal Accident - Group

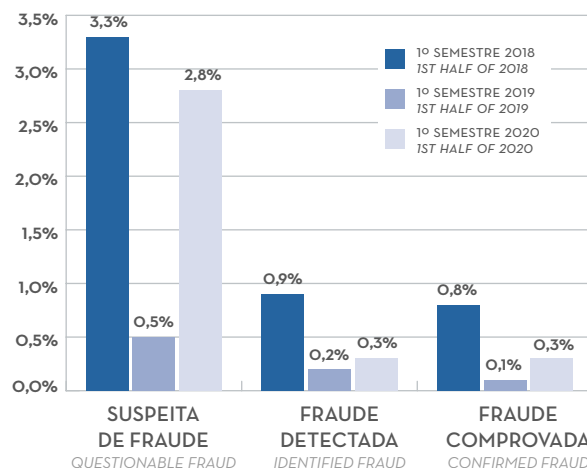
VALOR DO SINISTRO

Loss Amount



QUANTIDADE DE SINISTROS

Number of Losses



SINISTRO OCORRIDO TOTAL LOSSES

SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE FRAUD			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020	1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020	1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020
21,5%	10,2%	17,8%	5,1%	5,4%	3,0%	4,2%	2,1%	2,3%
441,74	154,40	378,00	104,29	80,77	63,66	85,92	31,64	48,62
2.053,78	1.507,73	2.129,54	2.053,78	1.507,73	2.129,54	2.053,78	1.507,73	2.129,54

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO SUSPEITO QUESTIONABLE LOSSES

FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020	1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020
23,6%	52,3%	16,8%	19,5%	20,5%	12,9%
104,29	80,77	63,66	85,92	31,64	48,62
441,74	154,40	378,00	441,74	154,40	378,00

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO INVESTIGADO INVESTIGATED LOSSES

FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020	1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020
22,9%	54,5%	49,2%	18,8%	21,3%	37,6%
104,29	80,77	63,66	85,92	31,64	48,62
457,95	148,21	129,46	457,95	148,21	129,46

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

Ramo a Ramo

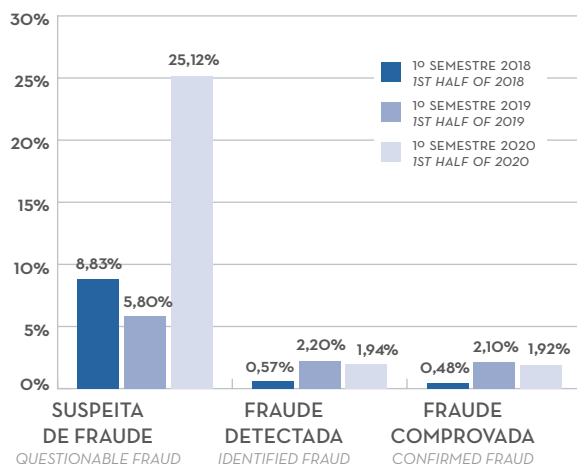
Per Insurance Line

TRANSPORTE

Cargo

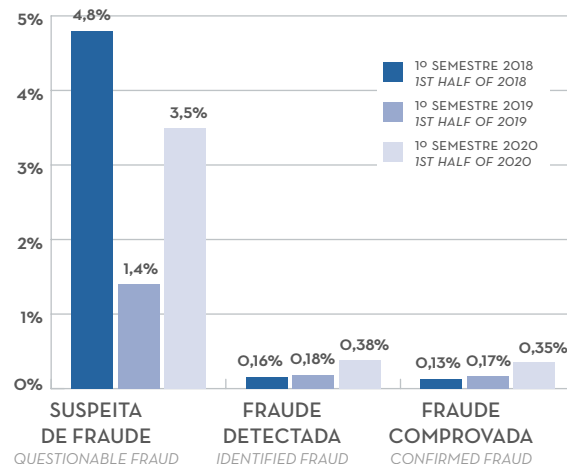
VALOR DO SINISTRO

Loss Amount



QUANTIDADE DE SINISTROS

Number of Losses



SINISTRO OCORRIDO TOTAL LOSSES

SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE FRAUD			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020	1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020	1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020
8,8%	5,8%	25,1%	0,6%	2,2%	1,9%	0,5%	2,1%	1,9%
17,17	9,56	55,01	1,10	3,54	4,24	0,94	3,43	4,21
194,40	163,36	218,96	194,40	163,36	218,96	194,40	163,36	218,96

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO SUSPEITO QUESTIONABLE LOSSES

FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020	1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020
6,4%	37,1%	7,7%	5,5%	35,9%	7,6%
1,10	3,54	4,24	0,94	3,43	4,21
17,17	9,56	55,01	17,17	9,56	55,01

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO INVESTIGADO INVESTIGATED LOSSES

FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020	1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020
8,3%	57,0%	8,0%	7,0%	55,2%	8,0%
1,10	3,54	4,24	0,94	3,43	4,21
13,31	6,21	52,76	13,31	6,21	52,76

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

Ramo a Ramo

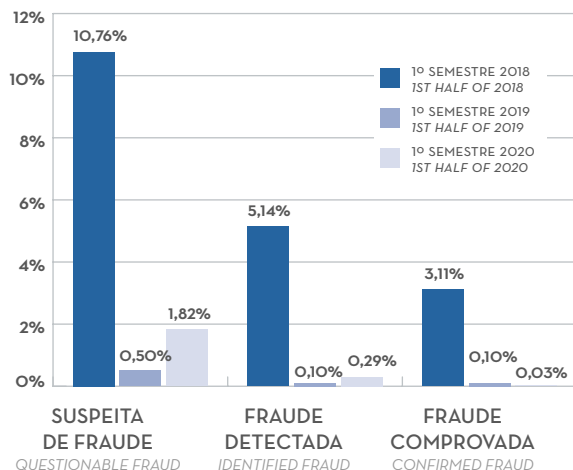
Per Insurance Line

DEMAIS RAMOS

Others Lines

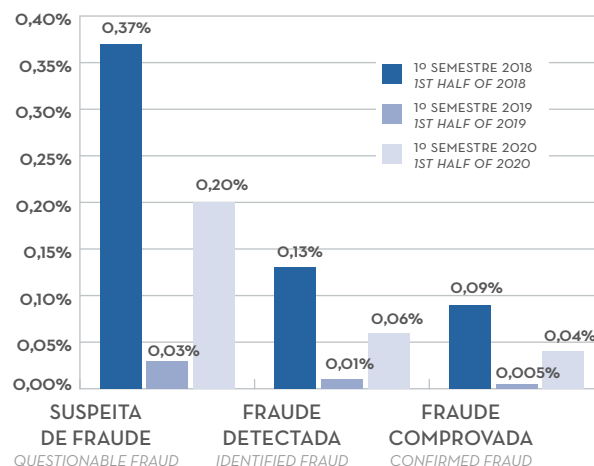
VALOR DO SINISTRO

Loss Amount



QUANTIDADE DE SINISTROS

Number of Losses



SINISTRO OCORRIDO

TOTAL LOSSES

SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE FRAUD			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020	1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020	1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020
10,8%	0,5%	1,8%	5,1%	0,1%	0,3%	3,1%	0,1%	0,0%
127,74	11,31	43,58	61,03	2,78	7,04	36,96	1,60	0,64
1.187,34	2.058,07	2.391,97	1.187,34	2.058,07	2.391,97	1.187,34	2.058,07	2.391,97

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO SUSPEITO

QUESTIONABLE LOSSES

FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020	1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020
47,8%	24,6%	16,2%	28,9%	14,1%	1,5%
61,03	2,78	7,04	36,96	1,60	0,64
127,74	11,31	43,58	127,74	11,31	43,58

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO INVESTIGADO

INVESTIGATED LOSSES

FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020	1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020
50,7%	28,8%	18,2%	30,7%	16,6%	1,6%
61,03	2,78	7,04	36,96	1,60	0,64
120,44	9,66	38,64	120,44	9,66	38,64

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

Ramo a Ramo

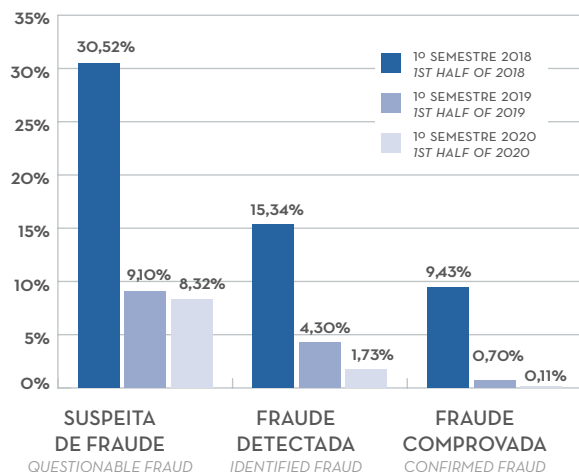
Per Insurance Line

HABITACIONAL

Home/Housing

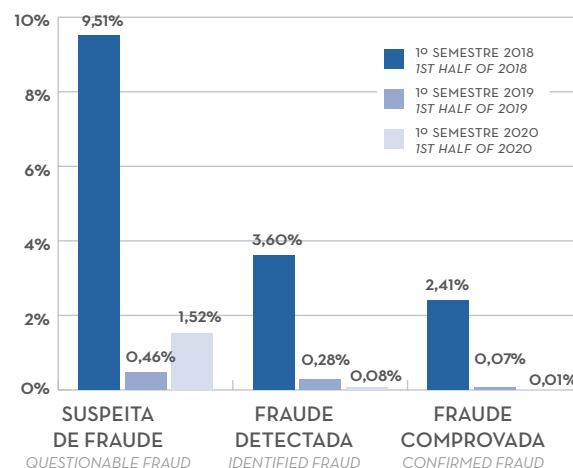
VALOR DO SINISTRO

Loss Amount



QUANTIDADE DE SINISTROS

Number of Losses



SINISTRO OCORRIDO

TOTAL LOSSES

SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE FRAUD			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020	1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020	1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020
30,5%	9,1%	8,3%	15,3%	4,3%	1,7%	9,4%	0,7%	0,1%
114,47 375,06	2,73 29,98	31,90 383,18	57,55 375,06	1,29 29,98	6,65 383,18	35,37 375,06	0,21 29,98	0,42 383,18

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO SUSPEITO

QUESTIONABLE LOSSES

FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020	1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020
50,3%	47,1%	20,8%	30,9%	7,8%	1,3%
57,55 114,47	1,29 2,73	6,65 31,90	35,37 114,47	0,21 2,73	0,42 31,90

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO INVESTIGADO

INVESTIGATED LOSSES

FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020	1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020
50,3%	47,1%	20,8%	30,9%	7,8%	1,3%
57,55 114,47	1,29 2,73	6,65 31,90	35,37 114,47	0,21 2,73	0,42 31,90

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

Ramo a Ramo

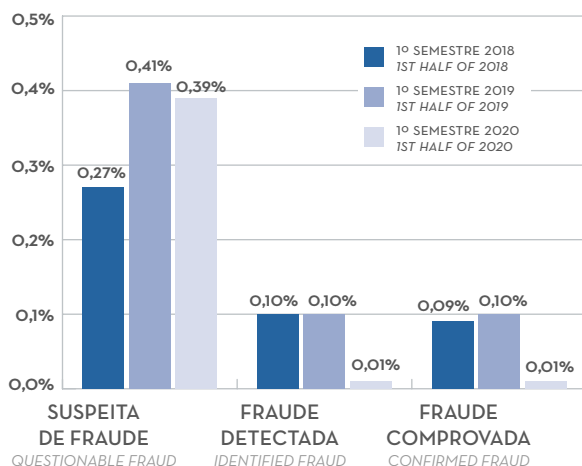
Per Insurance Line

RURAL

Rural

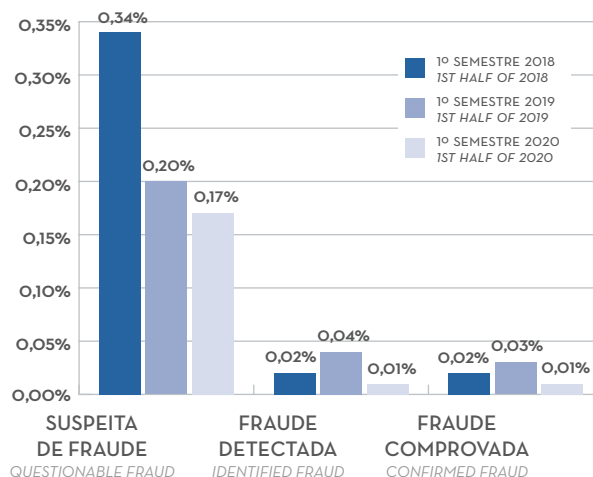
VALOR DO SINISTRO

Loss Amount



QUANTIDADE DE SINISTROS

Number of Losses



SINISTRO OCORRIDO

TOTAL LOSSES

SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE FRAUD			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020	1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020	1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020
0,3%	0,4%	0,4%	0,1%	0,1%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%
1,74	5,35	5,92	0,62	1,17	0,09	0,61	1,09	0,09
650,23	1.299,24	1.532,21	650,23	1.299,24	1.532,21	650,23	1.299,24	1.532,21

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO SUSPEITO

QUESTIONABLE LOSSES

FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020	1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020
36,0%	21,9%	1,5%	35,3%	20,4%	1,5%
0,62	1,17	0,09	0,61	1,09	0,09
1,74	5,35	5,92	1,74	5,35	5,92

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO INVESTIGADO

INVESTIGATED LOSSES

FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020	1º sem 2018	1º sem 2019	1º sem 2020
35,7%	29,8%	1,8%	35,1%	27,6%	1,8%
0,62	1,17	0,09	0,61	1,09	0,09
1,75	3,94	4,88	1,75	3,94	4,88

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

Pesquisa *Survey*

Os resultados apresentados neste relatório expressam a consolidação dos dados coletados junto às seguradoras, por intermédio do SQF – Sistema de Quantificação da Fraude.

A representatividade da pesquisa é expressa por três índices: Seguradoras Convidadas, Seguradoras Participantes e Seguradoras com Respostas Consideradas (válidas), conforme descrito abaixo. Os três índices são medidos em relação ao prêmio ganho dos ramos e períodos correspondentes.

SEGURADORAS CONVIDADAS

Representatividade das seguradoras que foram convidadas a participar da pesquisa. Foram convidadas todas as seguradoras que operam nas carteiras pesquisadas e que haviam indicado interlocutores para o tema junto à CNseg.

SEGURADORAS PARTICIPANTES

Representatividade das seguradoras que responderam à pesquisa, mesmo que informado “não disponível” como resposta.

SEGURADORAS COM RESPOSTAS CONSIDERADAS (VÁLIDAS)

Representatividade das seguradoras, cujas respostas foram consideradas na compilação dos resultados. Não foram consideradas as respostas “não disponível” e as inconsistentes.

The results presented in this report express the data collected from the Insurance Companies through the SQF – Fraud Quantification System.

The survey representativeness is expressed using three indicators: Invited Insurances Companies, Participating Insurance Companies, and Insurance Companies whose answers were accepted, as described below. The three indicators are measured in relation to the earned premium of the corresponding insurance line and period.

Invited Insurance Companies

Insurance Companies' representativeness, which have been invited to take part in the survey. All insurance companies which operate with the surveyed insurance lines and have appointed representatives to participate in the CNseg's survey.

Participating Insurance Companies

Insurance Companies' representativeness, which have answered the survey, even when they have informed “not available” as an answer.

Insurance Companies with Considered Answers

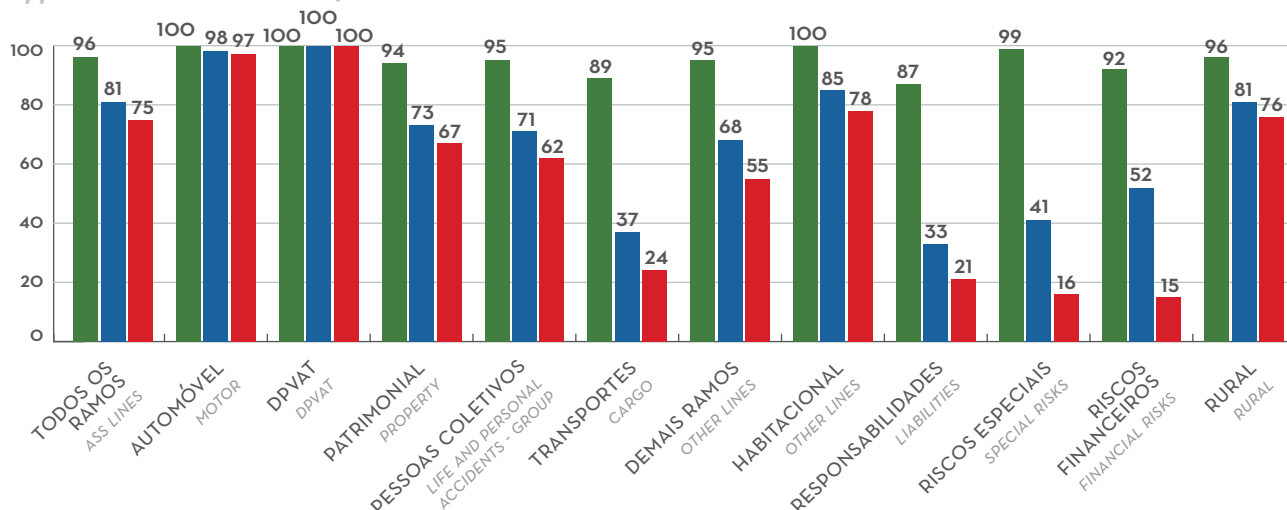
Insurance Companies' representativeness, whose answers have been considered in the consolidated results. “Not available” and inconsistent answers have not been considered.

REPRESENTATIVIDADE DA PESQUISA

Survey representativeness

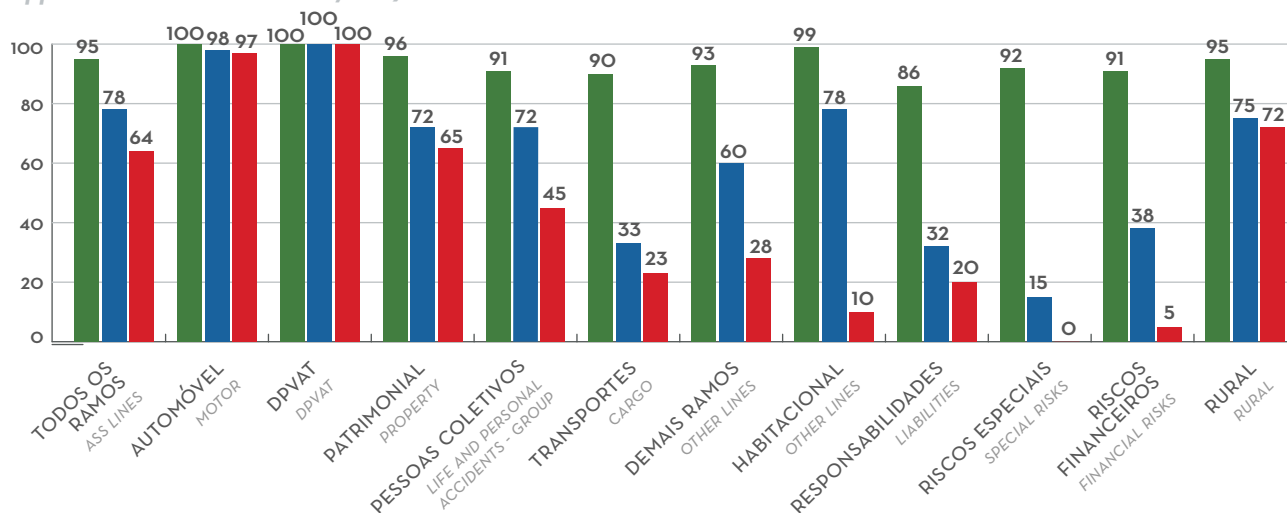
REPRESENTATIVIDADE - 1º SEMESTRE DE 2018

Apportionment - 1st Semester / 2018



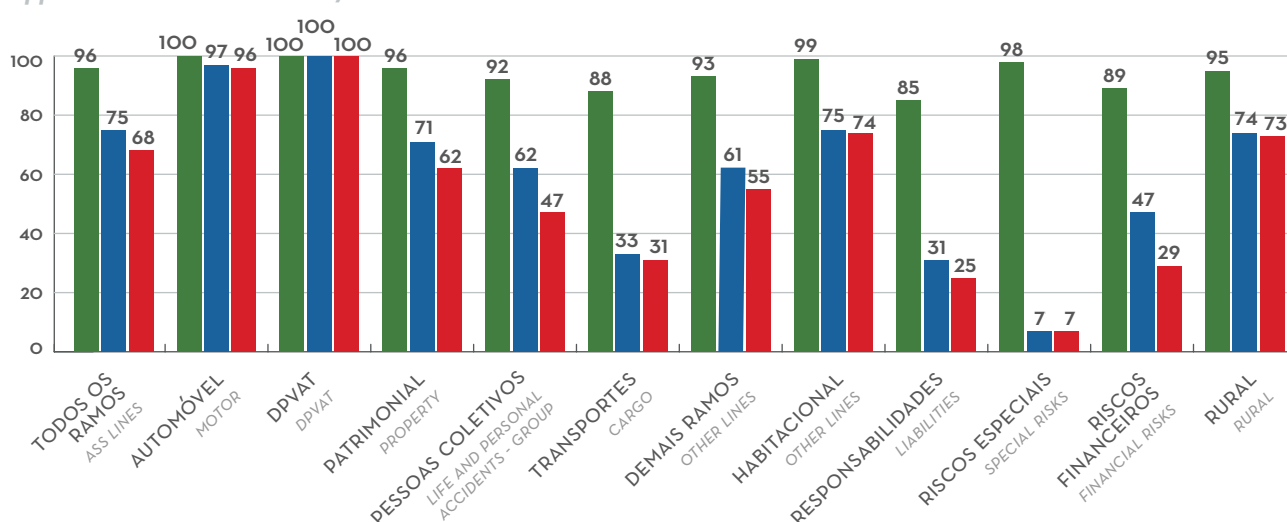
REPRESENTATIVIDADE - 1º SEMESTRE DE 2019

Apportionment - 1st Semester / 2019



REPRESENTATIVIDADE - 1º SEMESTRE DE 2020

Apportionment - 1st Semester / 2020



■ CONVIDADOS / INVITED
■ PARTICIPANTES / PARTICIPATING
■ CONSIDERADAS / CONSIDERED ANSWERS

Pesquisa Survey

DETALHAMENTO DA REPRESENTATIVIDADE

Representativeness Detailing

DETALHAMENTO • 1º SEMESTRE 2018

Detailing • 1st Semester / 2018

	SEGURADORAS CONVIDADAS INVITED INSURANCE COMPANIES			SEGURADORAS PARTICIPANTES PARTICIPATING INSURANCE COMPANIES			RESPOSTAS CONSIDERADAS CONSIDERED ANSWERS	
	QTDE NUMBER OF COMPANIES	PRÊMIO GANHO NO PERÍODO* EARNED PREMIUM IN THE PERIOD	RELAÇÃO COM PRÊMIO GANHO DO MERCADO RELATION WITH INDUSTRY EARNED PREMIUM	QTDE NUMBER OF COMPANIES	PRÊMIO GANHO NO PERÍODO* EARNED PREMIUM IN THE PERIOD	RELAÇÃO COM PRÊMIO GANHO DO MERCADO RELATION WITH INDUSTRY EARNED PREMIUM	PRÊMIO GANHO NO PERÍODO* EARNED PREMIUM IN THE PERIOD	RELAÇÃO COM PRÊMIO GANHO DO MERCADO RELATION WITH INDUSTRY EARNED PREMIUM
TODOS OS RAMOS ALL LINES	80	45,35	96%	32	37,99	80%	35,08	74,2%
AUTOMÓVEL MOTOR	29	17,07	100%	21	16,85	98%	16,70	97%
DPVAT DPVAT	1	1,48	100%	1	1,48	100%	1,48	100%
PATRIMONIAL PROPERTY	46	6,28	94%	23	4,90	73%	4,49	67%
PESSOAS COLETIVO LIFE AND PERSONAL ACCI- DENTS - GROUP	56	12,78	94%	28	9,66	71%	8,47	62%
TRANSPORTES CARGO	28	1,43	89%	12	0,59	37%	0,39	24%
DEMAIS RAMOS OTHER LINES	-	6,31	93%	-	4,52	66%	3,55	52%
CASCOS MARINE / AVIATION	32	0,22	61%	12	0,10	29%	0,02	5%
HABITACIONAL HOME / HOUSING	18	1,98	100%	9	1,69	85%	1,55	78%
RESPONSABILIDADES LIABILITIES	33	0,70	87%	12	0,26	33%	0,17	21%
RISCOS ESPECIAIS SPECIAL RISKS	10	0,09	99%	5	0,04	41%	0,015	16%
RISCOS FINANCEIROS FINANCIAL RISKS	33	1,32	92%	11	0,75	52%	0,22	15%
RURAL RURAL	27	2,00	96%	10	1,68	81%	1,58	76%

*VALORES EM R\$ BILHÕES | FIGURES IN R\$ BILLION

Pesquisa Survey

DETALHAMENTO • 1º SEMESTRE 2019

Detailing • 1st Semester / 2019

	SEGURADORAS CONVIDADAS INVITED INSURANCE COMPANIES			SEGURADORAS PARTICIPANTES PARTICIPATING INSURANCE COMPANIES			RESPOSTAS CONSIDERADAS CONSIDERED ANSWERS	
	QTDE NUMBER OF COMPANIES	PRÊMIO GANHO NO PERÍODO* EARNED PREMIUM IN THE PERIOD	RELAÇÃO COM PRÊMIO GANHO DO MERCADO RELATION WITH INDUSTRY EARNED PREMIUM	QTDE NUMBER OF COMPANIES	PRÊMIO GANHO NO PERÍODO* EARNED PREMIUM IN THE PERIOD	RELAÇÃO COM PRÊMIO GANHO DO MERCADO RELATION WITH INDUSTRY EARNED PREMIUM	PRÊMIO GANHO NO PERÍODO* EARNED PREMIUM IN THE PERIOD	RELAÇÃO COM PRÊMIO GANHO DO MERCADO RELATION WITH INDUSTRY EARNED PREMIUM
TODOS OS RAMOS ALL LINES	80	46,51	95%	33	38,29	78%	31,34	70%
AUTOMÓVEL MOTOR	32	17,66	100%	21	17,38	98%	17,23	97%
DPVAT DPVAT	1	0,61	100%	1	0,61	100%	0,61	100%
PATRIMONIAL PROPERTY	48	7,03	96%	24	5,29	72%	4,75	57%
PESSOAS COLETIVO LIFE AND PERSONAL ACCI- DENTS - GROUP	53	12,51	91%	24	9,83	72%	6,17	54%
TRANSPORTES CARGO	30	1,57	90%	10	0,57	33%	0,40	27%
DEMAIS RAMOS OTHER LINES	-	7,13	93%	-	4,61	60%	2,18	54%
CASCOS MARINE / AVIATION	-	0,30	73%	-	0,21	52%	0,00	29%
HABITACIONAL HOME / HOUSING	19	2,05	99%	7	1,61	78%	0,20	76%
RESPONSABILIDADES LIABILITIES	35	0,80	86%	12	0,29	32%	0,18	17%
RISCOS ESPECIAIS SPECIAL RISKS	13	0,01	92%	4	0,00	15%	0,00	14%
RISCOS FINANCEIROS FINANCIAL RISKS	34	1,74	91%	11	0,72	38%	0,10	21%
RURAL RURAL	30	2,24	95%	7	1,78	75%	1,71	75%

*VALORES EM R\$ BILHÕES | FIGURES IN R\$ BILLION

Pesquisa Survey

DETALHAMENTO • 1º SEMESTRE 2020

Detailing • 1st Semester / 2020

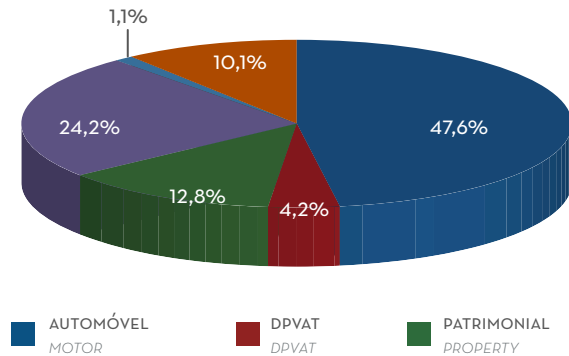
	SEGURADORAS CONVIDADAS INVITED INSURANCE COMPANIES			SEGURADORAS PARTICIPANTES PARTICIPATING INSURANCE COMPANIES			RESPOSTAS CONSIDERADAS CONSIDERED ANSWERS	
	QTDE NUMBER OF COMPANIES	PRÊMIO GANHO NO PERÍODO* EARNED PREMIUM IN THE PERIOD	RELAÇÃO COM PRÊMIO GANHO DO MERCADO RELATION WITH INDUSTRY EARNED PREMIUM	QTDE NUMBER OF COMPANIES	PRÊMIO GANHO NO PERÍODO* EARNED PREMIUM IN THE PERIOD	RELAÇÃO COM PRÊMIO GANHO DO MERCADO RELATION WITH INDUSTRY EARNED PREMIUM	PRÊMIO GANHO NO PERÍODO* EARNED PREMIUM IN THE PERIOD	RELAÇÃO COM PRÊMIO GANHO DO MERCADO RELATION WITH INDUSTRY EARNED PREMIUM
TODOS OS RAMOS ALL LINES	82	48,31	96%	37	37,90	75%	34,42	68%
AUTOMÓVEL MOTOR	34	17,55	100%	20	17,09	97%	16,93	96%
DPVAT DPVAT	1	0,64	100%	1	0,64	100%	0,64	100%
PATRIMONIAL PROPERTY	49	7,78	96%	21	5,76	71%	5,07	62%
PESSOAS COLETIVO LIFE AND PERSONAL ACCI- DENTS - GROUP	57	13,06	92%	22	8,77	62%	6,65	47%
TRANSPORTES CARGO	33	1,54	88%	11	0,58	33%	0,53	31%
DEMAIS RAMOS OTHER LINES	-	7,74	93%	-	5,07	61%	4,60	55%
CASCOS MARINE / AVIATION	12	0,00	100%	3	0,00	100%	0,00	0%
HABITACIONAL HOME / HOUSING	20	2,17	99%	6	1,63	75%	1,63	74%
RESPONSABILIDADES LIABILITIES	37	0,95	85%	11	0,35	31%	0,28	25%
RISCOS ESPECIAIS SPECIAL RISKS	14	0,04	98%	3	0,00	7%	0,00	7%
RISCOS FINANCEIROS FINANCIAL RISKS	36	1,87	89%	10	0,98	47%	0,61	29%
RURAL RURAL	33	2,72	95%	10	2,11	74%	2,09	73%

*VALORES EM R\$ BILHÕES | FIGURES IN R\$ BILLION

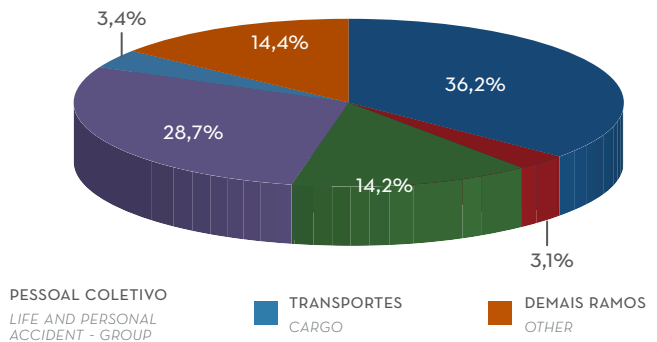
DISTRIBUIÇÃO DA REPRESENTATIVIDADE POR RAMO E POR SEMESTRE

distribution of representation by branch and semester

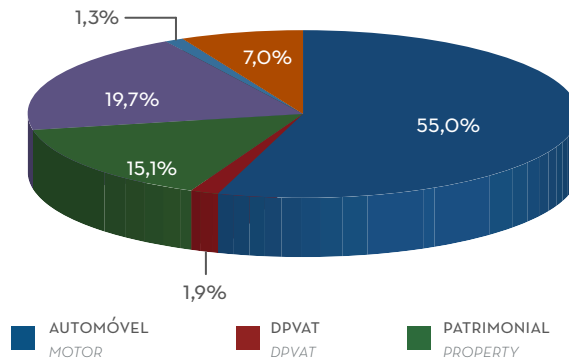
1º SEMESTRE DE 2018 1st Semester / 2018
PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS PESQUISADOS NO CONJUNTO DAS RESPOSTAS CONSIDERADAS
Participation of the researched branches in the set of considered responses



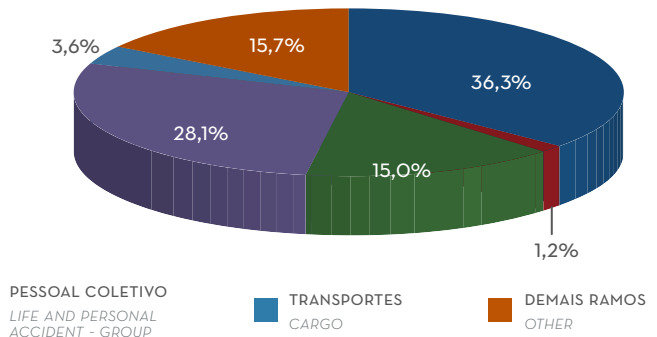
1º SEMESTRE DE 2018 1st Semester / 2018
PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS PESQUISADOS NO TOTAL DE PRÊMIO GANHO DO MERCADO
Participation of the researched branches in the total market earned premium



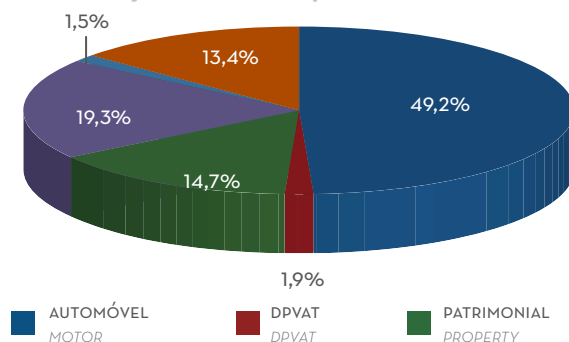
1º SEMESTRE DE 2019 1st Semester / 2019
PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS PESQUISADOS NO CONJUNTO DAS RESPOSTAS CONSIDERADAS
Participation of the researched branches in the set of considered responses



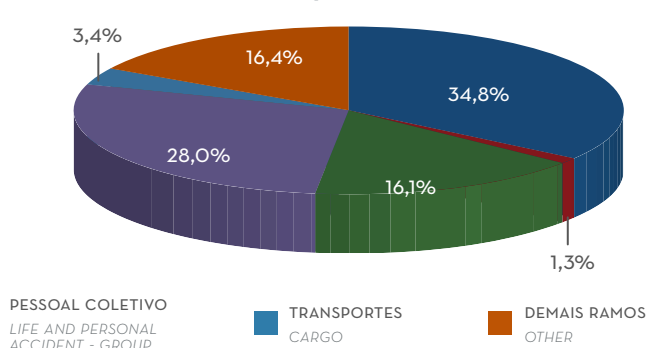
1º SEMESTRE DE 2019 1st Semester / 2019
PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS PESQUISADOS NO TOTAL DE PRÊMIO GANHO DO MERCADO
Participation of the researched branches in the total market earned premium



1º SEMESTRE DE 2020 1st Semester / 2020
PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS PESQUISADOS NO CONJUNTO DAS RESPOSTAS CONSIDERADAS
Participation of the researched branches in the set of considered responses



1º SEMESTRE DE 2020 1st Semester / 2020
PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS PESQUISADOS NO TOTAL DE PRÊMIO GANHO DO MERCADO
Participation of the researched branches in the total market earned premium



Indicadores de Fraude

DETALHAMENTO DA FORMAÇÃO DOS INDICADORES PARA A QUANTIFICAÇÃO DA FRAUDE

SINISTRO OCORRIDO

Somatório dos valores dos sinistros ocorridos, apurados, a partir das estatísticas da SUSEP, levando-se em consideração somente os ramos, períodos e as seguradoras que informaram no SQF os valores que compõem o indicador em questão.

SINISTRO SUSPEITO*

Somatório dos valores dos sinistros com características típicas de fraudes sejam elas indicadas por filtros automatizados, pelo analista de sinistros ou por outros tipos de procedimentos internos.

SINISTRO INVESTIGADO*

Sinistros com características típicas de fraude e que foram alvo de alguma ação de investigação, seja por serviços de auditoria de sinistro – internos ou externos à seguradora – ou por outro tipo de investigação. Não são apenas os sinistros que sofreram auditoria, pois o sinistro pode ter sido investigado durante a própria regulação, pelo analista de sinistros, por exemplo.

SINISTRO COM FRAUDE DETECTADA

Somatório dos valores dos sinistros com fraude detectada pela seguradora, podendo ter sido ou não comprovada.

Equivale a:

SINISTRO COM FRAUDE COMPROVADA + SINISTROS COM FRAUDE NÃO COMPROVADA.

SINISTRO COM FRAUDE COMPROVADA*

Somatório dos valores dos sinistros com fraude detectada e comprovada pela seguradora, tendo sido os sinistros negados.

SINISTRO COM FRAUDE NÃO COMPROVADA*

Somatório dos valores dos sinistros com fraude detectada, mas NÃO comprovada pela seguradora, tendo sido os sinistros pagos.

PRÊMIO GANHO

Somatório dos valores dos prêmios ganhos, apurados a partir das estatísticas da SUSEP, levando-se em consideração somente os ramos, período e as seguradoras que informaram no SQF os valores que compõem o indicador em questão.

* Informações coletadas no SQF, segundo as seguradoras participantes.

Fraud Indicators

Detailing of the Indicators Composition for Quantification of Fraud

Occurred Losses

Sum of the amount of occurred losses, selected according to the SUSEP's statistics, only considering the lines, periods and the Insurance Companies that have answered the SQF with figures that compose the indicator under analysis.

Questionable Losses*

Sum of losses with typical distinguishing marks of frauds, whether disclosed through automatized filters, by the claims' analyst, or other types of internal procedures.

Investigated Losses*

Sum of losses with distinguishing marks of frauds, and that have been target of some investigation's action, whether by the claims' analyst, through external investigation services – or any other type of investigation. This figure refers not only to losses that have been object of external investigation services, as a claim may have been investigated, during the handling procedure, for example.

Identified Fraudulent Losses*

Sum of losses that have been marked with fraudulent flag by the Insurance Company, whether they have been confirmed or not.

It corresponds to:

Confirmed Fraudulent Losses + NOT Confirmed Fraudulent Losses.

Confirmed Fraudulent Losses*

Sum of losses that have been marked with fraudulent flag and also classified as fraudulent losses: losses that have been refused.

NOT Confirmed Fraudulent Losses*

Sum of losses that have been marked with fraudulent flag but NOT confirmed as fraudulent losses: losses that have been compensated.

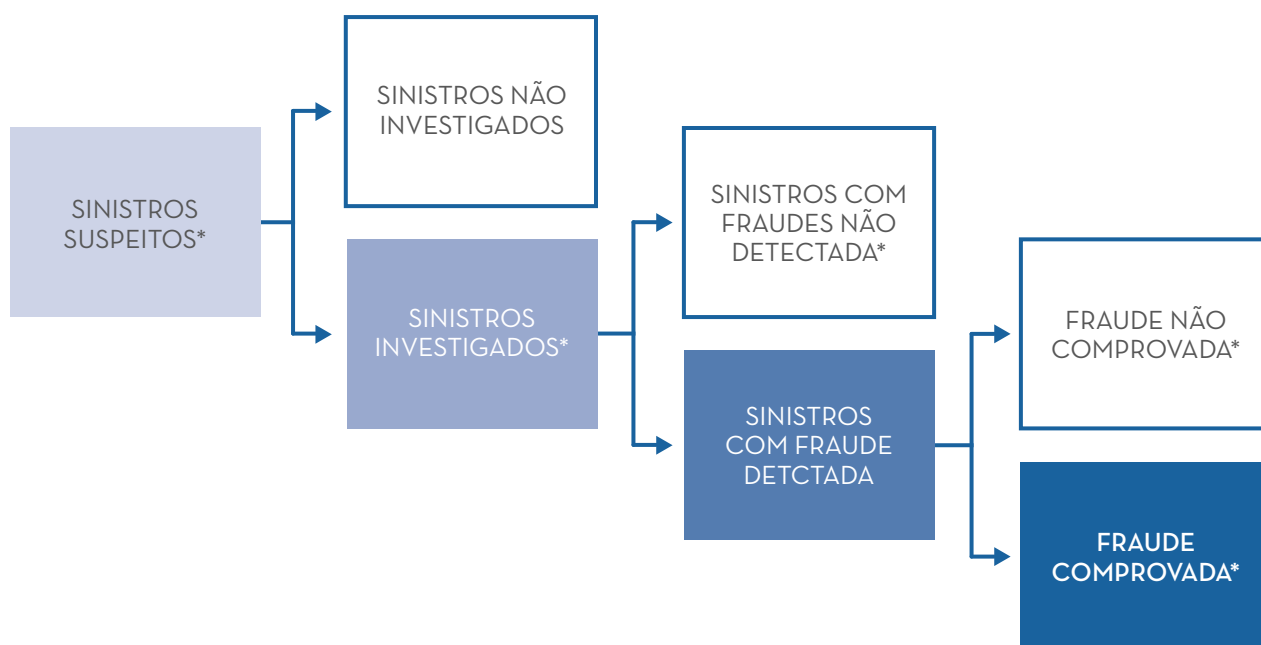
Earned Premiums

Sum of earned premiums, selected according to the SUSEP's statistics, only considering the insurance lines and periods, as well as the Insurance Companies that have answered the SQF with figures that compose the indicator under analysis.

* Figures in the SQF were provided by the participating Insurance Companies.

Visualização esquemática dos conceitos anteriormente descritos:

PROCESSO DE REGULAÇÃO DE SINISTROS



SINISTROS SUSPEITOS*

Sinistros com características típicas de fraude, sejam elas indicadas por filtros automatizados, pelo analista de sinistros ou por outros tipos de procedimentos internos.

SINISTROS INVESTIGADOS*

Sinistros com características típicas de fraude e que foram alvo de alguma ação de investigação, seja pelo analista de sinistros, por serviços de auditoria – internos ou externos à seguradora – ou por outro tipo de investigação.

SINISTROS COM FRAUDE DETECTADA

Sinistros com fraude detectada, podendo ter sido ou não comprovada.

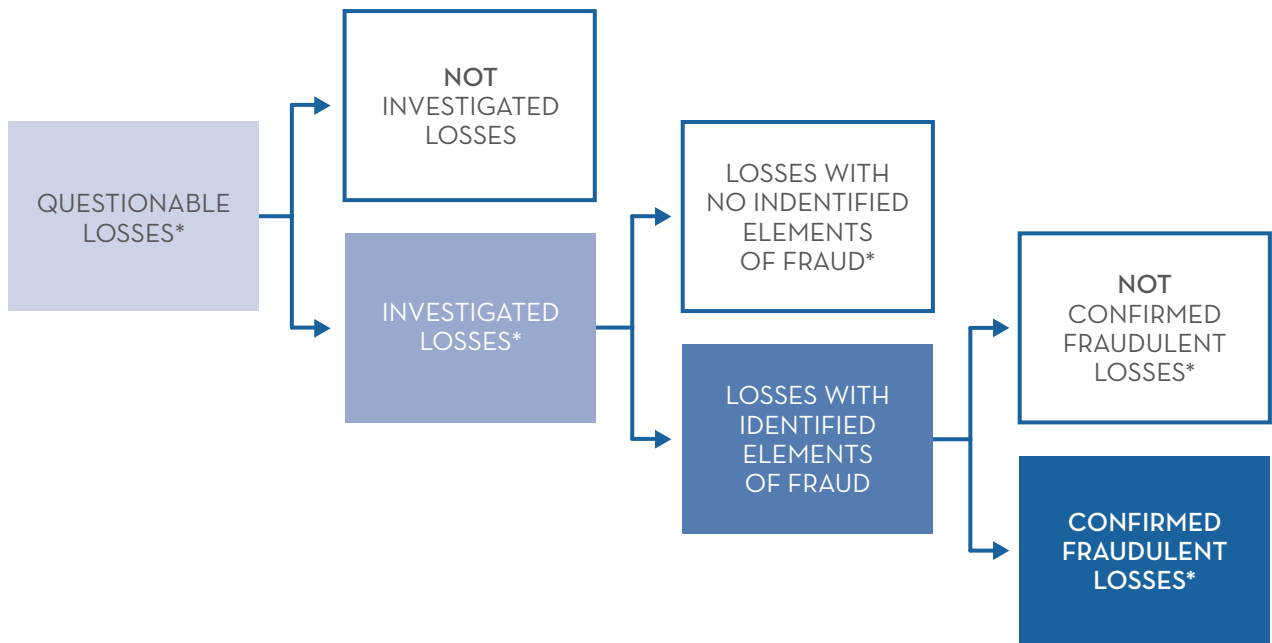
FRAUDE COMPROVADA*

Sinistros com fraude comprovada – o sinistro é negado.

* Informações coletadas no SQF.

Schematic visualization of the concepts previously described:

Losses Adjustment Process



Questionable Losses

Losses with typical distinguishing marks of frauds, whether discovered through automatized filters, by the claims' analyst or any other type of internal procedures.

Investigated Losses

Sum of losses with distinguishing marks of frauds, and that have been target of some investigation's action, whether by the claims' analyst, through external investigation services – or any other type of investigation.

Identified Fraudulent Losses

Sum of losses that have been marked with fraudulent flag by the Insurance Company, whether they have been confirmed or not.

Confirmed Fraudulent Losses

Sum of losses that have been marked with fraudulent flag and also classified as fraudulent losses: losses that have been refused.



CNseg

Confederação Nacional
das Seguradoras

70 ANOS

1951 >> 2021

cnseg.org.br